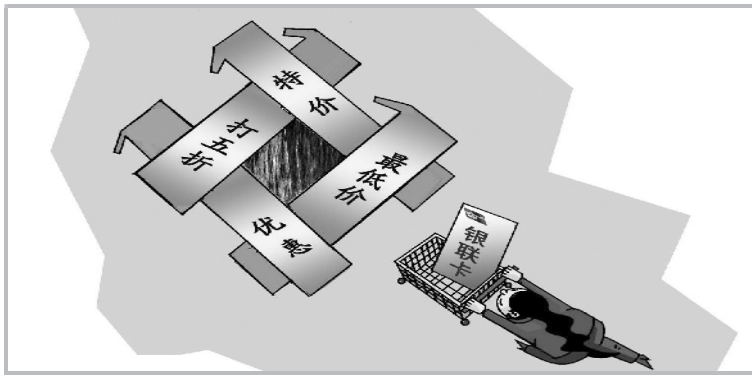


“旧疾”或缓“新病”露头 今年“双十一” 要警惕哪些新骗术?

质量靠谱不，真打折吗，会不会买到假“爆款”……每年“双十一”，这些问题都困扰着消费者，举报量都会成倍增加。随着今年“双十一”的临近，多年来的这些担忧会有改变吗？近年来，在政府大力整治，以及平台和商家自律下，网络消费环境有改善吗？



网购举报量连续5个月同比增1200%

网络的虚拟性为一些商家的不法行径提供了“温床”。一些网店通过售假、虚标原价、刷单“炒信”、虚假促销、误导宣传等行为，诱骗消费者上当。而每年“双十一”前后都是网购成交量暴涨的时期，针对一些违法违规行为的举报量也会成倍增加。

——假冒伪劣。从国家信息中心、百度、中诚信等有关机构对去年“双十一”期间电商诚信情况进行的监测看，在媒体和网民曝光的失信案例中，涉嫌售假类占比高达44.82%，同比上升18.2%，售假已成为危害电商诚信的“头号毒瘤”。

——虚标原价。日前，北京市发改委官网通报了北京国美在

线30多个商品存在虚构原价、虚假促销，诱骗消费者等问题，并开出20万元的罚单。例如某款洗衣机的页面标示“原价2098元，活动价1598元”，而该商品在促销前的原价仅为1198元，反而比活动促销价还低。

——刷单“炒信”。家住杭州的王女士自嘲为“网购达人”，但就在上个月，她在一家信用等级为“皇冠级”的网店选购了一件“爆款”服饰，收到后却发现是以次充好的差货。“信用等级评价原本是要帮助消费者甄别店家，现在却成了一些不法商家吸引顾客的伎俩。”王女士说。

记者采访发现，今年以来，假冒伪劣、虚假打折、“炒信”

等网络消费骗局有增无减。国家发改委12358价格监管平台公布的最新数据显示，截至今年9月底，网络购物举报量连续5个月同比增长超1200%，其中，6月、7月增幅更是高达2447%、2622%。

业内人士分析，六七月份举报量剧增的背后，正是各大电商平台年中大促时间，“双十一”恐怕更“难逃”举报量大增的局面。

浙江大学公共政策研究院执行院长金雪军认为，网购中的违法违规行径，不仅损害了消费者的权益，破坏了网购的生态环境，还会对正品、高品质的商品产生“排斥”效应，造成劣币驱逐良币。

网购环境有所改善，但新“病”又露头

近年来，国家对“双十一”等商家重要促销活动进行规范，包括价格、退换货、成交量等，同时修订后的消费者权益保护法、《网络交易管理办法》等对电商促销均有了法律法规制约。

除了监管，企业自律也逐步跟进。数据显示，2015年9月到2016年8月之间，阿里巴巴旗下平台配合政府相关部门调查，约有675个假货生产点、仓储点和销售点被关闭，同时，阿里还主动关闭了18万多家各类不合规的淘宝店铺。

“随着对网购环境的加大整治，刷单现象已不像前两年那么明目张胆，我以前曾帮别人写过好评刷过单，但现在检查越来越严，钻空子概率低了，店被封了也不划算。”一位互联网业内人

士透露。经过整治和自律，网购环境改善了不少。但是，被采访的网购者认为，一些不良行为依然存在，只是换了一个“马甲”。中国电子商务研究中心的一份调查也佐证了消费者的说法。

