



515名劳模参与疗休养 发放慰问金127.41万元 提供1347个次岗位

普惠+问需 工会精准帮扶暖西城

——西城区总工会全年工作回顾(二)

两节送温暖、劳模评选服务、经济技术创新与技能大赛和培训、安全生产和女工帮扶，工会服务工作是工会组织直接对接会员职工的一项重要职能。服务不仅要让职工看得见、摸得着，更要让职工觉得有需要、很“解渴”，工会服务工作的“精准化”成为了促进服务质量提升的重要途径。

>>>全年服务工作目标解析

目标1:加强劳模管理与服务意识

劳动模范和先进人物是工会评选出的各行各业优秀职工群体的代表，各个时期的劳动模范身上有着各个时代先进劳动者的特征，他们不仅是职工群体的榜样更是带动者。在政府与工会联席会上，西城区政府曾要求工会组织努力打造一支劳模队伍和技术工人队伍，支持西城区各项工作发展。区总工会不断加强劳模管理和服务工作，并加强劳模精神宣传，让更多职工学习劳模精神，跟随劳模脚步，在各自岗位上贡献力量。

破题有术：
多交流+重服务+弘扬劳模精神

2月2日，2016年西城区新春

劳模慰问演出在繁星戏剧村热闹上演。西城区领导卢映川、王旭、孙硕、王鹏、陈宁等与百余名全国、市、区级劳动模范共聚一堂喜迎新春。

西城区委书记卢映川在新春劳模专场慰问演出上致辞。他首先代表区委、区人大、区政府、区政协，向在场的劳动模范和先进工作者表示亲切的慰问，并希望在新的一年里，全区各条战线的劳动模范、先进工作者主动适应时代发展的要求，带头以勤奋劳动助推产业升级、以诚实劳动引领社会风尚、以创新劳动提升城市品质，团结和带领广大职工群众为创造城市的美好生活再立新功。

2016年3月14日，西城区首批劳模疗休养活动正式启动，来自全区的60名在职全国劳模、市级劳模，在职首都和西城劳动奖章获得者，在职全国、首都劳动奖状、工人先锋号及西城区工人先锋号获得单位代表踏上了三亚休养之旅。

截至目前，西城区总工会先后组织515名各级劳模和先进工作者代表分别赴海南、广东、陕西、山东、贵州、吉林、四川、海南等地进行疗休养活动。

4月13日，西城区总工会开设“光荣与梦想”劳模展，展览内容涵盖各年代劳模事迹、照片和资料，处处展现着西城各行各业劳模精神的传承。



>>>基层维权宣传亮点展示 广内分类帮扶助困难人员圆“就业梦”

“我们家孩子上班了！”29岁失业人员小李的父母逢人便高兴地说。原来小李是一名残疾人员，多次求职失败，家人一天到晚为她发愁。工会通过街道就业援助中心了解到小李的情况后，上门掌握实情，根据小李身体状况，为她量身定制了就业援助方案，积极联系适合的用人单位。不久，小李不仅找到了工作，还缴纳了社会保险。“我们并不想她赚多少钱，只是希望孩子找到一份力所能及的工作，让她走出家门接触社会，在生活和精神上都有所寄托。”小李的家人说。

据了解，广外街道30个社区中已有27个社区达到充分就业社区标准，占全部社区的90%。

针对当前社会整体就业形势和失业人员的自身情况，街道始终遵循“充分就业社区一个不能少”的创建思路，以社区就业援助服务平台为依托，将入户调查

作为就业援助服务的切入点，针对社区实际情况、地域特点，结合社区网格化管理工作法，由书记、主任、站长任社区大网格总负责人，5个小网格由社区工作者负责，根据“访、听、解”工作要求，社区工作人员每周对社区居民进行走访调查，细致了解居民家庭就业情况，本着“以心交心以心换心”的工作态度，耐心倾听居民需求，特别是对就业困难人员进行重点调查，明确重点援助对象，掌握第一手材料，并由网格负责人将走访过程中了解的失业人员情况进行汇总，由社区劳动协管员对失业人员再次进行专项入户，了解、记录每一位失业人员的详细情况，根据其就业意向和掌握技能情况，安排其参加适合的就业技能培训，宣传就业优惠政策，随时了解和掌握其就业情况，做到突破难点、抓住重点，帮助其尽快实现就业。

目标2:助力困难人员解困脱困

在前期开展的困难职工摸底调查工作基础上，各级工会系统为全体在档困难职工建档立卡，对困难职工进行精准识别，了解困难状况，分析致困原因，摸清帮扶需求，明确帮扶主体，落实帮扶措施，实施动态管理，进行考核问效。

破题有术：
精准帮扶+送温暖+“一人一策”

