

# “双十一”10亿包裹“洪峰”将至 快递业将如何“疏解”？

进入11月，“剁手族”们又开始了一年一度的天量购物。据中国快递协会和菜鸟网络预测，今年“双十一”快递行业处理的快件量将超过10亿件。面对巨量包裹，快递业做好准备了吗？

## 包裹量同比大增35%，快递企业准备好了吗？

2015年，仅天猫、淘宝在11月11日当天就创下912亿元成交额和4.67亿件快递订单。中国快递协会、菜鸟网络预计，今年“双十一”期间各项数据将会再度被大幅刷新，快递全行业业务量或将达到10.5亿件，比去年同期增长35%。

经过多年的发展和积累，快递业如何应对？

记者采访发现，近些年，在电商快速发展的助推下，快递业也实现连年高速增长，除特殊月

份外，全年大多数时间业务量增速都在50%以上。截至2015年年底，“三通一达”四大快递企业，各家拥有车辆数都超过27000辆，遍布全国的分拨中心都超过60个，且各家都已启用自动化分拣设备来提高效率。

面对今年“双十一”，圆通速递全网干线车辆及末端配送预计将超过8000台次。韵达速递常务副总裁周柏根则表示，10多个分拨中心已完成改造和仓配扩容，车辆增加了1万辆左右。

据菜鸟网络首席技术官王文彬介绍，他们在去年已经基本解决爆仓的基础上，今年将继续升级智能分单，推动聚单直发、智选物流、物流云等产品使用。

“比如，今年推出的‘聚单直发’数据产品，可以在商家端就把相同区域的订单集中，快递公司按目的地区域分类、装车发货、直接配送，实现大量订单前置发货，时效至少能提升10小时以上。”王文彬说。

## 末端网点仍是短板，最后“一公里”为何难解？

记者近期采访了几家快递网点，得到的答复如出一辙：“‘双十一’我们不缺件只缺人！”

目前，各大快递公司的场地建设、设备升级、数据支撑等都已上了一个台阶，但作为“最后一公里”的末端网点或将是今年“双十一”的最大短板。其中的主要问题还是人员缺乏及素质低。

赶集网在今年年初曾发布过一份蓝领招聘数据报告。报告显示，快递员成为全国最紧缺的蓝领工种，2015年我国快递员职位招聘需求420万

人，春节后快递员用工缺口达240万。像“双十一”这样特殊的情况，短期内用工缺口更大。

菜鸟网络的信息显示，至10月份，相比运能和技术上的准备，快递企业应对“双十一”的人员储备依然严重不足。为此，快递公司早早开始了“抢人大战”。记者在几家主流招聘网站上输入“快递员、上海”等关键词，看到德邦物流、天天快递、顺丰、圆通、京东等都发布了大量招聘信息，月薪均在5000元至8000元之间。

末端网点存在的另一个比较严重的问题是安全。“双十一”期间，为收派、处理海量包裹，各快递网点、中转中心都需要补充大量临时工。在此过程中很多问题都会暴露出来，带来安全隐患。

近期在中国快递协会召开的“双十一”服务动员会上，面对一些快递公司负责人，国家邮政局市场监管司司长韩瑞林提醒，越是业务旺季，越是要守住安全底线，今年“双十一”要合理控制件量规模，确保安全生产和服务质量提升。

# 3.5万人受害涉案金额超4亿元

## ——深圳“5·18”特大网络股票诈骗案透视

日前，深圳市公安局侦破一起特大网络股票诈骗案，初步掌握涉及受骗人员3.5万人，涉案金额4亿元以上。

据调查，犯罪嫌疑人以虚假公司为掩护，通过代理商团队发展客户，诱使客户使用虚假行情软件施行诈骗。

### 跨国犯罪集团数百人在多地施行诈骗

不久前，家住深圳的方女士在一个老乡的推荐下，进入一个网络股票直播教室听课。没过多久，教室里的分析师开始推荐一个叫“德丰国际”的股票投资机构，称这家机构是境外注册的上市公司，而且自己在里面赚了很多钱。

禁不住教室里各种人的劝说、诱惑，方女士下载了分析师所说的炒股平台。然而，前后不到半个月，她就亏了5万元。方女士意识到被骗，急忙向当地派出所报案。

接到报警后，深圳市公安局南山分局经侦大队对该案进行调查，初步判断作案者是一个跨国犯罪集团。5月18日，这一非法经营证券、网络股票诈骗案在深圳南山正式立案。

警察调查发现，涉案嫌疑公司是位于新西兰的某集团，其通过在境外架设服务器，以所谓开

发炒股软件——德丰国际、中信财富、金帝国际等，鼓励具备双向操作(做多、做空)、T+0、20倍杠杆等功能优势，并虚构炒股资金由新西兰政府监管等信息，在中国境内大肆发展代理商。

代理商组建团队并安排业务员通过QQ互加好友的方式发展客户，以学习炒股为名，拉拢客户进入QQ群和视频直播间。代理商成员根据分工扮演讲师、分析师、客户等角色，对群内讲师的炒股技术进行吹捧，诱骗客户。

但实际上，当客户下载炒股软件、开设账户、捆绑银行账户进行操作时，该软件并不进行真实交易股票，而且以放大20倍杠杆资金进行计算，收取客户每天高达6%的高额手续费、隔夜费，导致不少人在短期内严重亏损。

随着调查深入，一个以新西兰某集团为首，窝点分布中国多个省市、涉案人员高达几百人、利用炒股软件虚假交易的跨境诈骗团伙浮出水面。

今年8月，警方在北京、青岛、石家庄、深圳、广州、东莞、惠州等地联合开展收网行动，一举捣毁股票诈骗窝点16个，现场控制涉案嫌疑人369人，刑事拘留犯罪嫌疑人101人，初步掌握涉及受骗人员3.5万人，

