

酒店、商场、银行、学校、住宅小区……处处都有保安员的身影，他们是维护首都治安稳定的重要力量，在重大活动安保工作中，在首都的街头巷尾、社区门前，北京的大事小情都离不开他们。据不完全统计，北京保安员约25万人，其中138家保安企业中有112家建立工会组织，因此，越来越多的保安员的工资、医疗等权益得到了进一步保障。戎威远保安服务（北京）有限公司工会就是其中之一，下面就讲述一下他们关爱、维护保安员的那些事。



北京市总工会宣教部部长张宇晶（右一）为戎威远保安公司职工志愿服务大队授旗

2016年，威远保安服务（北京）有限公司工会（以下简称“戎威远保安公司工会”），在丰台区总工会的领导下，贯彻落实丰台区总工会确定的2016年度工作任务的要求，重点开展了工会依法维权的服务，深入职工之家建设，开展职工大讲堂，开展志愿服务和文体活动。

关爱处处在 伴职工成长

——戎威远保安服务（北京）有限公司工会全方位服务职工

把维护职工权益常态化

□张凤文

多年来，戎威远保安公司工会一直将维护职工权益作为一项重要工作来抓。工作中，该公司工会成立两级调解组织。

公司职工多、工作岗位分散，入职门槛低、人员流动大，这样一支职工队伍，不仅给管理提出了挑战，也成为劳动争议的多发行业，处理不当不仅影响企业的发展和企业的形象，而且容易成为社会不稳定的因素。为了维护职工权益，创建和谐企业，由该公司工会牵头成立了由党、政、工、团、妇和项目经理代表参加的调解委员会，工会主席任主任主持日常工作。同时，明确两级调解组织工作职责以及制定调解工作制度。

经过调解委员会和调解小组全体成员的反复讨论，制定了戎威远公司的《劳动争议调解员守则》、《劳动争议调解申请程序》、《劳动争议调解组织工作制度》、《劳动争议调解工作办法》等制度。把制度做成展板，发放到项目部统一上墙。

在开展劳动争议调解工作中，戎威远保安公司工会的工作人员清楚做好调解工作需要智慧与勇气。智慧是调解工作的办法与能力，勇气是面对各种复杂矛盾纠纷的胆量与态度。智与勇在一件件成功调解案例中得到体现。

2016年1月至6月底接待投诉36件，调解成功31件，成功率80.9%。成功化解了矛盾，稳定了职工队伍。

此外，做好调解工作要求求真务实。调解工作必须要让矛盾的双方坐在一起，讲事实、摆道理、拿证据，找出争议的根源，让当事人心悦诚服的接收调解。调解工作的终极目标不仅是解决问题而是要找出解决问题的办法，减少问题的产生。

把职工之家建设深入化

针对保安行业人员工作岗位



戎威远保安公司工会组织开展岗位练兵活动



戎威远保安公司职工参与防汛工作



戎威远保安公司工会组织职工参加体质测试

分散，驻勤点多，工会服务不能完全覆盖的问题，戎威远保安公司工会把职工之家建设深入到项目部和驻勤点，以增强工会组织在基层的工作活力。激励保安员做好本职工作，促进企业发展。同时，要求100人以上的项目部，有固定办公地址，在2年内都要按职工小家的建设标准，建立职工小家。2016年现已完成20个项目目标。

亮牌子——职工小家要有专门的办公室，配备必要的办公设备、本着一室多用的原则，劳动争议调解室、职工书屋、职工学习室、活动室等可都设同一场所，要在显著位置挂职工小家的牌子。

亮项目——职工小家包括五项服务内容：工会工作联络，劳动争议调解，工作岗位安全，图书阅览管理，文体活动组织。要把这五项服务内容向职工公布，并制成图版上墙。

亮职责——工会工作联络员、劳动争议调解员、岗位安全宣传员、图书阅览管理员、文体活动组织员的规章制度上墙。

除此之外，职工小家工作联络员要根据公司工会每年的工作计划，制定小家的工作计划。建立日常工作记录和信息报送，建立按时间或按活动为标准的资料

档案。公司工会定期召开职工小家工作交流会。

把职工培训形式多样化

为了满足服务单位对保安服务质量不断提高的要求，在区总工会技术交流站的支持与帮助下，2016年开展职工大讲堂培训和岗位练兵。

开展职工大讲堂培训。为了做好保安教育培训工作，戎威远保安公司工会专门邀请了郭庆教师为职工系统的讲述中国梦的内涵，以帮助职工坚定在党的领导下，走中国特色社会主义道路的信念，提高保安队伍的思想政治素质。

开展岗位练兵。戎威远保安公司每年参加岗位练兵的项目部有100多个，覆盖保安员近万人。有12支优秀的项目部代表队参加了公司岗位练兵大赛。岗位练兵是首都职工素质建设工程的一项重要内容，是全面提高保安员素质和岗位技能的重要措施。2016年练兵考核的主要内容分为三个方面：队列基本功、擒敌基本功和警棍盾牌术。

把保安志愿服务全覆盖化

戎威远保安公司工会组建志

愿服务队伍。2016年6月14日在园林博物馆举行了隆重的戎威远志愿服务大队成立仪式。市、区总工会领导参加了大会并向戎威远保安公司，首都职工志愿服务大队授旗，同时为21个“首都学雷锋志愿服务岗”授牌。

既然是行业志愿服务组织，就要根据行业特点和员工特长来开展志愿服务，戎威远保安公司在21个志愿服务岗选定了3个志愿服务项目。

保安行业就是服务行业，只不过是区别于商业的服务业，他是为客户提供人身财产安全的服务业，保安员在岗位上履行安保服务的职责。他们从来也没想到，还有另一种服务形式能让他们体会到自己的社会价值，这就是志愿服务。小善不小，汇聚起小善就可以筑起大爱的平台。

公交车站下的志愿服务——戎威远保安公司在公交5路、14路、特2路等公交车有安全员600余人，在维护车厢里日常安全的同时，他们还自觉地兼起了文明礼仪宣传员的作用。

大雨中特殊的志愿服务——戎威远志愿者用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。当天戎威远大兴运营中心志愿服务出勤保安360人，动用机动车46台，确保了西

红门辖区交通畅通，防止自然灾害重大事件的发生。

为战友洗衣志愿服务——园博园保安、天安门长安街辅警等项目选择了“温暖相伴，关爱战友”的志愿服务内容，每班5个志愿者，5台洗衣机可同时洗7、80件衣服，1个小时就可以完成，每天以此类推，细微之处见真情，志愿者们为战友做了一件小事，却打动了每个的人心。

毛主席纪念堂前的志愿服务——2016年8月初戎威远保安公司接到任务，由公司独立完成9月2日至9月16日第12批毛主席纪念堂志愿服务任务。这次任务时间长，每天早6：30点至13：00点。用人多，共46人。

戎威远保安公司的志愿服务工作刚开始，从队伍管理到活动形式，从思想认识到组织建设，还需要再学习、理解、完善。在丰台区总工会的领导下，把首都职工志愿服务工作做得更好。

今年在工作之余，为了丰富保安人员的业余文化生活，丰富职工业余素质，戎威远保安公司职工分别参加了全市保安公司羽毛球比赛、首都职工拔河比赛、市总举办的5人制首都职工足球联赛等诸多赛事，通过主治参加活动，凝聚了职工力量，为公司事业发展打下了坚实基础。