

■每日观点

规范快递分拣作业 别让包裹“满天飞”

□何勇

要改变快递包裹“满天飞”的野蛮分拣现象，规范快递分拣作业，除了加大处罚力度之外，还必须明确快递行业要以消费者的实际损失作为赔偿标准。只有这样，才能倒逼快递企业倒查，追究分拣员野蛮分拣责任。同时，落实和规范消费者先验货后签收机制，为消费者维权提供便利。

11月初，一央视记者应聘位于深圳市的广东全峰物流有限公司，成为一名分拣员。工作期间他发现，不管物品是否易碎，员工们都随意丢弃，甚至比谁扔得远，破损的快递还会拆开来分吃里面的食品，而需安检的快递

竟然只是表面工作而非真正安检。(11月16日《海南特区报》)

快递行业野蛮分拣现象普遍，分拣员都是“抛投高手”，这其实是众所周知的秘密，媒体也报道过很多次。从法律角度说，快递野蛮分拣属于违规作业行为。《快递市场管理办法》第十六条规定，“企业分拣作业时，应当按照快件(邮件)的种类、时限分别处理、分区作业、规范操作，并及时录入处理信息，上传网络，不得野蛮分拣，严禁抛扔、踩踏或者以其他方式造成快件(邮件)损毁”，存在野蛮分拣行为的，“由邮政管理部门处一万元罚款；情节严重的，处一万元以上三万元以下的罚款。”而且，为了规范快递行业，制止暴力分拣现象，去年发布的《快递条例(征求意见稿)》拟规定提高野蛮分拣行为的处罚标准，最高处5万元罚款。

但是，罚款并没能制止得了快递行业的野蛮分拣现象。相反，野蛮分拣依旧。究其根源，还是快递行业野蛮分拣的违规成本太低。

虽然快递企业对分拣过程实行视频监控，但快递分拣终究是内部作业，即便存在野蛮分拣现象，只要内部人不说出来，没有记者潜伏进去，那么外人和监管部门就无法或很难知晓分拣环节的真实状况。拿不到野蛮分拣证据，也没有办法依法惩罚。换句话说，快递野蛮分拣被

职能部门查处的概率太低，快递企业也就没有动力投入成本规范分拣作业环节，所以对快递分拣员暴力分拣现象“睁一只眼闭一只眼”。因为快递企业严格按照规定实行文明分拣作业，会降低快递行业的分拣效率，增加运营成本。

再者，快递野蛮分拣，不管是在分拣过程中私自拆开快递包裹，还是分拣员拆开快递包裹偷吃偷拿，快递企业往往不需要为分拣员的这种行为承担赔偿责任。因为在实际操作中，消费者基本上是签收之后才拆开快递包裹，而不是先验看快递包裹后再签收。而且，如果消费者不签收，绝大多数快递员就拒绝把快递包裹投递给消费者，根本不给

消费者查验快递包裹的机会。另一方面，按照快递行业的潜规则，即便快递包裹遭到损毁或少量，快递公司并不会按照消费者的实际损失赔偿，而是根据快递资费标准给予赔偿。而且，消费者索赔很麻烦，维权成本比较高，维权难度比较大，直接打消了消费者的维权意愿。

可见，要改变快递包裹“满天飞”的野蛮分拣现象，规范快递分拣作业，除了加大处罚力度之外，还必须明确快递行业要以消费者的实际损失作为赔偿标准。只有这样，才能倒逼快递企业倒查，追究分拣员野蛮分拣责任。同时，落实和规范消费者先验货后签收机制，为消费者维权提供便利。

■每日图评

拆违之后应在防止反弹上下大气力

北京全市今年已拆除违法建设2313万平方米，创下历史新高。昨日，在市委宣传部召开的通气会上，市严厉打击违法用地违法建设专项行动指挥部办公室(简称市打违专指办)有关负责人介绍，到年底全市违建拆除量有望达到3000万平方米。(11月16日《新京报》)

北京市的拆除违法建设工作取得了丰硕的成果。现如今，您无论是走在城区的大街上还是郊区的街头，都会发现原来临街居民楼一层拆墙打洞改为商铺的大多都恢复了原貌，变得整洁漂亮。那些乱七八糟、私搭乱建的

门面房也不见了，取而代之的是一片片绿地。地下空间的群租房、隔断间也被拆除了。或恢复为地下车库，或改为居委会、业主的活动场所。

多年以前，北京市也进行过大规模的拆违工作，也拆除了很多的违法建筑。但是，没过多久，就开始反弹。特别是有些背街小巷，今天冒出个早点摊，明天又有人搭个小屋继续经营。久而久之，就会死灰复燃。

为了全方位、多角度遏制违法建设反弹，应该建立健全预防机制。首先，在查违方面采用先进的技术手段，对街区进行全天



候立体查违，不放过任何一个新生违建；其次，为把新生违建消灭在萌芽状态，尽快使市民手机举报投诉平台运营，让市民可以使用手机定位拍照功能，及时上

传正在施工的违法建设，并快速处理；再次，对背街小巷要严防死守，定点定责定人，决不能让违建卷土重来。

□许庆惠

■长话短说

接送孩子遇意外算工伤 释放制度善意

江苏省人社厅近日下发关于实施《工伤保险条例》若干问题的处理意见(以下简称“意见”),对“工伤”所指的工作时间、工作场所、上下班途中包括哪些情形等争议性问题明确细化。意见指出,职工在上下班途中买菜、接小孩,或到父母、子女和配偶的住所遭遇意外均算工伤。意见自2017年1月1日起全省统一执行。(据11月16日《中国青年报》)

