

多地月子中心乱象调查

门槛低 定价乱 投诉多

随着80后、90后进入生育高峰，月子中心随之红火起来。作为母婴产后护理机构，月子中心提供包括婴儿护理、产妇照料、产后修复等多项服务。近期，多地出现有关月子中心的纠纷，有些甚至因对产妇和孩子造成人身伤害对簿公堂。记者采访发现，“高大上”的宣传和价格背后，月子中心良莠不齐，很多所谓的“专业护理”人员就是普通家政人员转行。目前，这一新兴行业乱象丛生，亟待加强监管。

月子中心红火的的同时投诉多

停水停电、老板跑路，给孩子存的尿不湿也不见了……近日，刚生完宝宝的成都市民王女士遇到一件糟心事。由于老公长期在外出差，王女士选择了成都一家名叫“吾爱”的月子中心坐月子，预交了4万元服务费，打算住一个月。然而，刚住半个月，月子中心突然“倒了”，老板不知去向，留下了王女士和另两名妈妈。

“这些天一直在联系跑了的老板，如果出了月子还联系不上，我们会通过法律途径来维权。”王女士说。

王女士的遭遇并非个例，有些月子中心甚至对产妇和孩子造成了人身伤害。今年5月，孙先生在长春市一家月子中心预交了1.98万元服务费，妻子生产后刚住进去，就发现室内装修气味浓重。考虑到产妇和孩子健康，孙先生要求退款，月子中心却扣除了0.98万元服务费。孙先生投诉到吉林省消费者协会，经过协商，月子中心才退款1.7万元。

今年3月，武汉市中级人民法院判决，武汉弥月玺月子会所为周女士提供坐月子服务期间，未履行安全保护责任，对周女士孩子死亡承担过错责任。

“仅上海地区就有120多家月

准入门槛低、人员无资质、定价混乱

记者调查发现，一些月子中心乱象丛生。

——准入门槛低。记者在国家企业信用信息公示系统查询发现，王女士遭遇跑路的“吾爱”月子中心属于四川吾爱母婴健康管理有限公司，公司成立于2012年，登记的经营范围是母婴健康管理信息咨询和家庭服务。

据记者了解，现在的月子中心只需要通过工商注册，领个营业执照就可经营，准入门槛很低。正规月子中心会完整登记所涉业务范围，如母婴护理、月子餐饮等，但不少月子中心登记的经营服务范围多是母婴健康管理咨询，但在实际中，往往超范围经营。

——家政人员转行，花钱买证上岗。记者以产妇家属的身份走访了福州晋安区某月子会所，当记者提出要查看相关护理人员健康证、上岗资质时，该接

缺少行业规范 亟待加强监管

马瑾表示：“月子中心向消费者提供的是综合服务，涉及妇幼保健、住宿、餐饮等多方面内容，不是简单的家政服务，应严格准入门槛，在从业人员资质、食品卫生安全等方面加强监管。”

成都市第三人民医院妇产科医生田莉认为，坐月子需要全方位科学护理，月子中心需要具备专业知识和技能。应加快建立行业标准，完善从业人员培训体系。

据记者了解，目前，月子中心的日常监管是由工商部门主要



子中心，市场前景看好。”上海贝瑞家母婴集团总裁孙娅说。记者在成都30多家月子中心了解到，到年底的床位几乎都预订满了。

一方面是月子中心迅速红火，一方面是有关投诉越来越多。据吉林省消费者协会通报，今年第三季度，吉林省保健服务类投诉同期上升233.33%，其中不少是对月子中心的投诉。

记者走访成都、福州、海口等多家月子中心发现，一些月子中

待人员并未出示，而是强调“我们都是正规在卫生部门备案过的”。记者提出查看相关备案证明，接待人员才表示“其实没有”，但让记者放心，“我们干的是良心活”。

一位月子中心的“专业护理”告诉记者，很多“专业护理”其实是家政人员转行，根本没接受过什么专业培训，金牌护理之类的证是买来的，一本几百元钱。

海南安贝宝母婴护理服务有限公司董事长马瑾介绍，高端正规的月子中心会聘请一些退休的医生或专业的医护人员，但目前多数从业人员只能从事简单的饮食起居照顾，并不具备相关专业知识和技能。由于没有硬性规定，月子中心聘请人员的数量和标准由自己确定。

——定价混乱。月子中心的收费从每月上万元到20多万元不等。孙娅说，价格差异主要体现在

负责，但涉及的母婴护理专业程度、卫生、食品安全等内容并不属于工商检查范围，目前还没有明确的监管部门。

多位业内人士建议，应尽快建立严格的市场准入制度，统一行业规范标准，对从业人员素质、服务规范等提出硬性要求。孙娅认为，要尽快确定月子中心的监管主体，让相关部门共同参与监管。

2015年11月，中国妇幼保健协会发布了《产后母婴康复机构

心租用酒店、宾馆的几个楼层就开始招揽生意。房间大多没有阳台，环境较封闭，空气流通差。有的甚至没有专门厨房，月子餐在其他地方烹饪好再拿到酒店加热，很难保证食物的新鲜和安全。

成都市妇女儿童中心医院孕妇学校讲师宋艳告诉记者，刚出生的宝宝抵抗力很弱，如果卫生条件不好、护理不当，会给宝宝和妈妈带来很多安全隐患，不仅达不到坐月子的效果，反而可能会造成身心伤害。