这份调查显示，目前网购环境中又出现六种新“病毒”要警惕：其一，还是“刷单”，但更有针对性，大有“兵来将挡，水来土掩”之势。一位网购消费者对记者说，自己对某个网店销售的某商品作了差评，但没想到一个多小时后就被淹没在了“水军”的好评中。

其二，价格标得很低，但当消费者拍下时，就变成了需满足“附加”条件才能享受低价。

其三，当附赠品出现质量等

问题，要求售后维修或退换时，商家不予理睬。

其四，网购骗术不断升级，“假客服”通过私人手机号码或短信形式告知消费者订单异常，致使消费者上当。

其五，朋友圈晒订单、晒转账截图，其实，转账记录、聊天记录、买家好评，都是有软件自动生成，以假代真。

其六，钓鱼网站制作的“有毒”二维码，只要网购消费者扫一下，卡里的钱就会轻轻松松被刷走。

“虚假交易、刷信用等情况是网购消费中独有的。”北京市汇佳律师事务所律师邱宝昌指出，这给监管部门治理带来了很大的困难，因为案情基本都是跨地域的，需要各地监管部门联合打击。

电商大国要做“增量”更要“提质”，治理网购乱象需多方联动

历经十多年的高速发展，我国网络零售市场规模连续三年位居世界第一。专家认为，作为电商大国，在做大“增量”的同时，还要不断“提质”。治理网购乱象需政府、企业、消费者共同努力。

商务部新闻发言人沈丹阳日前表示，针对往年“双十一”中存在的规范问题，今年将会同国家发展改革委、工商总局等部门加强对网络交易平台的监管，严厉打击违法行为。

针对网络购物中的“炒信”痼疾，国家发改委财政金融司副司长李聚合表示，将建立并定期共享“炒信”黑名单和联合惩戒子系统。对“炒信”主体将限制

新设立账户，屏蔽或删除现有账户，扣除信用积分，限制提供互联网金融服务，限制严重失信寄递物流企业入驻电商平台，限制网络广告推广等。

10月25日，阿里巴巴、腾讯、京东、58同城、滴滴出行、百度糯米、奇虎360、顺丰速运等8家企业签署《反“炒信”信息共享协议》。根据协议，各企业将加强内部信用管理，记录“炒信”行为信息。在国家发改委、人民银行、中央网信办等有关部门指导下，企业将在全国信用信息共享平台定期共享信用信息，并应用到各类场景中。

法律专家认为，消费者也要行动起来，不能因商品“小”

“少”而不为，发现虚假宣传、假冒伪劣等，应积极投诉。中国社科院法学所助理研究员周辉建议，在类似“双十一”这样的促销节点，消费者需特别注意网购过程中的流程和细则。如果遇到网购商品或服务质量问题，可通过协商、寻求工商部门或其他第三方维权机构帮助，遇到网购欺诈的应及时举报维权。

邱宝昌认为，针对商家在网络上进行虚假宣传、以假充真、欺诈消费者等行为，市场监管部门除依据消费者权益保护法、反不正当竞争法、广告法等法律进行监管外，还要依据网络广告管理的相关规定进行规范。

据新华社

美国大选投票正式开始

新华社电 美国东部时间8日零时（北京时间8日13时）刚过，美国新罕布什尔州小镇迪克斯维尔山口的选民率先开始投票，这标志着四年一度的美国总统大选投票正式开始。

美国大多数地区的投票活动将于美国东部时间8日上午至当日晚间进行，希拉里·克林顿和唐纳德·特朗普分别作为民主党和共和党的总统候选人参与本次总统选举。尽管计票工作会持续较长时间，但基本反映选举结果的投票站出口民调结果预计将于美国东部时间8日深夜（北京时间9日中午）揭晓。

迪克斯维尔山口镇今年共有8位选民。新华社记者投票现场看到，8日零时一过，6名选民依次向投票箱中投票，未到场的一名选民此前已通过邮寄方式参与投票，还有一位居民在投票现场注册为选民，随后也投上了一票。

该投票站最终投票结果显示，希拉里赢得4票，特朗普获得2票。值得一提的是，一位选民将选票投给了独立候选人，还有一位选民在选票上写上了曾参加2012年总统选举的共和党候选人米特·罗姆尼的名字。

从1960年开始，迪克斯维尔山口镇成为美国大选最先投票的投票站，与新罕布什尔州小镇哈特一起被称为美国大选投票“第一村”。今年，新罕布什尔州还有一个小镇米尔斯菲尔德也加入了午夜率先投票的行列。

