

如何避免“徐玉玉悲剧”的发生

——聚焦网络安全法遏制网络诈骗四大焦点

全国人大常委会7日表决通过网络安全法。三审稿特别增加了惩治网络诈骗的有关规定。今年以来，徐玉玉案等一系列电信网络诈骗案引发社会广泛关注。网络安全法如何从立法层面上回应公众关切，遏制网络诈骗的蔓延？“新华视点”记者采访了权威专家。

焦点1：如何规范个人信息收集行为？保护用户权益并确立边界

【法律规定】网络安全法第四十条规定，网络运营者应当对其收集的用户信息严格保密，并建立健全用户信息保护制度。

第四十一条规定，网络运营者收集、使用个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经被收集者同意。

【背景】《2016中国网民权益保护调查报告》显示，从2015年下半年到今年上半年的一年间，我国网民因诈骗信息、个人信息泄露等遭受的经济损失高达915亿元，人均133元。

“网络诈骗的源头，首先是收

集个人信息门槛很低。”北京数字认证股份有限公司总经理詹榜华认为，网上购物、发邮件等行为会不经意“出卖”自己的姓名、身

证号、电话、住址等个人信息。网络诈骗的发生，一般会经历个人信息被收集、遭泄露、被买卖、最后被不法分子实施诈骗等环节。

专家解读

中国社科院法学所研究员周汉华说，新出台的网络安全法强调网络运营者要对收集的用户信息严格保密。“一定程度上确定了‘被遗忘权’，也就是说网络运营者收集了我的信息，我有权要求他删除或者是更正，这是很大的一

个进步。”

中国信息安全研究院副院长左晓栋说，法律中的一个亮点是强调了收集个人信息的边界，“不得收集与其提供的服务无关的个人信息”，比如地图导航软件需要用户的物理位置，这是功能性要求，可以满足；但如果要用户提供姓名和身份证号，就属于不必要了。

焦点2：如何斩断信息买卖利益链？未经同意提供、出售个人信息违法

【法律规定】第四十二条规定，网络运营者不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息；未经被收集者同意，不得向他人提供个人信息。

第四十四条规定，任何个人和组织不得窃取或者以其他非法方式获取个人信息，不得非法出售或者非法向他人提供个人信息。

【背景】11月6日，记者通过聊天软件添加了网名叫“信息”的网友，他的个人签名里写着“出售全国孕妇、新生儿联系方式，线上

线下销售利器，详谈。”记者提出购买一些新生儿的信息，“信息”表示，自己有几十万条此类信息，

新生儿信息包含生日和家长电话，北京地区的一块钱一条，济南市五毛钱一条。

专家解读

“有利可图，有买就有卖，要堵住这个漏洞，只能依靠法律。”左晓栋认为，网络安全法对个人信息保护提出了专业的要求，加大了保护力度。作为一个上位法，有助于今后制

定相关管理条例和实施细则。周汉华表示，针对徐玉玉案这类典型的电信网络诈骗案件，草案在三审时加入了不得设立用于实施诈骗等违法犯罪活动的网站、通讯群组，不得利用网络发布涉及实施诈骗等内容。

焦点3：个人信息泄露如何补救？运营者要告知并报告

【法律规定】第四十二条规定，网络运营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，按照规定及时告知用户并向有关主管部门报告。

【背景】刚登记房屋业主信息，各种租房、装修等电话随即而至；网上平台购买机票、商品，下单付款后就收到改签、取消等诈骗短信。

各类网络诈骗，尤其是精准

诈骗，源头都是个人信息泄露。山东大学学生徐玉玉被诈骗猝死案件中，不法分子作案

是攻击山东高考网上报名信息系统，植入木马病毒，盗取大量考生报名信息。

专家解读

中科院信息工程研究所副所长荆继武说，政府部门与市场机构一旦出现安全漏洞或者“内鬼”盗取，容易造成大量个人信息泄露。不少人在对个人

姓名、住址等个人信息，就极易听信被骗。周汉华等专家表示，网络安全法中首次明确个人信息数据泄露通知制度，使当前个人信息泄露无法彻底杜绝的情况下，能够通过告知可能受到影响的

焦点4：如何对网络诈骗溯源追责？重罚甚至吊销执照

【法律规定】第六十四条规定，网络运营者、网络产品或者服务的提供者侵害个人信息依法得到保护的权利的，由有关主管部门责令改正，可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处违法所得一倍以上十倍以下罚款，没有违法所得的，处一百万元以下罚款；情节严重的，可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照。

