

每日观点

公厕建设有数量更要有质量

□徐剑锋

厕建设要做到新城新区不欠账、老城老区尽快补上，同时调整男女厕位比例。(11月20日《新京报》)

我们常讲：“人有三急”，如厕问题看似小事却非小事。一段时间以来，脏、乱、差、少、偏、臭成了公厕的代名词，由于公厕配套设施不健全，“如厕难”引发的排队等候时间过长、甚至随地大小便等现象屡见不鲜。

有人说，“厕所是人类文明的尺度”，其设置是否合理，以及设施档次、保洁质量等，代表的是一个城市的文明程度和窗口形象。换言之，提升

城市公共服务质量包括很多的细节，公厕建设是不可缺少的重要一环。

于此而言，推动厕所革命正当时，必须坚持“两条腿”走路：一方面要按照城市发展的总体规划和景区建设的目标要求，科学布点，合理布局，使公厕符合现代时尚、方便实用、节能环保、保护环境等要求，这必须作为一项“硬任务”持续发力。另一方面要整合资源，运用“软办法”进行资源调剂。譬如，可通过号召、政策补贴等，推动景区周围的酒店等场所免费对外开放；制作知名快餐连锁店、网吧等免费“厕所地图”，让人微信

可寻。

公厕并不在于有多么豪华和时髦，而取决于两点：一是能否满足群众的如厕需求，不再“憋得慌”；二是是否符合群众的个性需求，做到如厕干净、舒适。现代文明社会，它给予公众的每一个公共服务和细节，都应该充满尊严、尊重和温情。譬如，厕所该如何设计，性别比、蹲位比该怎样设置，必须置于男女不同的如厕时间和生理需求，以及公共场所的性别构成等之下考量；充分考虑到老年人、妇女、儿童和残障人士等特殊游客如厕要求，母婴厕所、无障碍卫生间、第三卫生间

等应多进行创新性的改进和完善，不断加强人性化服务。

“小厕所，大民生”，公厕建设和管理得如何，不仅体现了城市发展过程中的人性化意识，而且也是社会文明和进步的重要体现。当下而言，不仅要制订和完善一系列规章制度，使免费开放的每个环节都有专管之人、每个人都有专管之责；而且要积极探索厕所建养新机制，保障厕所建设和服务质量的可持续性。

一言以蔽之，只有厕所数量有了，质量提高了，管理到位了，让群众“真方便”才是硬道理。

“小厕所，大民生”，公厕建设和管理得如何，不仅体现了城市发展过程中的人性化意识，而且也是社会文明和进步的重要体现。当下而言，不仅要制订和完善一系列规章制度，使免费开放的每个环节都有专管之人、每个人都有专管之责；而且要积极探索厕所建养新机制，保障厕所建设和服务质量的可持续性。

11月19日是“世界厕所日”。住房和城乡建设部副部长倪虹在19日于青岛举行的中国城市环境卫生协会年会上说，我国城市公

每日图评

要掐断非法劣质燃煤的销售渠道

继今年1月东城集中销毁198个燃煤炉后，昨天东城城管再次销毁近期查扣的经营用燃煤炉、炭烤箱105个。昨天下午，在位于永定门沙子口附近的中交隧道工地，105个燃煤炉子和烤箱被一一砸扁。据了解，取暖用的煤炉已成为一些无照经营人员的经营工具，有的商贩从私人手中买来劣质高硫煤做热源从事经营活动，制作食品过程中会产生一定的烟尘和污染物。因此在城管队员执法行动中也成了“必须拔除”的钉子。(11月19日《法制晚报》)

燃煤污染治理工作是大气污染防治工作的重中之重。目前，本市的中心城区已经实现无烟

化，居民取暖已经煤改电。但是，一到傍晚，在街头巷尾就会冒出许多无照流动摊贩，煎炒烹炸，烧烤炖煮，一股股带有劣质燃煤气味的黑烟四处弥漫，加重了大气污染的程度。虽然城管部门尽心竭力查处，但终因无照摊贩具有流动性强、经营工具不值钱可随意丢弃等原因，不能彻底消除。

为了有效地减少无照摊贩使用劣质燃煤对大气造成污染，掐断非法劣质燃煤的销售渠道就尤为重要。主要分为四个环节，一是加工，二是运输，三是销售，四是使用。只要把这四个环节牢牢地把握住，就会使无照摊贩陷入“无米之炊”的境地，从而大



大减少无照摊点的数量。为逃避打击，非法贩卖劣质燃煤的路径大多为用卡车从加工点运到接近城区四环路的某个位置卸掉，然后换成电动三轮车偷偷进入城区，贩卖给无照商贩。

所以，相关部门应该建立起一种联合执法机制，从郊区的道路出入口、接近城区的卸煤点、城区道路上进行检查，不让一粒劣质燃煤进城。

□许庆惠

长话短说

快递员代扔垃圾 还需消除客户顾虑

近期，家里的垃圾表示“好抢手”，不知道到底该跟谁走了。原来是部分快递公司推出了新的贴心服务，快递员送快件上楼，还可以顺便把客户的垃圾带下楼。部分外卖送餐也有“带垃圾下楼”服务。不过“快递员代扔垃圾”也让有的市民产生遐想：快递员拎着垃圾袋，再去给下一家送快递，尤其是送餐员，万一左右手递错了咋办？(11月20日《北京晨报》)

