



密云区总工会秉承“全心全意为职工服务”的工作理念,不断深化三级服务体系,培养高素质的工会干部队伍,依托京卡·互助服务卡十大品牌服务项目,深入践行服务型工会组织。年底前,覆盖密云区各乡镇、街道、各系统的25家工会服务站,都将实现规范化,“会站家合一”的局面将切实做好服务职工最后一公里,让工会服务暖人心,让品牌效应聚人气。密云区总工会主席何丽娟表示,“把工作做实,把服务做透彻,才不枉‘工会娘家人’的称号。”



工会服务暖人心 品牌效应聚人气

密云工会打通服务职工最后一公里

□本报记者 王路曼 文/摄

1.普惠服务——会员职工持卡可享优惠服务

现如今的“小红卡”——京卡·互助服务卡已经成为密云职工手中最实惠的“优惠券”,持卡京卡·互助服务卡的职工可享受美容美发、洗车修车、家政服务、购物游园等打折优惠活动。

随着“京卡”使用率的逐步提高,在春节期间,密云区总工会还推出限时抢票免费游园、免费观影、免费领取文化大礼包等涉及职工生活方方面面的优惠活动,深受广大职工欢迎。

同样备受职工欢迎的还有从今年5月1日开始实施的持“京卡·互助服务卡”在密云区医院、区中医院、区妇幼保健院就医,可免普通挂号费的服务项目。“持京卡挂号,每次可省2元钱。”职工刘娜告诉记者,半年时间里,她已经享受近20次的减免。

据统计,截止到10月底,密云区共有70449人次享受挂号减免服务,免挂号金额已达140898元。

2.关爱劳模——为394名劳模建立档案提供服务

劳模,是有突出贡献的劳动者,是时代的领跑者。在密云,有市级以上劳动模范和先进个人共计394名。为抓好劳模队伍建设,更好的为劳模服务,密云区总工会建立劳动模范管理档案,了解劳模们的家庭、工作、身体情况等信息。同时认真落实劳模体检、疗休养、困难及大病劳模慰问制度,为劳模提供精准服务。

6月的一天,80岁高龄的全国

农业科技推广先进工作者张国权就在病床上收到了来自密云区总工会的慰问金。

“区总工会坚持每年组织省部级以上劳动模范进行体检,已经坚持近20年时间了。”每次劳模体检,密云区总工会副主席李国良都会到场,他告诉记者,为了做好体检服务,医院方面不仅根据往年劳模体检结果调整完善体检项目,还在现场增加人手、安排引导员,做好贴心服务。

3.夏送清凉——把服务送到职工心坎上

今年8月,密云区总工会共计为3500余名工作在岗位一线的职工发放“清凉包”,总价值超过38.5万元。每份“清凉包”内都包含花露水、毛巾、白糖、冰糖、绿豆、金银花、茶叶等丰富的防暑降温用品。

李国良介绍,连续三天的送清凉活动,先后由密云区区长、区委副书记、区总工会主席分别带队,前往工地、街道、山区、水库周边等,走访慰问交

巡大队、环卫中心、水政监察大队、古北水镇等15家企事业单位职工。

据悉,今年“送清凉”活动的慰问范围之广,领导重视程度之强都远超往年,真正做到把服务送到最一线,送到职工身边。

跟“送清凉”一样,在冬季“送温暖”活动中,密云区总工会也是将慰问送到春节期间还坚守岗位的职工手中,毫不含糊。

4.困难帮扶——温暖救助与互助保障双管齐下

“有困难找工会。”在密云,困难职工帮扶工作一直都是牵动人心的重点工作。近年来,密云区总工会除了按规定对在档困难职工进行帮扶外,还特别出台了《密云区职工专项帮扶资金管理暂行办法》,对因重大疾病等特殊困难造成生活困难的职工家庭,进行走访慰问。今年截止到目前,密云区总工会共救助职工83人,救助金额已达849700元。

此外,在职工互助保障计

划也是深受职工欢迎的服务项目,截止到目前,密云区共有34800余人次投保,保费金额已达59万余元。因肺部感染住院19天的职工吴某,就在递交申请后的不到一个月时间里,收到了近5000元的理赔。据悉,今年参保互助保障计划其中五大险种的职工,已完成理赔92143.24元。

此外,密云区总工会落实工会干部“一对一”结对联系帮扶困难职工工作机制,有针对性地开展帮扶工作。

5.志愿服务——万名职工志愿者活跃在基层

今年9月的一天,北京亨通斯博通讯科技有限公司工会组织开展了“争做文明者,美化环境有你我”主题公益活动,该公司近30名职工志愿者来到金山岭长城,在那里进行义务的环境清扫活动,为保护环境贡献自己的力量。

