

和义街道总工会把维护职工合法权益做作为工会工作的出发点和落脚点，工作中紧紧围绕街道工委指出的“绿色、智慧、人文”的工作目标，把服务工作做到职工群众的心坎上；搭建服务职工的平台，积极探索和完善对职工重大疾病和突发灾难的帮扶救助机制，通过开展多样活动，提高职工文化素质，不断丰富职工的精神生活和文化生活，在新常态下有了新作为。

# 服务工作 做到职工心坎上

## ——丰台区和义街道总工会工作纪实

□郑杨

### 理解新常态 凝聚促和谐

多年来，和义街道总工会牢固树立工会干部人人是窗口，个个是标杆的理念。工作中把工作重心放在基层一线，从过去以办福利、搞活动为主，转变到为职工群众办实事、做好事、解难事上来，使工会工作深深扎根于广大职工群众之中。

工会创新工作新思路，加大依法推动企业普遍建立工会组织的工作力度。以非公有制企业为重点，逐步探索多种建会模式，稳步加大企业建会力度。在工作中开拓思路，改革创新，大胆实践，破解入会难、协商难、维权难等问题。在工会干部齐心协力、通力配合下，截至10月底已建会192家；其中独立建会企业12家；社区联和工会9家，涵盖小微企业179家。

和义街道总工会开展了以“深入推进工会服务 加强工会组织建设”为主题的职工沟通会活动，在辖区内人员流量较大、企业比较集中的4个地点摆摊设点开展建会宣传工作。

活动现场，街道工会在显著位置摆放了活动宣传展板，并设置了宣传资料领取处。工会工作人员一边向过往人群发放宣传材料，一边耐心地解答各种问题并指导有意愿加入工会的职工填写入会申请表。

今年9月，和义街道总工会还帮助辖区社区工作者成立了和义街道社工工会，选举产生了1名主席、2名副主席和6位委员，并为全体社工工会会员办理了职工互助保险。

### 适应新常态 零距离联系职工

每年春节前夕，和义街道总工会的工作人员都会在工会领导的带领下到辖区较具规模的非公建会企业进行走访，为大家送去春联、福字、窗花等节日慰问品，并送上新春的祝福。

此外，为更好地满足职工需求，让职工详细了解京卡·互助服务卡搭载的各项服务，和义街道总工会的工作人员陆续走访建会企业，向职工面对面讲解互助服务卡搭载的各项服务，并发放京卡·互助卡服务宣传手册、在职工职业发展助推计划、职工互助保障计划等各种宣传资料。

为活跃职工的业余生活，提高职工的身体素质，和义街道总工会自2009年起每年都会开展“代办公园年票”的服务，为辖区单位职工代办换领新一年的公园年票。今年工会就为辖区130余名职工办理了公园年票。

### 融入新常态 心中时刻有职工

多年来，和义街道总工会一直坚持广大职工利益至上的观念，把维护干部职工的合法权益作为工作的立足点和出发点，在感情上更加贴近职工，生活中密切联系职工，工作中紧紧依靠职工，心里时刻装着职工，努力当好职工矛盾的化解人、合理诉求的代言人、生活困难的帮扶人、合法权益的维护人。

在开展困难职工摸底调查工作中，为能及时掌握新增困难职工信息，和义街道总工会工作人员通过多种途径加大宣传，让符合条件的职工都能获得工会的救助。

此外，为保证困难职工信息的准确性，和义街道总工会工作人员在街道工会主席的带领下深入到每一户困难职工家庭，认真核实职工家庭生活情况，做到底数清、情况明，实施动态管理。

今年，和义街道总工会为辖区2名职工办理了职工互助保险理赔服务，并对辖区困难职工进行了慰问，让他们感受到工会组织的关怀和温暖。

同时，和义街道总工会以职工需求为导向，不断拓展和丰富服务项目，根据实际情况，充分整合辖区资源依托工会服务站开设户外劳动者服务站。为了让户外劳动者能更好的休息，和义街道总工会配备了冰箱、微波炉、医药药箱、饮水机、桌椅、卫生间等基本设施，满足包括环卫工人、快递员等户外劳动者加热食品、就餐、饮水、如厕和休息等基本需求。

为切实做好高温天气期间职工安全劳动保护和安全生产工作，每年夏季和义街道总工会主席、副主席都会带领工会工作人员走访辖区建会单位及街道巡防队，开展为企业职工“送清凉”活动。为高温天奋斗在一线的职工送上矿泉水、清凉饮料等防暑慰问品，详细询问职工们的工作状况和生活状况，叮嘱企业职工“要注意防暑降温，注意身体”。同时要求各企业工会要抓好防暑



▲和义街道社工工会召开第一届委员会第一次全体会议



▲和义街道总工会开展职工沟通会宣传活动



▲和义街道开展“和文化节”暨“五月的鲜花”群众汇演

▲和义街道总工会组织开展职工瑜伽培训班

降温工作，保证职工安全工作、企业安全生产。

和义街道总工会采取多种措施推进企业工资集体协商工作。坚持把职工关心热点、难点作为平等协商的重点；把推行集体协商制度与推行劳动合同制度有机衔接起来。对10人以上规模性非公企业，和义街道总工会帮助指导企业工会独立开展工资集体协商工作，签订以增加职工工资收入为主要内容的工资集体协商；对不具规模的非公企业，大力推进区域性工资集体协商制度。由和义街道总工会组织社区工会与区域内企业代表组织进行协商，努力促成签订区域性工资集体协商协议。

### 服务新常态 不断提升职工幸福指数

提高广大职工的幸福指数是新常态下工会工作的重要内容之一。和义街道总工会坚持从源头

上和根本上维护广大职工群众的权益。开展形式多样的娱乐活动，使广大职工以积极乐观的心态投身工作和生活中。

为丰富职工业余文化生活，关爱职工身心健康，和义街道总工会在和义健身园开设了艾扬格瑜伽培训课程，同时还为学员提供瑜伽垫、座椅等物品。

与此同时，依托丰台区总工会开展的工会会员专享活动，和义街道总工会积极宣传、展示，帮助辖区会员下载“北京工会12351”APP，使辖区会员能按时进行庙会票、电影票、杂粮礼包、采摘券等物品的预约申请。

此外，和义街道总工会服务站为保证发放过程不致出现纰漏，不让职工白跑一趟，活动期间，和义街道总工会工作人员严格按照发放流程，刷卡领取物品，亲切耐心地为职工服务，以微笑迎接职工。工作人员的不辞辛苦得到了职工的一致赞扬。

截至目前，服务站在发放活

动中做到无遗漏，无丢失，零投诉。

和义街道总工会以关爱女性为出发点，定期举办女职工健康知识讲座，引导女职工健康生活，增加女性养生知识，提高女职工幸福指数。健康讲座邀请北京市亚健康协会的老师，主要针对女性乳腺疾病的预防和筛查、妇科疾病的防治、淋巴系统和健康等内容，通过课件与人体模型深入浅出的讲解，帮助她们提高自身的健康意识。

和义街道总工会全体工会干部将认真学习十八届六中全会精神，强化“核心意识、看齐意识”，充分发挥桥梁和纽带作用，引导团结广大职工群众坚定不移地“听党话、跟党走”，把全心全意为职工服务作为我们的工作宗旨，继续加倍做好工会工作，努力打造具有和义特色的工会服务品牌，科学认识新常态，积极融入新常态，主动服务新常态，不断提升工会工作水平。