窃取或者以其他非法方式获取、非法出售或者非法向他人提供个人信息，尚不构成犯罪的，由公安机关没收违法所得，并处违法所得一倍以上十倍以下罚

款，没有违法所得的，处一百万元以下罚款。

【背景】今年1至9月，全国公安机关共破获电信网络诈骗案件7.7万起，查处违法犯罪人员4.3万名，同比上升2.3倍，收缴赃款、赃物价值人民币23.4

亿元，为群众避免损失47.5亿元。

一位基层公安办案人员介绍，网络电信诈骗犯罪成本低，团伙老板租一个小办公室，准备几台电话和电脑，花几百元买来个人资料，雇几个业务员，就能实施诈骗。

专家解读

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，网络安全法对那些网络行为应当受到处罚进行了规范，尤其是强调了网络运营者等维护个人信息安全的

“主体责任”，除了罚款，关闭网站、吊销执照的威慑力更大。

专家建议，目前涉及电信网络诈骗的个人信息保护等问题还分散于刑法等法规中，建议考虑出台个人信息保护法，根治电信网络诈骗。据新华社



中央气象台发布寒潮蓝色预警

11月7日，中央气象台发布寒潮蓝色预警，受强冷空气影响，11月7日至9日，我国中东部地区将出现明显的大风降温天气，部分地区降温幅度达10℃以上。图为辽宁葫芦岛交警在雪中疏导交通。 新华社发

2020年充电设施将可满足超500万辆电动汽车

新华社电 根据国家发展改革委、国家能源局7日发布的《电力发展“十三五”规划》，将加快充电设施建设，促进电动汽车发展，2020年充电设施将可满足全国超过500万辆电动汽车的充电需求。

“十三五”期间，我国将以用户居住地停车位、单位停车场、公交及出租车场站等配建的专用充电设施为主体，以公共建筑物停车场、社会公共停车场、临时停车位等配建的公共充电设施为辅助，以独立占地的城市快充站、换电站和高速公路服务区配建的

城际快充站为补充，推动电动汽车充电基础设施体系加快建设。

2020年，我国将新增集中式充电桩超过480万个，基本建成适度超前、车桩相随、智能高效的充电基础设施体系，满足全国超过500万辆电动汽车的充电需求。

此外，从节能减排、大气治理的角度，根据规划，将推进集中供热，逐步替代燃煤小锅炉，在风能、太阳能等可再生能源富集区，因地制宜发展风电供暖、太阳能光热电联供、生物质热电联产等新能源供热应用。

环保部严查供暖季大气污染行为

新华社电 记者7日从环境保护部获悉，供暖季来临，环保部日前发出通知，要求各地扎实做好今冬明春大气污染防治工作，改善环境空气质量，保障人民群众身体健康。

冬春季是我国大气污染最突出的时期。冬季重污染对全年细颗粒物PM2.5平均浓度有明显的拉升作用。据气象预测，2016年冬季可能发生弱的拉尼娜事件，导致湿度偏大，静稳天气增多，特别是华北地区将可能发生持续多日的静稳天气，从而加剧雾霾天气形成。

环保部要求，在燃煤污染治理方面，各地要加大煤质管控力度、燃煤锅炉治理力度、燃煤设施监管力度，科学合理设置冬季居民集中供热启动方案；在机动车等移动源污染治理方面，

积极采取鼓励和限制性措施，推进黄标车和老旧车淘汰，加大重型柴油车和非道路移动机械、船舶污染治理力度，加大对道路上行驶机动车监督抽测力度。

同时，积极开展水泥行业、电力、铸造、砖瓦窑等行业错峰生产，加快重点行业环保提标改造步伐，强化对火电、钢铁等重点排污企业的监管；加强渣土运输车辆管理，严查露天烧烤、严控焚烧垃圾、枯叶等行为。

环保部将组织开展冬季大气污染防治专项督查，重点督查各地落实大气十条情况和涉气排污单位贯彻执行大气污染防治法情况。对大气污染防治工作落实不到位、未能有效应对重污染天气、空气质量恶化趋势明显的，环保部将采取约谈、区域限批、挂牌督办等措施。

我国持证社工已近30万人

新华社电 记者从7日在广州举行的全国社会工作推进会议上获悉，我国社会工作专业队伍迅速壮大，规模总量已达76万人，其中持证社工近30万人，广泛分布在城乡基层，成为社会建设一支重要新兴力量。

记者从会上获悉，以禁毒工作为例，目前全国已建设禁毒社会组织200余家，发展禁毒社会工作者7.9万名，上海、江苏、浙江、广东等地通过政府购买项目方式培育带动了一批禁毒社会服务机构，湖北、贵州、宁夏等地通过政府购买岗位方式打造了一批

禁毒工作品牌；而在青少年事务方面，截至去年底，相关社工队伍规模已超过6万人，服务青少年1458万人次。

民政部副部长顾朝曦表示，为适应社会服务专业化、社会治理精细化的现实需要，需通过专业培训、水平评价和高校教育多措并举，确保实现2020年培养145万社会工作专业人才的目標，并力争在2020年实现每个城市社区和农村乡镇至少配备1名社工专业人才，全国范围内社工服务机构数量达到1万家。