

王艳艳

昌平区回龙观社区昌艺园社区卫生服务站

当好居民健康守护者

□本报记者 王路曼 文/摄

王艳艳是一名社区卫生服务站的全科医生，也是一名家庭医生。她所在的社区卫生服务站位于昌平区昌艺园小区中间。上下班间隙，王艳艳总能遇到自己熟悉的签约病人。“吴大妈，今天吃的什么啊？有没有注意自己饮食，检测自己的血糖？”简单的几句叮嘱，让医患之间流露出浓浓的亲近感。

“身为家庭医生，我要做的，就是当好居民的健康守门人，帮助老百姓享受健康生活。”王艳艳告诉记者，自2010年从昌平区医院调入社区卫生服务中心工作，她就坚持以服务居民为宗旨，坚守在距离居民最近的岗位一线，把所有热情都投入其中。每天六点半出门，七点半达到单位，八点钟微笑着开始接诊……这样的工作，王艳艳坚守了6年。

每一个家庭医生服务团队是由一名全科医生、一名全科护士、一名预防保健人员组成。据统计，王艳艳所在的昌艺园社区卫生服务站要为5.3万多居民提供服务。这个人口数字，足以让站里的三个家庭医生服务团队忙开了锅，他们除了要日常接诊外，还

要为前来就诊的居民建立健康档案、为签约病人开展专项服务、组织各种健康教育活动等等。

王艳艳给记者看了一份《家庭医生式服务协议》，上面详细注明了家庭医生与签约病人的责任和义务，以及签约病人可以享受到的特色服务。“我们要为签约病人提供预约就诊服务，为他们做健康评估，每年还要安排他们进行一次健康体检，每月开展一次健康教育等，总计20个服务项目，全方位地关注居民健康。”王艳艳说，截止到目前，她所在团队的签约病人数已达到了2800余位。

其中，60岁的吴玉英老人是王艳艳的“铁杆粉丝”。“吴大妈身患糖尿病已有10年以上的病史，每天都要定时打胰岛素，控制血糖。”王艳艳说，从刚一接手吴大妈的健康档案，她就不忘时刻监控和提醒吴大妈注意饮食，“有时候，吴大妈从超市买菜回来，都会到社区卫生服务站里来坐一坐，只要被我遇见，我必定叮嘱她注意。”王艳艳的不厌其烦、反复强调并没有惹得吴玉英老人不高兴，反而拉近了彼此的距离。



有一次，吴玉英计划要到四川旅游，出发前，特地跑来问自己的家庭医生：“王大夫，我出去玩，没办法携带胰岛素，应该吃什么药啊？”王艳艳为吴玉英调了药，还反复叮嘱她，在外面旅游同样要注意饮食，回来后第一时间来做糖化检查。

王艳艳告诉记者，她之所以像个话唠一样，反复叮嘱患有慢性疾病的病人，要注意饮食、注意运动，实际上是希望能通过自己的宣传教育，慢慢转变居民不健康的生活方式。“我们会经常组织不同规模的健康大课堂，把一些健康的生活常识告诉居民，让更多的人关注健康，享受健康生活。”王艳艳介绍，每次健康大讲堂都受到居民们的热烈欢迎，他们带着问题听

课，与讲座医生亲密互动，诉说自己的健康疑问。

“这种沟通方式，让我们医患之间更亲近，交流也更顺畅了。”王艳艳笑着说，她很爱自己的工作，特别是居民们把健康的这份责任交到她手中，是一份厚重的信任，也是她不断努力的最大动力。

据了解，在昌平区回龙观社区里，像王艳艳这样的家庭医生服务团队共有37个，他们的服务人口总数多达40余万人，其中，已签约的病人数目为11万余人。工作在社区一线的医疗卫生服务人员早已成为社区居民健康生活的“守护神”。他们日复一日地守候着老百姓的健康，就像王艳艳一样。

谢妍

西城区德胜社区卫生服务中心

真心付出换来病人的“不离不弃”