亨通斯博公司职工志愿者队

伍仅仅是密云区职工志愿者队伍中的一个缩影。据了解,自2014年成立首都职工志愿密云区服务队,密云区总工会就积极调动辖区内职工实名注册成为职工志愿者,他们服务社会、服务职工,组成了一支充满温暖、身披霞光的职工志愿者队伍。

“现如今,已有近万名基层职

工志愿者加入到密云区志愿服务总队当中来,他们来自全区各企事业单位、各工作岗位。”工作人员介绍,志愿者队伍的主要活动是参加义务植树、社会服务、环境保护、服务职工以及开展的各项文体活动、爱心行动等社会公益活动,活动开展以来获得了社会各界的好评。

6.金秋助学——每年圆百余困难学子上学梦

职工许江(化名)是一个服装厂的普通工人,一个月2500元的收入,勉强支撑一家四口的开销。为了让两个孩子都能顺利上学,许江一家都在日常生活中节衣缩

食。“得知许江家中的情况,我们第一时间帮助他申请了金秋助学项目,先解决子女上学问题。”工作人员告诉记者,今年9月,2000元的助学金通过京卡·互助服务

卡,送到了许江手中。据统计,今年,密云区总工会金秋助学项目共帮助113名学生圆了上学梦,共计发放226000元的助学金。

7.职工鹊桥会——帮数千单身职工寻找爱情

10月28日下午,由密云区总工会主办的“缘在工会、情在九树”单身职工联谊活动在密云九树咖啡厅拉开序幕,来自密云区经信委系统、密云经济开发区的50名一线单身职工参与相亲活动。这已是密云

区总工会举办的第6届单身职工相亲会了,每一场都吸引数十乃至数百职工参与,两年来,累计参与鹊桥会的人数已超5000人。

密云区总工会女工主任包秀媛表示,“密云的发展需要一个

稳定的职工队伍,活动也是为把各方面的人才留在密云。密云区总工会通过‘康辰鹊桥会’为单身职工提供一个相互了解、交友的平台,解决他们的后顾之忧,使他们安心工作,扎根密云。”

8.宣讲与大讲堂——为上万职工送去精神食粮

密云区总工会在2015年成立了劳模宣讲团,宣讲团不定期举办走进医院、走进学校、走进基层乡镇等宣讲活动,在全社会营造“尊重劳模,尊重劳动者”的浓厚氛围。

今年6月,密云区总工会劳

模宣讲团再次走进密云区医院进行宣讲,来自密云区医疗系统的120余名医护人员及区工会其他直属工会组织职工代表,共计300余人前来聆听。

与此同时,密云区总工会还积极开展女性生理健康、家庭与

婚姻、职场礼仪等不同主题的职工流动课堂活动,仅今年上半年,就陆续举办了30场。包秀媛表示,宣讲和大讲堂活动的开展,给基层一线职工送去了最实用的知识和最丰富的精神食粮,每年服务职工上万人。

9.心灵驿站——引导职工健康快乐生活

为缓解职工心理压力,引导职工心理健康,密云区总工会在果园街道辖区内建立了职工心灵驿站,100平方米的房子装扮得温馨舒适,这里可为职工提供心理健康知识讲堂、心理

音乐治疗、心理咨询等多个项目的服务。

“此外,我们在果园街道辖区每个社区内建立心理服务室,为职工就近解决因锅碗瓢盆碰撞发生的邻里纠纷及日常心理困

扰。”职工心灵驿站负责人杨桂英介绍,与此同时,该心灵驿站还面向社区职工和居民,开展心理服务进社区、进学校、进企业等活动,深受广大职工群众的欢迎。

10.技能助推——免费培训助力职工持证上岗

密云区总工会联合区人力资源和社会保障局,结合职工需求和基层企业发展需要,连续开展三期职工职业技能培训班,且完全免费。

据了解,培训班涉及工种包括:电工、焊工、叉车工、烹饪等,

培训所设课程除了所学专业工种的专业课实操课外,还开设了应急救援、职业病防治、计算机应用、职工维权等专业课程。

值得一提的是,在每次培训班结束后,主办方都会组织相应的考试,能够通过考试的职

工可以获得对应技能的从业资格证书和技术等级证。

“培训让职工有了一技之长,不仅丰富他们的就业选择,更为企业发展注入新动力。”包秀媛介绍,截止到目前,密云区总工会已有500余职工参加了技能培训。