服务内容上，根据母婴的住宿条件、营养用餐、产后塑形等服务来定价。但记者了解，一些月子中心的天价套餐只是噱头，吸引有钱的客户；而一些无资质的月子中心则以低价吸引消费者，靠规模盈利。

除了基本服务，月子中心往往还推广其他服务捆绑销售。成都市民唐女士告诉记者，月子中心经常会叫一些摄影师来给妈妈和孩子拍照片，一套照片要1000多元，还经常推荐“揉肚子减肥”之类的服务，往往拍完了、服务结束了才告知要另收费，或者在结算时直接收取。

盈科(成都)律师事务所律师张懿邈说，一些月子中心擅长在合同上“做文章”。合同约定简单，服务内容争议大，消费套餐中并未写明责任认定，一旦发生纠纷，很难维权。

行业管理与服务指南》，提出月子中心距离医院不得超过15分钟车程、24小时母婴同室、从业人员持证上岗等规定。

福州市家庭服务业协会会长林桂辉认为，母婴这个群体很脆弱也很敏感，月子中心作为市场新兴行业，应该尽快引导各地成立行业协会，加强行业自律，促进行业规范化运作。张懿邈建议，建立行业“黑名单”制度，对发生纠纷或者存在问题的月子中心加大曝光力度。 据新华社

中医药防艾试点扩至19省份

新华社电 以“未病先防、既病防变”的治疗理念驱散病魔，以免疫重建促肌体康复……在第29个世界艾滋病日来临之际，记者日前从国家中医药管理局获悉，截至今年7月，我国中医药防治艾滋病试点省份已扩至19个，中医药累计治疗艾滋病病毒感染者和艾滋病病人总数已超3万，“十二五”期间累计接受中医省药治疗的人数增加70%。

当代中医将在艾滋病治疗方面的“正气”类推为西医的“免疫”，并认为艾滋病的核心病机是元气损伤。扶助正气，调节阴阳是中医药促进免疫重建的理论基础。专家指出，作为对目前最有效艾滋病干预手段高效抗逆转录病毒治疗(HAART)的有益补充，中医药通过调节肌体元气、增强肌体抗感染力，使艾滋病病

毒感染发生率及病死率降低。

“中药复方在艾滋病免疫重建方面有独特的作用，具有安全性和可控性较高，长期使用毒副作用小，产生耐药性的几率小。”中国中医科学院中医药治疗艾滋病研究中心常务副主任王健说。“十二五”期间，传染病科技重大专项在免疫重建方面给予了滚动支持，已经获得了疗效明确并可推广应用的治疗方案。王健表示，自2004年中医药防治艾滋病试点工作启动以来，我国中医药累计救治艾滋病病毒感染者和艾滋病病人总数已超3万。

目前，中医药防治艾滋病试点地区包括河南、云南、安徽、北京等。据悉，我国将从明年起制定并颁布艾滋病(成人)中医诊疗方案和针对艾滋病相关十二个常见病症的临床治疗方案。

太原读者可到书店免费借书

新华社电 在书店选心仪的图书，可直接把书借回家，不用花一分钱！这是由太原市文化局主办的“你读书、我买单”免费借书活动。活动将从1日持续到10日，每天上午九点到十一点，在太原书城和山西图书大厦同步开展。

记者在太原书城现场看到，这里专门设置了一个太原市图书馆的服务点。市民只要拿着身份证就可办借书证，押100元可以借阅2本书，最高押金300元，可以借阅6本，随后图书馆再和书店结账。而读者只需要在借阅期一个月内，到书店专设还书点还

书即可。

据介绍，传统的图书馆服务模式是由馆内采编部门进行图书采购，然后加工上架，读者只能从经过挑选的图书中再次进行选择。这一方面拉长了新书上架的时间；另一方面也带来了采购的图书和读者需求不符的问题。而“你读书、我买单”免费借书活动将选书的权力给了读者，让他们能在第一时间阅读自己感兴趣的书籍。

据太原市图书馆工作人员介绍，活动第一天仅两小时内就新办借书证15张，借走图书120余册。

网上可查二手车车辆“身份证”

新华社电 日前，通过国家认证认可监督管理委员会备案，《二手车鉴定评估及电子商务交易服务规范》在杭州发布。消费者在通过该标准认可的电商平台、二手车经销商处购车时，可以查询车辆信息“身份证”。

据介绍，标准在“B端”主要通过现场审核、服务特性测评、暗访等形式审核申请平台、中介企业等；在“C端”消费者可以通过中国汽车研究中心下属的华诚认证中心网站，根据车辆VIN码(车

辆识别码)查询车辆相关信息。

中国汽车流通协会数据显示，2016年前三季度，全国乘用车二手车交易量为739.20万台，同比增幅达7.37%。

“除了‘限迁’等政策因素之外，二手车缺乏品牌认证也是限制市场发展的问题之一。”中国汽车技术研究中心数据资源中心李冰阳说。车猫网络科技有限公司CEO黄巍表示，认证二手车的推广有利于提升二手车保养、金融等后续服务性产业的发展。



5城市试点新能源汽车专用号牌

12月1日起，公安部在上海、南京、无锡、济南、深圳5个城市率先试点启用新能源汽车号牌。新能源汽车号牌号码增加一位，由5位升为6位。颜色以绿色为主色调，并增加专用标识，其中，小型新能源汽车号牌底色采用渐变绿色，大型新能源汽车号牌底色采用黄绿双拼色。图为工作人员在济南市车辆管理所安装新能源汽车号牌。

新华社发