□本报记者 陈曦 文/摄

“孙大爷，您继续保持，下个月这个时候再来，别忘了！”刚刚给一位老先生介绍完检查情况，谢妍又忙不迭地开始嘱咐下次的就诊时间。

谢妍是西城区德胜社区卫生服务中心的全科医生，与坐在对面的孙大爷虽然是认识很多年的“老朋友”，可直到今年，她才跟大爷签约，成为他的家庭医生。“这其中，还有一段惊险的故事呢。”谢妍说。

原来，孙大爷和老伴住在教场口9号院。老伴身体不好，平时需要用药，而且家离德胜社区卫生服务中心不远，所以平日里老伴的药，他都是在这里拿。一来二去，就跟谢妍熟悉了。聊天中，谢妍得知孙大爷的心脏也不太好，就建议他签约家庭医生。

“我告诉孙大爷，签约完全是免费的，我们可以帮他建立健康档案，定期帮他免费体检，给他制定合理的用药、饮食计划。可是大爷却不感兴趣。我跟他说过几次，我们团队的护士也打过几次电话，可是他都说没事，不用了。”谢妍说，“我知道，那个时候，孙大爷是嫌麻烦。因为，一旦签约，他就要找固定大夫看病，而且我们每个月要对他进行一到两次的随访，还要督促他吃什么、喝什么，怎么锻

炼，怎么吃药。”

病人不愿意签约，医生就不能强求。今年上半年的一天，孙大爷突然感觉身体不舒服，急忙来到德胜社区卫生服务中心，谢妍问诊后，立刻给他做了个心电图，结果是急性心梗。抢救之后，谢妍帮孙大爷联系了120，给他转诊到了安贞医院。当时，孙大爷的情况已经比较严重了，安贞医院大夫建议，不做支架，直接搭桥。可是孙大爷从来没有动过手术，心里害怕，希望能够保守治疗。就这样，他在ICU里住了一个多星期，总算逃过这一劫。出院后，他主动找到谢妍，要求跟她签约。

“孙大爷说，他知道，那天是发现及时，转诊及时，要不然他就有生命危险了。”谢妍微笑着说，“虽然大爷最后没有做手术，而是采取了保守治疗的方案，但是他开始重视自己的疾病了，也希望我们帮他进行健康管理。现在，我说的话特别管用。办健康讲座，他也经常过来听。”

谢妍对病患的真心付出，也换来了他们的“不离不弃”。“因为拆迁，我们的一些签约患者搬到了昌平的清河、回龙观等地区，但是医保关系却保留在我们这里，而且还会定期回来找我看病。”



有一对家住五路通北街的老年夫妇，患有高血压、糖尿病。几年前，他们跟谢妍签约成为了她的病人。前段时间，老人的房子因为需要装修加固，家中又没人照顾，所以他们暂时搬到了养老院住。“养老院在丰台，离我们这比较远，我告诉他们，可以暂时把医保关系改到养老院附近的社区医院。可他们觉得在我这看了这么久的病，我一直帮他们控制得很好，不愿意换医院。现在，他们每个月都会坐两个多小时的公交车回来找我。”谢妍平静地说着，脸上却满是欣慰。

谢妍的团队目前一共3人，除了作为全科医生的她，还有一位护士和一位防保。他们3个人管理着地区600户，2000人的健康。“说实话，我们的工

作强度还是比较大的，除了正常的出诊，还有很多医疗机构科研项目的资料收集、数据整理工作要做。很多大医院的专科医生可能都做不来。”

“大医院，可能就是为了治疗某一种病，而真正把病人当做一个整体来诊疗，还是在我们社区卫生服务中心。我做全科医生已经11年了，我觉得我们的工作很有意义，而且也很有发展前途。但现在，这项工作却越来越留不住人，尤其是年轻人。”谢妍忧虑地说，“专科大夫嫌我们的工作太杂，实习大夫嫌我们的工作太累。希望相关部门，在薪资待遇、专业提升、晋升机制等方面给予全科医生一些政策。真的需要更多医生加入我们的队伍。”