



完成两行业协商 职代会建制率达96% 成功调解案件200件

保障职工权益 工会“有为有位”

——西城区总工会全年工作回顾(一)

《工会法》中，工会组织的维护职能被放在了突出位置，做好职工权益保障工作，这既是促进工会工作的一个有利的条件，也是社会主义市场经济的现实需要。在劳资关系中，无论主动还是被动，只要工会参与其中，就要让职工群众看到希望。

>>>全年维权工作目标解析

目标1: 指导推进两行业完成集体协商

2011年，北京市在试点工资集体协商的基础上制定首个工资集体协商三年行动计划。在首个“三年行动计划”期间，西城区总工会便开始了对区域内行业工资集体协商工作的有益尝试，先后成立了德胜街道餐饮、西长安街街道婚纱摄影、椿树街道护工、广外街道茶叶行业和什刹海街道特色餐饮等行业职代会。今年年初，区总工会将目标对准华利佳合快捷酒店行业和新街口街道物业行业，期待完成突破。

破题有术： 全程参与手把手指导

10月27日，在北京市工资集体协商指导员的全程参与和指导下，新街口首届物业行业职代会成功召开。会上，企业方和职工

方的首席代表共同签订了新街口地区物业行业工资集体协商协议书，将该行业职工的最低工资标准较以往上调8%，并规定了两个岗位的月平均工资。加上上半年已经完成的华利佳合快捷酒店行业协商，新街口物业行业职代会的成功召开也标志着指导推进两行业完成集团协商工作目标的完成。

区总工会副调研员贺瑞丰告诉笔者，此项工作得以顺利完成，其秘诀就在于整个协商过程中，都有区总工会和北京市工资集体协商指导员的参与和指导。用手把手教学的方式，带动企业工会敢谈薪、会谈薪。

以新街口物业行业集体协商为例，从要约开始，工会工作者就参与其中，查找资料、走访调



模拟法庭进楼宇普及法律知识

研，此次劳资双方开展工资集体协商是依据相关法律法规和政府政策规定，并结合了行业经营发展的实际情况，比照同行业人工成本水平和劳动力市场工资指导价，参照本市政府颁布的调整工资指导线和最低工资标准完成制定的。

部人员两次走访区仲裁，共同商讨工作对接方案，及时落实了新的工作安排，保证了案源渠道运转顺畅。

除调解仲裁移转案件外，区总工会主动下基层进行调解，截止到今年11月成功调解劳动争议案件近200件；为困难职工12人提供法律援助，为他们提供了代写起诉文书、问题解答、代理服务论等全程法律援助服务。解答劳动者咨询法律问题100余次。

训；上半年，西城区总工会指导基层开展工资集体协商百余次，培训人数逾千人。

完善西城区总工会职工法律援助工作的制度。通过规范性开展工作，使西城区总工会法律服务工作向法治化工作轨道迈进。

会自觉站在全局和战略的高度，始终把构建和谐劳动关系作为一项重大和紧迫任务，摆在更加突出位置。

近四年来，西城区总工会依法成功调解劳动争议案件1481件，履行金额1435余万元。在此期间，西城区总工会积累了大量的调解案例和经验文案。



新街口物业行业职代会上，代表举手表决通过工资集体协商协议

>>>基层维权宣传亮点展示

西长安街：“模拟法庭”进楼宇

日前，西长安街街道“法律服务进楼宇——‘模拟法庭’讲堂”活动在楼宇党建工作站内举办。此次活动，主办方邀请金台律师事务所10名律师，以群众关注度较高的离婚纠纷内容为主题设置模拟法庭。

在“庭审”现场，西单明珠商场四层美尚鞋业员工李鑫表示：“今天是第一次看到庭审现场，案情发展虽然让人惋惜，

但传达给职工的维权意识和相关法律流程等，让人受益匪浅。”