“快件送上门，垃圾带下楼”是一项很人性化的便民服务，帮客户扔垃圾也许是件微不足道的小事，却彰显了企业“客户至上”的理念。

“带垃圾下楼”的良好初衷值得肯定，但是在具体实施过程中，也存在些许问题。一方面，快递员每天送件量大，同时为多家送快递是常态，根本无暇顾及及其他，而且代扔垃圾属免费服务，快递员也缺乏相应的动力。还有些外卖送餐员，如果也加入“带垃圾下楼”的大军，食品的安全卫生势必难以得到保障，这样就有些因小失大了。另一方面，有些客户的垃圾或另作他用，如部分老人积攒易拉罐、纸盒等废品。有些客户粗心大意，将贵重物品遗落垃圾袋中也较为常见。快递员随意拿走客户垃圾，也许会“好心办坏事”。

代扔垃圾服务要想推而广之还需要消除客户顾虑，不然可能适得其反。首先，快递公司可以鼓励员工代扔垃圾，但不宜作强制规定。快递员可以根据自己送快件的多少和方便程度，视情况决定是否帮客户扔垃圾，送餐员则不宜参与，毕竟确保食品安全才是第一要务。其次，代扔垃圾要征求客户同意，这样既能减少纠纷，也能增强客户的印象，赢得客户“好评如潮”。最后，快递公司要完善相应的配套措施，如为员工配备轻便易携带的垃圾盒等工具，给予代扔垃圾快递员一定的奖励等等。

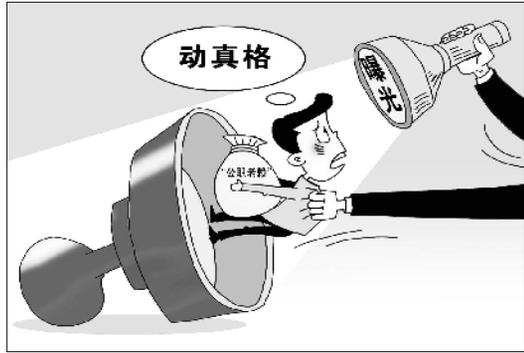
简而言之，代扔垃圾只有规避存在的问题，消除客户的顾虑，激发员工的动力，才能做到尽善尽美。 □范佳富

网评锐语

政府替企业缴排污费 污染了公信力

李英锋：11月17日，中央环保督察组分别向江西、广西两省份反馈了督察意见。两省份均被指存在环保不作为的问题。其中，2012年至2014年，江西乐平市被指政府多次用财政资金为36家企业代缴排污费超过千万元。政府替企业缴排污费污染了公信力，这种污染比之环境污染更为恶劣，当年做出或参与替缴决策的官员以及有关执行官员都该为此承担法律责任、纪律责任。各地政府都该深刻反思，引以为戒。

世象漫说



惩治“公职老赖”

近日，陕西省商洛市商州区法院一次性曝光32名“老赖”，其中有8名公职人员，涉案金额占到总执行标的一半以上。作为政府官员，本应在法治和诚信方面做出表率，但现实中却一再与“赖”结缘，对此不能等闲视之。(11月18日新华网) □朱慧卿

有感而发

工会要做困难职工的贴心人

近日，佛山三水区总工会联合镇街、企业工会对重大疾病困难职工罗赞及其家属开展慰问活动，为其送去帮扶资金，鼓励其配合治疗，勇敢与病魔做斗争。(11月16日《佛山日报》)

职工患癌，工会组织及时送上了慰问金，送去了温暖，让职工感受到了关爱。但相对治疗的高额费用，慰问金或是杯水车薪，这就需要制度为困难职工兜底。比如针对重大疾病困难职工，工会组织将其纳入重大疾病保险和医疗互助保险范围，缓解经济困难，保障其能够正常接受治

疗，恢复健康或减轻痛苦。相关部门除了给予医疗救助帮扶之外，还可以呼吁社会相关基金及爱心人士给予救助，让受惠的困难职工感受到职能部门和社会的温暖。

工会组织要经常下基层，与困难职工打成一片，要做到解困脱困措施对症下药。比如，对有劳动能力的，授人以渔，通过技能培训提供就业创业援助，提高收入；对因病致困返贫的，要用工会经费为其办理医疗互助保险，尤其是患重大疾病的，可以与商业保险机构合作，以职工互

助的形式，加大重大疾病保险的覆盖力度；对符合低保条件的，要争取社会救助兜底，并鼓励其自强不息；对因企业欠缴社保的，要推动纳入社保制度，给予自己和家庭一份保障。

总之，工会组织要不断拓宽帮扶渠道，为困难职工提供更多的帮助，多一些“及时雨”，多一些雪中送炭，多一些将心比心，多一些换位思考，多一些感同身受，就会想方设法做好职工的“娘家人”。 □刘林

对“不合理低价游” 需要从严查处

吕也玫：近期国家旅游局已组织力量在广东、四川、湖南、江苏、辽宁等5省开展专项督察，咬定目标，对47家涉嫌“不合理低价游”旅行社进行立案调查。立案调查“不合理低价游”之后，应该从快从严惩处不法者，及时向社会公布，才能形成震慑力，才能警告其它旅行社，谁要是再闯这种“雷区”，法理难容。