涉案金额超过4亿元。

### 一人假冒分饰多个角色，以虚假行情软件行骗

深圳市南山区公安分局经侦大队民警胡晓锴介绍，这一犯罪集团组织十分严密，由新西兰某集团控制的境内代理商负责境内拓展股票诈骗业务，代理商员工包括技术员、讲师和业务员等。犯罪集团内一般多是上下级单线联系，均使用化名，相互间不掌握真实身份，并以现金的形式支付酬劳，每个月对账本等重要资料进行销毁。

同时，该团伙多在韩国租用服务器，以保证对核心数据的控制权，安排青岛、石家庄的技术人员维护软件及行情。

一名业务员开展业务时，往往冒充炒股投资者，在同一台电脑登录多个QQ账户，互相之间对讲师炒股水平大肆吹捧。而且通常将没有任何炒股经历的业务员包装成所谓炒股专家、国家级证券分析师，诱惑人们投资。资金大多通过第三方支付平台进行交易。

今年刚满20周岁的犯罪嫌疑人徐某透露：“业务员必须要给自己设定一个明确的角色，姓名、家庭情况、住址，甚至用的车、表等都很讲究，以便赢得客户的信

## “双十一”年年有，快递业何时才能常态应对？

上海市快递行业协会秘书长高镇海说，“双十一”是网购的一种特殊状态，成百上千亿的销售额实际上是一段时期聚集的网上消费在几天内的“井喷”。数以亿计的包裹要在几天之内揽收、派送，这是对快递业能力及服务水平非常重大的考验。

业内人士认为，“双十一”已成为一个特殊的购物季，年年都会有，快递业能否以常态应对？

专家认为，从相当长一段时间看，让快递企业改变“上阵之前磨刀”的状况是不可能的，但每一次“双十一”都是一次暴露问题、修正问题的契机，有助于快递企业补短板、提升内功。

目前，“三通一达”的电商件比重都超过70%，这种高依赖也是一柄双刃剑，造成在电商面前难有定价权。

此外，电商增速本身也在放缓。国家统计局的最新数据显示，2016年前三季度，我国网上零售额34651亿元，增速为26.1%。此前也从2014年的49.7%降到2015年的33.3%。可以预期，如果对电商的依赖度持续居高不下，后者增速下滑带来的压力必将进一步传导至快递。因此，快递行业要更加清醒地认识到创新转型的紧迫性、重要性。

据新华社

## 三星宣布在美召回约280万台洗衣机

新华社电 美国消费产品安全委员会和三星美国公司日前联合宣布，将在美国召回存在安全隐患的约280万台掀盖式洗衣机。

美国消费产品安全委员会4日发表声明说，召回的洗衣机为三星自2011年3月至2016年11月在美国商店出售的34种型号的掀盖式洗衣机，共约280万台。这些洗衣机的顶盖在使用时会意外脱离，有致人受伤的潜在风险。

美国消费产品安全委员会表示，三星已收到733起有关洗衣机过度振动或顶盖脱离洗衣机的报告，其中9起报告涉及致人受伤，部位包括下巴、肩膀等。

三星美国公司4日在声明中说，此次召回是因为消费者报告这些洗衣机内的滚筒有失去平衡的风险，特别是在洗涤床上用品等大件物品高速甩动时会引发过度振动和导致顶盖脱离洗衣机，可能会给消费者带来伤害。

据美国媒体报道，已有美国消费者对三星提起诉讼，声称洗衣机在使用时突然发生爆炸，三星在美国面临集体诉讼的风险。

## 西班牙分裂组织“埃塔”高级头目在法国被捕

新华社电 据法国媒体报道，西班牙民族分裂组织“埃塔”的高级头目伊拉斯托萨5日在法国西南部一小镇落网，收押他的一对夫妻也被法国警方收押。

法国媒体说，西班牙内政部透露，伊拉斯托萨是在法国比利牛斯-大西洋省下辖的一个小镇被捕的。伊拉斯托萨是“埃塔”组织中目前在逃的最高级别头目。

据报道，此次行动由法国国内安全总局和西班牙民防部队联合实施，目标直指“埃塔”组织领导层。

另据法国媒体报道，今年10月，法国和西班牙曾联手在法国北部瓦兹省起获“埃塔”组织藏匿的武器。

“埃塔”组织成立于1959年，主张在西班牙北部巴斯克地区和法国南部巴斯克地区成立一个独立国家，但遭到西班牙和法国反对。

## 艾滋病病毒感染者应该尽早戒烟

新华社电 吸烟有害健康，对艾滋病病毒感染者来说尤为正确。美国一项最新研究显示，吸烟给艾滋病病毒感染者造成的寿命损失远远超过艾滋病病毒本身。

研究负责人、美国马萨诸塞综合医院的克里希纳·雷迪在一份声明中说：“如果一个艾滋病病毒感染者坚持服用抗病毒药物但同时吸烟，那么这个人更可能因与吸烟相关的疾病死亡，而不是因为艾滋病病毒死亡。”

雷迪等人用计算机模型分析了美国有关流行病学数据，估算了吸烟对艾滋病病毒感染者寿命的影响。结果发现，那些坚持用药的艾滋病病毒感染者，吸烟造成的平均预期寿命损失超过8年，约为艾滋病病毒本身造成平均预期寿命损失的两倍。

研究人员指出，如果这些艾滋病病毒感染者停止吸烟，那么他们能够扭转大部分的预期寿命损失，戒烟越早，效果越好。

据新华社