此次“模拟法庭”讲堂活动已是西长安街街道今年开展的第二次“社区法‘苑’在身边”法律知识科普活动。

通过这样的活动，职工不仅增强了法律意识和维权意识，同时增长了法律知识，对日后的工作和生活都有重要的指导和帮助作用。

德胜：专业法律讲座助职工维权

8月18日起，来自德胜地区的百余家企业的近200名职工分两批在街道办事处地下报告厅参加了由街道总工会主办的“基层工会劳动争议调解法律知识讲座”。

讲座中，北京市法律服务中心律师吕牧红结合自己十几年丰富的的工作经验就有关劳动仲裁的法律知识，现实中遇到的案例，有针对性的向参加听讲的工会职工详细讲解劳动争议调解技巧、劳动合同签订、劳动合同终止、劳动关系解除以及终止劳动关系时的劳动补偿金等五方面的内容。

在讲到劳动关系的解除时，吕牧红谈到，曾经有一家大企业，以某员工违反公司的规章制度为由，要求解除与该员工的劳动关系，但是该员工却提起仲裁，认为公司解除与自己的劳动关系是违法行为，结果该员工胜诉，原因是公司在解除与该员工的劳动关系前未通知该员工所在工会，所以仲裁结果是公司解除与该员工的劳动关系的行为是无效的，公司应继续履行劳动合同的内容。通过这个案例，吕牧红使现场会员职工认识到掌握劳动争议调解法律知识是十分必要的。

目标2: 维权促维稳建设“平安西城”

根据市总《加强劳动关系形势分析研判的实施方案》的要求，为动态掌握西城区在推动京津冀协同发展、有序疏解非首都功能、深化国有企业改革、化解过剩产能中劳动关系发展变化的情况，西城区总工会先后与区人力资源和社会保障局、区国资委、区工商联、区企联等部门以及部分街道和国有企业，进行座谈，了解情况，分析梳理，研判趋势。

破题有术： 创新工作 多条腿走路

为克服劳动争议案件调解难度加大造成的困难，今年，西城区总工会坚持公益律师值班、兼职调解员参与的原则，同时积极加强与西城区仲裁、西城区人民法院沟通联系和工作的对接，与西城区人民法院签订了联动协议，联动机制稳中有进；区仲裁组织机构调整后，区总工会权益

目标3: 打造“两支队伍”建设

按照西城区工会第二次代表大会整体工作部署，下半年，西城区总工会立足建设打造工资集体协商指导员队伍和劳动争议调解队伍；与此同时，该区总工会紧紧抓住构建和谐稳定的劳动关系这一主线，保障职工的知情权、参与权、表达权。

破题有术： 加强培训以点带面

日常工作中，西城区总工会充分发挥北京市工资集体协商专职指导员的优势和作用，制作了工资集体协商统一的区域性培训课件，深入企业开展一对一培

目标4: 印发劳动争议调解案例汇编

8月初，历经近一年时间，由西城区总工会主持编辑的《西城区劳动争议调解案例汇编》已最终审校完成并正式印发。

据了解，此次印发的《案例汇编》遴选了2012年至2015年不同类型调解成功案例30篇，涉及公交、餐饮、学校等多个行业，对于基层工会组织在参与开展劳动争议调解工作中具有极大的借

鉴意义。

破题有术： 将和谐劳动关系放在战略高度

西城区地处首都功能核心区，区位优势，地位重要。在新形势下，西城区总工会明晰努力构建和谐劳动关系十分必要、意义重大。在西城区委和市委总工会的正确领导下，西城区总工

>>>总评

九成职工曾获工会组织帮助

2016年，为更加清楚的反映会员职工对工会组织的意见建议，西城区总工会组织开展了一场大型职工需求问卷调查活动。此次调查最终共收到了2万份反馈材料。

受西城区总工会委托，北京正弘公共绩效评估管理中心正式出具《西城区职工需求调查

分析报告》。

调查结果显示，参与调查的职工最关心、最直接、最现实的利益问题是工资收入、房价、医疗救助等问题，区工会所做的大部分工作得到了九成职工的认可，其中包括解决了个人生活上的困难，提高了个人职业技能，维护了职工合法权益等。