



女“车头儿”落下职业病

——记北京市自来水集团怀柔分公司安全科张莹

□本报记者 刘欣欣

张莹是北京市自来水集团有限责任公司怀柔分公司安全科的车管干部，同事们亲切地称她为“车头儿”。在她的带领下，号称不好管理的司机班变得团结了，公司各项工作的安全平稳运营也得到了保障。正因为如此，从2011年到2015年，她连续5年被评为市级交通安全优秀管理干部。

从事故中发现问题 开展针对性培训

上个月的一个周末，安全科车管干部张莹接到电话，说单位的工程车在行驶中和私家车发生了刮蹭。和往常一样，接到电话后她立即赶往现场。随后询问了事故发生的原因。

原来，对方的车辆正停在马路边，单位的工程车右转弯时，这辆私家车恰好起步，于是，两辆车蹭到了一起。摸清情况后，单位的驾驶员和张莹都认为工程车的责任。一般情况下，事故双方可以自行处理。然而，对方的车辆是一个天津牌照的私家车，张莹还是决定拨打122报警，由警察出面处理。

然而，警察到来后，却给出了与他们截然不同的结论。“警察说是对方的责任，因为他们没有确保道路安全的情况下就起步。应该私家车的车主负责给我们修车。”张莹说，当时听到这番话很诧异。“大家都觉得对于这种事故的基本判断是有的，没想到我们的很多判断可能都是错的。”

在张莹看来，这就是学习、培训不到位的体现。接下来的一周，她马上请来了专职民警，给单位里所有的专、兼职驾驶员开会，讲解事故责任如何划分。还请来了保险公司的工作人员，做了关于保险理赔的讲座。



“当出现事故时，驾驶员应该了解责任是谁的，要有一个比较准确的判断，这对事故处理肯定有帮助。同时，也从另一方面提高了驾驶员的安全意识，警示他们哪些做法是不对的。”张莹表情严肃地说。在对车辆的管理过程中，一旦出现事故，张莹都会在第一时间赶到现场，处理所有的协调工作。不仅如此，她每个月都要对车辆进行一次安全检查，通过和驾驶员沟通，询问每辆车的状态。每个月，她还会组织不同主题的培训。

去年，她组织单位全体职工参加“2015年度交通安全技术比武”试卷答题活动和实操演练考核，提高全体职工的交通安全知识，并以此调动职工学安全、提素质的积极性和主动性。

“我会设置一些简单、容易操作的项目，比如停车入库，对于老司机来说项目本身没有难

度。但是，考核是综合的，还要看他是否打转向灯、是否系安全带，如果副驾驶没有系安全带，司机是不是提醒副驾驶必须系上。”张莹笑着解释说。

多谈心多叮嘱 不让司机带情绪上路

多年从事车辆的安管理工作，张莹已经落下了“职业病”。不管是不是上班时间，不管坐在谁的车上，都忘不了嘱咐几句。“开车别打电话啊！”“系安全带了吗？”

虽然现在驾轻就熟，可是刚接手这项工作的时候，大家都说司机班不好管理，而且是让她这么一个年轻的女同事管，肯定会出问题。可如今，张莹已经摸索出了自己的工作模式，司机班的师傅都很配合她的工作，从没发生过争执。“我的方式就是，工

作就是工作，制度要严格执行，但肯定不能是冷面无情的那种。”张莹笑着说。

整个司机班都是男性，张莹细心地女性特质发挥了作用。看到有司机出车，她都会提醒“带上点水吧，路上挺累的，别再喝不上水。”

张莹还多次在会上提出，司机师傅可以随时找她谈心。“如果他们有任何牢骚，心里不痛快的，都可以来找我说说。就是把我当成他们的垃圾桶，让他们把心事说出来，我能够化解的就帮着化解。不让他们带着情绪上路，这样很不安全。”

司机班的师傅们给她起了一个外号，叫“车头儿”。从第一次听说这个外号起，张莹就喜欢上了这个名字。“我们单位里专、兼职驾驶员有40多位，可是比我小的就只有2个，听到老师傅们这么叫我，我觉得挺亲切的。”

每个月，张莹都会组织公司安全领导小组到所属各部门进行专项交通安全检查。要求驾驶员杜绝“三超一疲劳”行为，并且对车辆勤检查、勤保养、勤维护，发现问题及时解决。“就是要做到车辆不带病上路，驾驶员不带情绪开车，确保行车安全。”张莹说。

此外，张莹还会组织传帮带活动，请老员工把多年在工作中积累的安全经验与感悟讲给年轻人听。同时，让年轻人提出在工作中遇到的安全问题，由老员工用自己体会、遇到问题时采取的方法传授给年轻人。

人性化管理 司机没有后顾之忧

在开展工作过程中，张莹有自己坚持的原则。比如，有人开

车违章了，一定是这个人自己掏钱交罚款。“开始的时候，我还会找违章的人单独谈话，讲清楚是在哪里出现违章了，并且告诫他们不要再发生类似的情况。”张莹说，如今，大家都很自觉，不用提示就会主动地去缴纳自己的违章罚款。

