

技能大赛、公益大讲堂、创新工作室、拓展训练……今年以来，市公园管理中心工会通过开展素质建设工程，为职工量身订制了多款“学习套餐”，帮助职工轻松提升素质。

## 为职工量身订制技能大赛

市公园管理中心所辖颐和园、天坛、北海、动物园等十余家市属公园，每年承担着重要的接待和服务任务，是古都北京对外宣传展示的重要窗口。今年以来，市公园管理中心工会为职工量身订制了多场技能大赛，以此进一步提升职工素质，包括讲解员大赛、售票技能大赛等。

“这次能夺冠，我很高兴。感谢工会搭建平台，让我有了展示自己才华的舞台。”黄璐琪来自颐和园管理处，凭借着准确的讲解、动人的声音等综合实力，在今年9月举行的北京市“职工技协杯”职业技能竞赛——公园讲解员比赛决赛中一举夺冠。天坛公园管理处的王旭和颐和园管理处的王丹分获二三名。

此次技能大赛由北京市职工技术协会主办，北京市公园绿地协会承办，北京市公园管理中心工会、北京园林教育培训中心协办。比赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段。来自全市公园行业32家单位的543名讲解员参加了5月至7月的初赛，最终有90名讲解员进入复赛。决赛于9月13日在北京园林教育培训中心举办，经初赛和复赛脱颖而出的27名讲解员参赛。最终成绩由理论成绩30%加实操成绩70%组成，评选出了大赛的前三名。

10月25日，为了更好地提高职工职业技能水平，搭建职工岗位交流学习的平台，市公园管理中心工会在北京动物园科普馆开展了“比技能 强素质 当先锋”售票员岗位练兵活动。

该活动由市公园管理中心工会联合素质工程主办，北京动物园工会承办。在7月至10月期间，经过初赛、复赛的激烈比拼，挑选出了颐和园、天坛、北海等11家单位的33名选手进行决赛。决赛模拟日常工作所处的情景，选手需要在售票、找零的同时进行唱收唱付，同时在限定的时间内完成点钞环节的比拼。

为了增加难度，比赛组委会还将假币掺入其中，考核选手能否迅速识别假钞，妥善处理突发情况，确保各环节的准确。经过两小时的比拼，颐和园选手以优异的成绩夺得冠军。该活动是弘扬劳动精神、劳模精神、工匠精神的重要举措，既鼓舞岗位能手进取钻研，又增加了公园一线职工的获得感。

## 公益大讲堂用上情景教学

“您来扮演爸爸。”“您来扮演妈妈。”近日，一场别开生面的情景教学在北京市园林学校举行。据悉，这节课是首都素质工程公益大讲堂系列活动之一，吸



▲拓展训练提升职工团队意识

◀健步走活动受到职工欢迎

# 为职工量身订制“学习套餐”

## ——市公园管理中心推进素质工程工作纪实

□本报记者 马超



售票员正在进行岗位练兵活动

引了来自市公园管理中心的200余名职工和工会干部前来聆听。

课程设置的主题是在沟通中幸福相遇，由首都素质工程讲师、国家二级心理咨询师游雅茹主讲。讲堂上，游雅茹从打招呼、谈观点、相遇、讲感受、说事实5个层面，结合情景教学，生动形象地讲述了人际沟通中可能遇到的一些问题。

“我认为两人应该相互道歉。”“我认为两人只需要解释，因为他们有共同的目标。”在情景教学中，10余名职工和工会干部现场模拟了如何在家庭中沟通，很多人还分享了他们在生活中的真实感受。