江苏省人社厅近日下发关于实施《工伤保险条例》若干问题的处理意见,是对国家出台相关政策的进一步细化,特别是明确职工在上下班途中买菜、接小孩,或到父母、子女和配偶的住所遭遇意外均算工伤,操作性应该更强,也是止讼息争加了一道保险。“上下班接送孩子遇意外算工伤”释放了制度的最大善意,江苏的这一做法应该给全国各地市提供了一个足以镜鉴的样板。

职工在“合理时间”和“合理路线”受伤,提取工伤保险基金进行赔偿,是人性方面的关怀,更是人道主义彰显,更能体现制度的体贴,这都是无可厚非的。然而之前媒体所报道的职工的工伤认定较为宽泛,在具体的事情上往往“公说公有理、婆说婆有理”。而作为职工个体而言在很多时候一直处于“弱势”,工伤不能得到认定,或者即便认定也得不到赔偿的悲剧也时有耳闻。宽泛的条例成了一些用人单位,或者保险公司拒绝赔偿的“挡箭牌”,也在一定程度上减损了法治的权威。

江苏省的《工伤保险条例》若干问题的处理意见是在制度上堵塞了漏洞,这仅仅是第一步,而要让“意见”真正落到实处,一是劳动部门需要强化用人单位参加工伤保险的督察,让给职工缴纳工伤保险成为用人单位的自觉行动;二是即便有了这些具体的“意见”,在职工遇到伤害的时候,需要第三方进行公平合理的认定,不能只有保险公司出面;三是“意见”出台后,还应该加大宣传力度,让每一个职工都能读懂制度善意,敢于保护自己的切身利益。

□樊树林

■网评锐语

假药“上网” 倒逼监管“上线”

张西流:10月中下旬,北京警方展开了“网歼行动”,捣毁涉嫌生产、销售假药及生产销售有毒有害食品的犯罪窝点26个,抓获犯罪嫌疑人37名,破获案件25起,起获假药、有毒有害食品等140余种共130余万粒。假药“上网”,倒逼监管“上线”。相关部门在监管上要创新打击方式,摧毁假药完整链条,增加犯罪成本和“人行”难度。同时,政府监管应提高信息共享水平,药品企业则可从生产技术上加大防伪力度。

■世象漫说



如何证明?

尽管多部门已明确表示,取消针对公民的相关证明。但郑州一八旬老人却遭遇了奇葩证明设置的绊儿。老伴去世后,81岁的赵姨想把自己的一套房卖掉。她通过中介找到买主,却要做一个没人争房产的公证,她先后开多个证明、办了两个公证。但还要做一个亡夫无私生子及丈夫父母去世、自己无再婚等方面的证明。“老伴的父母早在上世纪60年代就已去世,上哪儿去开他们的死亡证明?”(11月16日大河网)

□陶小莫

■有感而发

劳模与群众结对认亲扶贫值得推广

记者从新疆乌鲁木齐总工会了解到,该市在册的1300余名各级劳模、先进工作者将开展“民族团结一家亲”活动,目前在各级工会的统一组织协调下,正在有序地与基层群众结对认亲。(11月16日《工人日报》)

众所周知,劳动模范是工人阶级和广大劳动群众的杰出代表。在外人眼里,劳模和先进工作者,不仅在自身的岗位上干出了令人瞩目的成绩,也是周围人的学习模范。他们身上的“爱岗敬业、争创一流、艰苦奋斗”精

神,值得学习效仿,更需要大力推广普及。在当前的扶贫工作中,需要“劳模”精神的示范与引领,让其在基层扎根并发扬光大。这就需要动员各级劳动模范和先进工作者参与到扶贫工作中来,让其在干好自身的本职工作同时,倾注真情真力去帮扶一个贫困村、一个贫困家庭。

当然,要让劳模精神扎根基层,使其在扶贫领域发光发热,释放最大能量,首先要突出精准。一方面,要在“接亲上”精准,这就需要摸清贫困户的“实底”,需要在哪方面脱贫,以便

有针对性的实现亲情“精准对接”;另一方面在“扶贫”上精准,充分发挥各行各业劳模岗位优势,因势因地因人帮扶,开展送政策、送技术、送温暖、送措施、送资金等扶贫活动。其次要注重搭建平台。这就要充分发挥各级工会职能,关心劳模和先进工作者的工作、学习和生活,解除其后顾之忧。

劳模与群众结对认亲,让劳模走进扶贫一线,既是对劳模精神的一种有效延伸,也丰富了精准扶贫的方式,此举值得推广。

□杨玉龙

门禁卡随意复制 谁都可能受害

温均华:很多场所都装了门禁刷卡装置,但门禁卡真的安全吗?有媒体调查发现,只要有一个售价百元左右的复制仪器,普通门禁卡30秒即可完成复制。门禁系统是一款高科技产品,它带给公众以方便与安全,而门禁卡复制仪器的出现,却让人担忧,尽管研制者的出发点是好的,毕竟谁家都可能丢失门禁卡,如果不能复制一张这样的卡,就很不方便,但是,这种复制仪必须受到监管。