

聚焦东城区工资集体协商工作(二)

在2011年全国人大会议上，“工资集体协商”被写入了“十二五”规划时，这项保障职工体面劳动的制度被纳入了“顶层设计”。多年来，东城区总工会在推行工资集体协商机制中主动作为，发挥主推手作用，让协商内容不仅对职工有利，也有益于企业提升管理水平、稳定职工队伍、进行有序竞争，对企业良性发展起到促进作用。目前，东城百人以上规模企业独立建制率稳定在90%以上；以区域、行业、楼宇协商为载体稳步推进中小型企业开展协商，全区集体合同签订率达到99.9%，覆盖企业1万多家，受益职工近17万人。

# 工资集体协商 让职工享有更多获得感



东四街道平安大街楼宇联合工会

## 平等协商对话 场面最是动人

平安大街楼宇联合工会涵盖了东起东四十条桥，西至张自忠路沿途的7个商务楼宇，共有建会企业142家。在街道总工会的统一部署下，每年3月，联合工会都结合企业特点，将职工上年度工资收入、本年度月工资收入及企业工资协商履约等内容作为调研目标，制作成问卷向职工发放，并通过反馈上来的信息，写成最鲜活的参考报告。

工会干部还全方位入户宣传工资协商。仅春节前那段时间，联合工会就向企业发放并收回了数百份调查问卷。这些数字，为工资集体协商文本的起草提供了准确而有效的基础资料。

职代会召开前，联合工会首先召开由双方代表参加的务实会，并将草案文本下发给每个代表，以便征求意见。职代会上，楼宇工会主席将上一年度楼宇工会工作、工资集体协商工作的调研情况向职工代表们进行通报，将当年的工资集体协商文本草案逐条向代表宣读，以接受监督审议。

在集体协商中，由于联合工会此前狠抓了建会工作，区域的142家企业全都建立了工会组织，这样既减少了区域内职工的无序流动，对不同行业、不同岗位的工资标准的普查和员工自身权益的保护也提供了保障，使协商有了统一方向。通过协商，最终确定出区域内各行业职工人均工资为2420元，比上一年同期增长了10%以上。

按照区、街总工会的要求，三年来，平安大街楼宇联合工会始终把协商纳入街道统一大文本中，以扩大员工的知晓率，增加职工的参与度，并以职工的反馈指导工作的开展。每年开展工资协商前，楼宇联合工会都在职工中进行广泛调查，通过详尽的调研，掌握第一手材料和数据，为日后开展工资集体协商奠定了基础，保证了协商内容的真实、有效。

工会通过职工代表大会，积极推进工资集体协商工作的开展，企业管理层和职工双方坐下来，认真听取对方的陈述。以前，不少人以为，工资协商的场面，可能会有火药味十足和剑拔弩张的情景出现。如今，大家高兴地看到，平心静气的协商对话，竟然是商务楼宇最动人的场景。



朝阳门街道鸿安大厦楼宇联合工会

## 先归类后协商 方法得当职工受益

鸿安大厦是商住两用楼，员工近900人，他们的岗位有行政、编辑、发行、设计、销售等，人员构成挺复杂，流动性很大。因此，开展工资协商的难度很大。

针对不同行业、不同岗位，朝阳门街道鸿安大厦楼宇联合工会采取了先归类、后协商的办法。

协商前，朝阳门街道鸿安大厦楼宇联合工会对各企业的经营范围、岗位、人员构成、工资的上下线等进行了摸底调查，尽可能掌握每家企业的基本情况。在此基础上，再细化分类。协商由联合工会的工会主席、大厦企业职工方代表，与企业用工方代表进行协商，协商内容包括各个行业、不同岗位的最低工资、工资增长幅度、福利待遇、社保、特殊工种保险、加班费及其他涉及职工利益的问题等。

协商，使企业法人和广大职工对国家工资集体协商的相关法律法规有了更加充分的认识和了解。2014年，鸿安大厦42家企业均签订了工资集体协商协议书，每位职工对自己的工资状况、每年的工资增长幅度都感到满意。2015年，鸿安大厦楼宇联合工会开展工资集体协商工作中，在协商指导员的悉心指导下，鸿安楼宇2015年工资专项协议书文本顺利确定，并且在上年度楼宇职工月最低工资1800元的基础上，2015年企业职工月最低工资调整幅度为4.5%，调整后楼宇职工月最低工资已达到1881元。

在职工代表大会上，楼宇联合工会的工会主席、大厦企业职工方代表在会议上就2015年度工资专项协议文本内容与企业用工方代表进行商榷。三方一致同意后，文本在人力保障局备案生效。

在工资集体协商工作中，鸿安大厦工会意识到，要提高工会自身对工资集体协商工作的认识，只有深入学习，才能对协商有更深刻的理解，才能使劳动关系更加规范化、法制化，也才能推动协商机制的健康发展。同时，要加大宣传力度，切切实实地沉下去，深入企业，深入职工中，既了解了企业经营状况、员工构成、企业效益和职工岗位、工资情况，又使协商工作深入人心。

三年来，鸿安大厦42家企业全部签订了工资集体协商协议书，创出了企业发展、员工满意的双赢局面。



北京新侨物业管理有限公司工会

## 管理层和职工 都尝到协商的甜头

北京新侨物业公司是一家专业从事物业管理、会议服务、酒店服务、日常保洁、外墙清洗等多项业务，现有职工121人。北京新侨物业公司的员工来自四面八方，外地来京的员工占职工总数的70%。不断加强和完善的工资集体协商工作，使该公司的管理层和广大职工都尝到了工资协商的甜头。北京新侨物业公司的经济效益和社会效益得到了稳步提升，劳资间的关系更加融洽就是证明。

为保证工资集体协商工作步调的协调统一，每次推进工资集体协商工作前，北京新侨物业公司工会都要与行政方开一次专题会，并以民主选举的方式选出协商代表。北京新侨物业公司工会认真履行程序，通过走好沟通、协商、签约、审核、监督这五个步骤。协商进程中，北京新侨物业公司工会则坚持把工资分配制度、奖金、津贴、补贴等分配办法、职工年度工资水平及增长幅度等职工最关心、最直接、最现实的问题作为工资集体协商的重点摆在桌面上。双方代表认真研究企业经营状况，尽力找准利益的平衡点，努力实现企业与职工的互利共赢。

在职工代表大会上，北京新侨物业公司工会要求企业方如实汇报集体合同、工资协议、女工协议的执行情况，还要在职工代表大会上讨论审议新一轮工资集体协商的议题。通过集思广益、热烈讨论，企业与职工双方思想大体统一。

同时，职代会还确定了“企业效益增长15%，职工工资增长6%”的目标，《工资专项协议》也突出了“职工工资增长与企业效益提高相适应，确保职工分享企业发展成果”的特点。同时，文本结合企业实际，细化了“女职工特殊权益”“职工带薪休假”“职工体检”等条款。协商不仅极大地促进了职工立足本职，愿为企业做贡献的信心，而且建立起了由企业和职工代表协商解决劳动报酬等问题的有效沟通平台和协商机制，使工资集体协商工作成为调动职工积极性，增强企业凝聚力，建立和谐稳定劳资关系的有效途径。

工资集体协商，既得到公司管理层的高度重视，也出现了职工关注度、参与度极高的良好态势，这种全方位参与的局面，推动了企业的良性循环。