迪克斯维尔山口镇主持投票的汤姆·蒂诺森告诉新华社记者，小镇的午夜投票就好像大选“发令枪”一样，他希望这种形式能够鼓励更多民众去投票。

根据美国宪法，美国总统选举实行选举人团制的间接选举制度。选民投票产生的是代表美国50个州和首都华盛顿哥伦比亚特区的538名选举人。总统候选人获得超过半数选举人票（至少270张）即可获胜。

除选举总统和副总统外，本次大选还将改选34名国会参议员、全部国会众议员以及部分地方官员。

今年的美国大选，因候选人深陷“邮件门”、“录音门”等丑闻，不少选民感到无奈。如果希拉里赢得选举，她将成为美国历史上首位女总统，而如果特朗普获胜，他将成为美国历史上首位毫无从政经验的地产大亨总统。

美开始寨卡灭活疫苗临床试验

新华社电 继今年8月启动一项寨卡疫苗临床试验后，美国科学家7日又宣布启动另一种寨卡疫苗的一期临床试验。

美国国家过敏症和传染病研究所所长安东尼·福奇在一份声明中说，寨卡病毒仍在继续扩散，对孕妇及其婴儿尤其不利。“我们迫切需要一种安全、有效的寨卡疫苗，保护人们不被寨卡病毒感染”。

受美国国家过敏症和传染病研究所资助，美国沃尔特·里德陆军研究所当天开始测试一种纯化灭活寨卡疫苗的安全性以及它

引发人体免疫反应的能力。整项试验预计将于2018年秋季完成。

这项试验将招募75名从未接触过黄病毒属病毒的健康成年人。除寨卡病毒外，黄病毒属还包括黄热病毒、登革病毒、乙脑病毒和西尼罗病毒等。

除这项临床试验外，美国还有4项针对这种纯化灭活寨卡疫苗的一期临床试验将在今年启动，分别在美国圣路易斯大学医学院、美属波多黎各、波士顿一家疫苗研究中心以及美国国家过敏症和传染病研究所开展。

伊朗寻求与黎巴嫩加强双边关系

新华社电 伊朗外长扎里夫7日率代表团访问黎巴嫩，向黎巴嫩新任总统米歇尔·奥恩表示祝贺，并寻求加强双边关系。

扎里夫当天在黎巴嫩总统府与奥恩会谈后对媒体表示，黎巴嫩在没有外界干涉的情况下成功举行总统选举，这对所有黎巴嫩人而言是一个胜利。

据黎通讯社报道，扎里夫此访有一个45人的经济和政治代表团随行。扎里夫表示，他这次访问是寻求发展和加强与黎巴嫩在政治、经济层面的双边关系，而且

相信双边关系今后在安全等领域也有进一步发展的空间。

报道说，扎里夫当天还会见了黎巴嫩外长巴西勒。在为期两天的访问中，扎里夫还将分别与黎巴嫩议长贝里、看守政府总理萨拉姆、获得授权组阁的新任总理萨阿德·哈里里等举行会谈。

受地区局势影响，黎巴嫩主要政治派别在总统人选问题上争执不休，导致黎巴嫩自2014年5月以来一直没有总统。今年10月31日，黎巴嫩国民议会选举奥恩为新一任总统。

倭黑猩猩也会出现老花眼

新华社电 倭黑猩猩与黑猩猩一样都是我们人类的灵长类近亲。美国《当代生物学》杂志7日发表最新研究说，同人类一样，倭黑猩猩年老后可能也需要戴一副好的老花镜，因为它们也容易得老花眼。

这项由日本京都大学灵长类研究所开展的研究发现，老年倭黑猩猩通常都会出现老花眼，看近前的东西比较模糊，所以在给同伴理毛时，年龄越大的倭黑猩猩离得越远，手臂伸得越长。

“我们发现倭黑猩猩会在40岁左右出现老花眼问题，这与现代人类惊人相似，让我很吃惊。”该项研究负责人柳兴镇在一份声明中说，“这说明自黑猩猩属与人属的共同祖先以来，眼睛的衰老并未发生太大变化，尽管现代人类的寿命比黑猩猩与倭黑猩猩要长得多。”

研究人员认为，这项发现说明老花眼不是现代生活导致的结果，不是因为人们总盯着屏幕，而是一种可追溯至人与倭黑猩猩共同祖先的自然衰老过程。