

为落实中央和市委党的群团工作会议精神，依法推动基层工会组建工作，落实“1+6”、“1+9”、“1+15”系列文件要求，丰台街道总工会在“摆摊设点，主动营销”利用企业职工休息时间，在楼宇、广场、工业园区等职工流量大的地段开展有针对性的宣传服务活动，在扩大组织建会的同时，精心服务职工，“清凉伴考”、走进企业走进职工零距离建会宣传、“清凉一夏”及为户外劳动者提供服务等活动，让职工切实感受来自“娘家人”的关怀与温暖。

与职工约会一个都不能少

——丰台街道总工会工作侧记

□杨婷

开展贴心活动 陪伴就在身边

“我们工会服务站的工作就是服务职工，不管你是不是户外职工，对我们来说都是家里人，大家都可以进来喝杯水、歇歇脚。”丰台街道工会服务站的工作人员笑着说。2016年中考于6月24日至26日进行，因丰台街道工会服务站毗邻丰台八中，为方便广大考生家长，丰台街道总工会开展了“清凉伴考 暖心服务”志愿服务活动。服务站特设“志愿服务岗”为伴考家长提供服务，包括等候休憩、饮水、如厕、应急药品等。另外，此次考生家长多为辖区职工，丰台街道工会服务站借此契机还向职工朋友介绍工会知识、京卡相关服务等，并现场发放工会宣传册。工会服务站的暖心周到服务，得到了考生家长、八中校方、考生的纷纷赞许。

这次在八中校区参加中考的学生共404名，除八中本校学生外，还有部分考生来自丰台区的其他中学。404名中考考生，寄托着404个家庭对他们的期望。三天的考试中，服务站迎来了送往了很多家长。在众多考生中有一对父子让工作人员印象深刻。中考第一天，正午12点刚过，室外温度已升至37度，在服务站室外的休憩区，这对父子早早的在此等待下午的考试。看此情景，工会服务站的工作人员走到他们面前问道：“下午两点半才考试，您这么早就来了？”父亲不好意思地说：“我们离的远，中午回不去，外面吃了点东西就过来等了。”

在细聊中，工会服务站的工作人员才知道，他和妻子都是甘肃来京打工的外地务工者，妻子做家政服务，他在一家建筑公司打工。看着他们满头的汗水和炎炎似火的烈日，工会服务站的工作人员对这位父亲说：“还有两个小时呢，这个时间在户外待上这么久，身体哪吃得消，别考试没开始就中暑了。这样吧，您带着孩子到我们办公室等吧。”父子俩推辞了几番，还是被工作人员请进了办公室。父子连声谢谢，感激不已。

三天的陪考中，家长们有到服务站喝水的，休息的，有需要给手机充电的，服务站工作人员精心为考生家长服务着。同时还准备了精美的宣传册供家长们阅读，希望有更多人了解工会、加

入工会。

几天下来，丰台街道工会服务站开展的清凉伴考服务受到了家长众口一词的称赞，虽然辛苦了点，但是能在中考这么重要的时刻，为家长提供一些清凉的服务，工作人员都觉得很自豪。

沟通会开展及时 企业职工双受益

按照丰台区总工会关于举办职工沟通会活动的统一部署，丰台街道总工会于10月24日-26日举办了为期三天的职工沟通会活动。

10月24日至26日，丰台街道总工会在区域内的冠京隆综合商品市场摆摊设点、现场服务，连续三天举办“走进企业 心系职工”职工沟通会。为此次职工沟通会的顺利开展，丰台街道总工会结合本地区特点，策划制定活动方案，设计制作宣传横幅、展板展示，编写《致辖区企业和职工朋友的一封信》等，定制LOGO手提袋，小礼品及工会各类宣传手册。

工会服务站全体工作人员走进市场，走进职工身边，与职工们面对面沟通交流。工会副主席王朝军亲自带队，为职工解答咨询、现场服务。为外地务工人员，农民工兄弟讲解“工会是什么组织”、“如何加入工会”、“工会京卡的各项福利和服务”等。现场为职工提供复印服务，为职工办理京卡信息采集等。沟通会活动中还有企业老板前来咨询入会流程，工作人员将后续跟进建会工作。

“丰富拓展入会途径，有职工的地方就有工会，最广泛的吸收小微企业人员、零散就业人员和自由职业人员加入工会。”是2016年施行的《北京市实施〈中华人民共和国工会法〉办法》重要内容之一。结合本区域内行业特点，该街道总工会选择冠京隆市场，有针对性面向小微企业人员、零散就业人员和自由职业人员加入工会组织。

为期三天的活动，现场吸引各类职工人群，企业管理者及周边的广大居民。此次沟通会共接待咨询答疑1000人次，共发放宣传册、折页、《一封信》等资料1000余份，现场办理入会企业4家，其中独立建会企业1家。现场办理京卡196人。

街道总工会将对现场采集的职工个人信息妥善保存，做好工作台账。积极跟进后期服务，吸

纳更多职工入会，参与各类工会活动，享受各类福利普惠服务。

2016年宣传活动取得了良好的效果，使更多的职工走进工会，了解工会，走进职工大家庭。

活动与服务双跟进 劳动者温馨的“家”

“哟，太谢谢你们了！正不知道去哪找水喝呢！”临近中午时分，烈日当头，一位从事环卫工作的大哥来到丰台街道工会服务站找水喝。服务站人员热情地把这位环卫工人请到休息室，为他倒了水。环卫大哥边擦汗边感动地说：“我们早晨5点就开始干活，一上午下来，累了就在楼群阴凉处坐一会儿，带的茶水早就凉了，夏天没什么，冬天确实不太舒服。现在真是好了，工会还专门惦记着我们这群人，真好啊！谢谢你们！”……环卫大哥休息了片刻便走出服务站继续干活了。

据悉，丰台街道工会服务站是全市369家“户外劳动者服务站点”之一，站点自建立起，街道总工会在服务站为户外劳动者配备贴心便捷的设施、备用物品，提供热情周到的服务。户外劳动者在这里休息的同时，还能读到《劳动午报》、《工会博览》、《工会知识解答》等等，休息与学习两不误，服务站成为了户外劳动者温馨的“家”。

除此之外，根据丰台区总工会下发的《关于开展2016年夏季送清凉活动及夏季劳动保护监督检查的通知》相关要求，为做好防暑降温工作，保障广大职工的健康权益，丰台街道总工会在8月份开展了一系列“送清凉”慰问活动及走访工作。

8月15日至31日，街道总工会在区域内会员职工中开展刷京卡预订“清凉一夏”礼包派送工作。共提供880余份礼包派送工作。工会服务站接待会员职工800余人次，在炎热夏季为职工朋友带去普惠性服务，工会的贴心服务得到了广大会员职工的纷纷赞许。

街道总工会向区域内困难职工、基层一线职工、户外劳动者进行了走访并送去清凉慰问品。对街道城管分队、消防安全和小广告清洁队、金港机场建设有限公司和利盾保安公司等进行了慰问，为坚守在烈日下的一线职工们送去了工会贴心的关怀与慰问，让职工感受炎炎夏日里的一抹“凉意”。



丰台街道总工会主席周春华(右一)为职工发放清凉包



丰台街道总工会副主席王朝军(左一)耐心为商户讲解工会知识



丰台街道总工会工作人员指导商户现场办理入会



丰台街道总工会工作人员为户外劳动者提供温馨服务