2016年两节送温暖活动期

间，西城区各级工会累计为337名在档困难职工和21名患大病的普通会员发放慰问金、慰问品及医疗救助金127.41万元。慰问劳模、先进人物1247人次，发放两节慰问金、差额补贴养老金、专项补助金共计174.64万元。

按照全总、市总要求，西城区总工会号召各级工会积极开展困难职工解困脱困建档立卡工作；同时，区总工会要求各基层工会对目前纳入帮扶工作管理系统的全体困难职工家庭进行逐一走访，结合困难职工需求和实际，与困难职工一起制定帮扶计划和帮扶措施。

在推进职工经济技术创新工程方面，今年全区共评选出优秀

首席员工14名、优秀创新成果20项、优秀合理化建议25条、群众性经济技术创新工程优秀组织单位10个，并在“五一”前夕进行了表彰。

值得一提的是，在区总工会的要求下，各级工会通知并指导185名已取得相关职业资格证书的职工申领了由市总工会发放的在职职工职业发展助推金。

首席员工14名、优秀创新成果20项、优秀合理化建议25条、群众性经济技术创新工程优秀组织单位10个，并在“五一”前夕进行了表彰。

值得一提的是，在区总工会的要求下，各级工会通知并指导185名已取得相关职业资格证书的职工申领了由市总工会发放的在职职工职业发展助推金。

目标3:激发职工创造活力

职工队伍建设是工会组织服务职能中的一项重要工作，职工队伍的专业素养提升可以带动职工所在行业的发展，为西城区各项事业推进起到强有力的助推作用。

破题有术：
岗位练兵+技术创新+培训

为激发职工的工作热情，发

挥职工的创造活力，提升职工的岗位技能，营造爱岗敬业、勤学苦练、岗位成才的浓厚氛围，2016年区总工会分别联合区卫计委、区地税局和区安监局，组织举办5场不同系统、不同岗位的岗位练兵，技能比拼，远超往年的规模和力度。

在推进职工经济技术创新工程方面，今年全区共评选出优秀



目标4:打造就业困难人员“一站式”服务

今年，区总工会将计划与市总工会“12351”就业网站服务平台对接，加强街道工会服务站相关人员业务培训，通过进行创业岗位、定向岗位、取证岗位的技能培训工作，帮助求职者实现就业。

破题有术：
排查摸底+招聘会+政策培训

今年年初，通过开展“春风行动”专项宣传活动，区总工会为就业困难人员提供了劳动就业政策宣传、就业咨询、职业指导、职业技能培训、职业推荐等一站式服务，为360多人进行了

宣传、咨询、职业指导，就业登记65人，培训登记12人，推荐成功就业45人。

7月21日，西城区总工会与区人力社保局共同组织的暑期高校毕业生就业服务招聘会在西城区职业介绍服务中心举办，活动当天共有来自26家招聘企业带着561个招聘岗位前来参与。

今年，区总工会合计举办、参与大型招聘会18场，参会企业302个次，招聘岗位1347个次，参会求职人员8676多人次，求职登记人员1514人，937人达成就业意向。

新百员工对话上世纪80年代劳动模范

3月29日，新街口百货工会开设劳模讲堂，邀请上世纪80年代劳动模范赵从芳回忆当年工作中的心得往事，并与新百星级员工代表面对面，畅谈服务技巧。

今年60岁的赵从芳以前是西单商场交电组的一名售货员，凭借着认真负责的服务态度和不怕辛苦乐于助人的敬业精神，1989年，她被评为北京市劳动模范，1988年至1990年又连续获评市级服务标兵。

此次参加劳模讲堂活动的年轻售货员代表都是每年企业工会评选出的星级员工，星级员工的评定极为严格，要求员工在自身素质和服务水平上都有极

高的表现。来自新街口百货商场1楼的五星员工耿翠红就是其中一位。

耿翠红原来在女装区域工作，去年在企业工会的支持下报考了职工大学，为了方便她上学进修，企业特意将她安排到工作时间相对稳定的化妆品区域。在听完赵从芳的事迹后，耿翠红非常感动。

“有些时候也会遇到顾客的不理解，但听了赵老师年轻时因为担心顾客购买的产品有问题，下班了还特意赶到顾客家中回访的故事后，我觉得我们真是要虚心学习，要求自己努力做到更好。”耿翠红说。

>>>总评

服务让工会品牌影响力不断加强

困难职工两节期间收到千元“温暖包”、《职工帮扶救助暂行办法》为职工筑起保护屏障、劳模疗休养区总来买单、三八节女职工系列活动、就业政策培训……一

年来，工会服务活动方式多样，从“有困难找工会”到如今日常生活也能享受到工会组织的各类服务，工会组织服务触角似乎伸缩性十足，覆盖面也越来越广。