“透过你的心读懂另一颗心，这是一个生命看见另一个生命，也是生命与生命的相遇，爱一旦发生，就会让人感到亲密和幸福。”游雅茹说道。

市公园管理中心工会负责人表示，此次素质工程公益大讲堂是针对该系统职工设定的，他们希望引导职工学会与人交流，以此更好地与游客沟通，展现北京的窗口形象。

## 邀科学家走进创新工作室

“科学家走进创新工作室，指导我们做文化的传承和创新，这给了我们很大的帮助。”市公园管理中心天坛公园神乐署王玲创新工作室带头人王玲说道。

今年以来，王玲创新工作室以“北京市非物质文化遗产天坛神乐署雅乐文化的传承与创新”为主题开展工作，历时9个月，共邀请专家莅临指导40次。

王玲告诉记者，在科学家指导下，王玲创新工作室主要围绕理论研究、创新实践、实物制作三方面开展工作。创新工作室围绕清代宫廷的音乐和仪式进行恢复，开展对外文化交流和社会教育工作，加强工作室建设、改良工作室配置。通过首都职工素质建设工程“科学家（专家）走进创新工作室”项目的开展，王玲创新工作室研究成果得到了迅速转化应用，工作室建设更加合理完善。

截至目前，王玲创新工作室为学生开设礼乐文化讲堂36课

时；在国内首次文化展示过程中，共为游客进行展示19场，互动15场，服务国内外游客万余人，取得了良好的社会效益。职工在专家指导下，开阔了眼界，增长了知识，纷纷表示此举有助于开展工作，并希望专家今后能对他们加强专业指导。

“科学家的指导，让创新工作室职工的素质得到了迅速的提升。”王玲说道。

## 拓展训练让职工消除隔阂

今年以来，市公园管理中心还通过健步走、职工文艺汇演、拓展训练等活动，寓教于乐，帮助职工全面提升素质。

5月25日，由北京市公园管理中心主办、北京植物园承办的第三届“乐享健步行 谱写园林情”徒步大会暨2016年121健步走启动仪式在北京植物园举行。活动由园区东南门出发，途经月季园、科普馆、展览温室、海棠园、树木园、曹雪芹纪念馆、客服中心，全程约5公里。此次活动既让广大职工陶冶了情操，历练了意志，又帮助他们提高了身体素质，使他们能够以更好的精神状态投入到公园的建设与发展中。

6月27日，“颂祖国 心向党 赞名园”北京市公园管理中心纪念中国共产党成立95周年职工文艺汇演在中国儿童中心剧院举办。本次演出以“推动公园文化传承与创新，打造公园文化引领新形象，展示中心职工风采”为宗旨，演出由王玲任总导演，“王玲创新工作室”负责统筹策划，演出汇集了中心业余艺术团舞蹈队、器乐队、模特队、合唱

队以及市属公园的十余部自编自导自演的作品，包括融合音乐和诗词的诗经演唱、经典芭蕾舞剧目、手语舞蹈、大合唱等节目。

7月7日至8日，北京市公园管理中心举办“铸造卓越团队 点亮精彩人生”青年职工素质拓展训练活动。本次活动由首都职工素质建设工程办公室和北京市公园管理中心工会联合举办，活动地点位于顺义区北京国际青年营。

活动安排了爱国主义教育、团队建设培训、中心十大杰出青年先进教育培训以及真人CS、嗖嗖箭客等户外拓展项目。来自中心系统14家单位的76名优秀青年职工参与其中。来自训练营的曹腾老师讲授了团队认知、团队组建与协作等方面的内容，青年职工在聆听讲座后，又参与了团队建设活动，在相互协调帮助中，迅速消除隔阂，团队意识也随之提升。在户外拓展中，还特别加入了竞赛环节，旨在提高青年职工的竞争性，进一步提高青年职工的团队意识和荣誉感。青年职工在每个项目中都全力以赴、相互配合、群策群力，不仅体现了职工们的责任意识和应变能力，而且充分发挥了团队合作精神。

“我们将持续推进优秀技能人才培养工作，在职工职业技能发展方面为职工搭建平台。”市公园管理中心工会负责人表示，明年，他们将围绕职工职业提升需求、创新技能需求、精神文明需求、文体娱乐需求、职工权益保障需求，合理化配置职工之家设施，拓宽服务形式和内容。



### 首都职工素质建设工程