但是，更多的时候张莹会采取人性化管理的方式，尽量帮司机师傅们解决问题。前一段时间，一位司机师傅家里盖房子，需要处理的事情比较多。张莹就在例会上提出，希望其他的司机能够相互体谅，出长途的工作尽量不安排他，由其他的同事替他分担。

这样受照顾的不只一位，最近是另一位司机爱人的预产期，张莹也做出了相同的安排。“我在内部会议上跟大家说，生孩子是人生大事，就不安排他去远途了，万一打电话说媳妇要生了，一时半会儿的回不来就不好了。”张莹笑着说。

除了让司机班内部互相协调外，实在忙不过来的时候，张莹也会顶上司机岗。18岁就学了大货车驾照的她，对单位的工程车、小皮卡都能轻松驾驭。“我既然是他们的‘车头儿’，谁有事出不了车，我就上，这没有什么。”为了让整个司机班团结起来，张莹还经常要处理一些细节的问题。有的司机在一段时间内跑长途跑得多了，心里觉得不平衡了，会找到她谈心。张莹会在未来的一段时间里，尽可能协调，让大家的工作量保持相对的平衡。

这样的人性化体现在方方面面，每逢重大活动、节假日以及“雨雪雾”天气等，她都会给司机们发放交通安全小提示，今年已经发了20多次。

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbym@126.com

为戒毒人员修脚的警官

——记北京市天堂河强制隔离戒毒所民警谷朝峰

□本报记者 李一然

2009年，谷朝峰结束了7年的军旅生涯，转业到了北京市天堂河强制隔离戒毒所，从一名训兵练兵的军事教官，成为了戒毒矫治战线上的民警。

初来时，谷朝峰深信，凭借自己在部队多年训兵练兵的丰富经验，将强戒人员训练得站有站样、坐有坐样、队列整齐、步调一致肯定没问题。可第一次组织强戒人员进行队列训练，就让谷朝峰感到了困难。

一次，谷朝峰组织强戒人员进行队列训练，练着练着这些人不是动作不到位，就是疲沓沓。谷朝峰大声喊着：“稍息、立正！”队列里有人嘀咕：“差不多就得了，我们又不参加阅兵。太较真了吧，都快累死了。”看着刚练没有半个小时的强戒人员，谷朝峰说：“没有人身体不舒服吧，只要身体没问题，就没什么做不到，今天练不出个样子，咱就不回去！我和你们一起练！”

太阳下，谷朝峰的警服渐渐湿透了。强戒人员也开始跟着他一起拔军姿、练转体、走行进。虽然有些动作还不是特别规范，但能看出他们已经尽力了。

除了训练队列，谷朝峰还要教他们叠被子，要叠成豆腐块儿，有棱有角。12名强戒人员分成一班，刚开始时，谷朝峰在每个人的床头讲解示范，全班12个被子叠下来，他的腰都动不了，手指也伸不直了。不过，经过这次示范，他管理的这个班内务整洁，多次夺得大队内务评比的流动红旗。

通过一次次训练，强戒人员行为规范提高了，但要彻底消除他们内心对民警的抗拒感，还需民警对他们的关心爱护。每次强戒人员统一剪指甲，李某总是最后一个还指甲刀。谷朝峰仔细观察发现，李某左脚掌上长了厚厚的脚垫，坑坑洼洼的都是修剪的痕迹。可脚垫光用指甲刀是没法

修的。于是，谷朝峰请示大队领导，及时买来专用的修脚刀，每隔一段时间，谷朝峰就带李某泡脚。为了避免发生意外，谷朝峰亲自给他修脚垫，李某一脸惊讶，涨红着脸，死活缩着，不肯抬脚，连说：“不行不行，哪能让您给我修脚呀！”谷朝峰说：“没事儿，只要你相信我这个业余水平就行。”说着，拉过了李某的脚……李某的眼圈红了，说：“以前在家都没人对我这么好。”

还有一次，谷朝峰组织强戒人员做三角插折纸，王某格外用心，说要把做好的孔雀当做生日礼物送给闺女。谁知谷朝峰临下班时，王某突然找到谷朝峰焦急地说，有两种颜色的彩纸没有了，明天就是他和家人的会见日，恐怕是来不及了。谷朝峰一边安慰王某别着急，一边让他知道一定会想办法帮他。于是，谷朝峰一下班，就到商场买纸，终于在第7家商场找到了王某需要

的彩纸。第二天一大早，谷朝峰提前两个小时上班，把彩纸交到王某手中，王某很受感动。

有一天，谷朝峰去房山办事，在街上突然听见有人喊“谷队”。回头一看，是自己之前管教过的一名强戒人员。他指着路边的饭店说这是他开的，非要请谷朝峰尝尝他家大厨的手艺。“吃饭就免了，说说你最近怎么样吧。”谷朝峰说。对方没回答，从兜里掏出了一张破旧的、已经起了毛的纸，铺在了路的石头上，原来是张谷朝峰以前教他做的拒毒训练卡片。“谷队，您看，这张表是您教我做的，让我一犯心瘾或情绪变化时就写上面。现在这张都用了快半年了。我回家也快两年了，搬了家，离开了以前的圈子，开了个小饭店，定期去尿检，开始过正经日子了。您说我是不是已经算挺过来了？”听到这句话，谷朝峰觉得再苦再累都值得。

