



月嫂市场虽紧俏 行业还需更规范

□本报记者 盛丽 王路曼

伴随着“二胎政策”的全面放开，月嫂也变得越来越紧俏，面对这一市场缺口，各种月嫂培训机构层出不穷。那么，月嫂市场到底怎么样？行业有哪些亟待解决、需要规范的问题？人们又有哪些建议？记者进行了走访调查。

【调查】

购买服务盲点多 好月嫂难求

提到月嫂现在的人们对于这个称呼并不感到陌生，特别是一些80后，甚至90后的年轻女性，在生产后都会将请月嫂列入计划。月嫂是母婴护理师的俗称，主要是专业护理产妇与新生儿，服务的内容以月子护理为主，新生儿的护理占80%，产妇的护理占20%。

32岁的李丹刚刚怀孕4个月，这是她的第二个孩子。为了能在产期到来之前找到一个合适的月嫂，李丹很早就开始做准备。一方面，她四处跟亲朋好友打听值得推荐的月嫂；另一方面，也会去一些家政公司，提前预约月嫂。

“找一个好月嫂实在是太难了。”李丹告诉记者，在她生第一胎的时候，就曾聘用了一个月嫂，但聘用过程中她发现，这个月嫂并没有她事先标榜的那么好。“那个月嫂手脚不仅不勤快，还感觉护理知识也并不是特别的扎实。有的时候，她还会犯一些很明显的错误。”

那段时间，李丹可没少因为月嫂的服务质量而叹气。“一个月的时间，说长不长，说短也不短，所以选择月嫂时一定要擦亮眼睛。”李丹表示，因为购买月嫂服务存在很多盲点，而月嫂也只有试过才知道好不好，所以消费者更需要一个规范的行业市场。

关于工作职责，月嫂不仅要掌握新生儿的喂养呵护、洗澡、换尿布等生活护理常识，还要掌握宝宝按摩、测体温、观察大小便、脐带护理、臀红、尿布疹处理。同时，还要懂得如何协助产妇做乳房护理、乳房按摩、指导产妇产科学哺乳、协助产妇做保健



操以恢复体形、为产妇准备营养的饮食等技能。

“其实，月嫂不同于保姆，这绝对是个技术活儿，所以有条件的还是要请个专业月嫂。”尽管月嫂的工作职责专业，但是调查中，不少人反映目前月嫂市场的价格不太规范。“价格还挺忽悠，有的真是贵啊。”王涛的孩子一岁，回忆起当初自己家请月

嫂的情景，他感叹道。“我们家请的月嫂一个月一万元，干过十年月嫂，给不少人家都干过，口碑还是不错的。”

说到为何要选择这位月嫂，王涛无奈的说道：“月嫂其实现完全已是一个卖方市场啦，能找到一个已经不错啦，哪还有客户自己挑的余地。能提供什么服务，能提供什么水平的服务，基本

也没什么凭据可说。如果是熟人介绍的，也是她自己说了算。”

需求市场火爆 速成班变热

面对月嫂市场的火热，不少人会发出“一嫂难求”的感慨。不仅如此，月嫂的高收入，也让一些人转行做起月嫂。而这样的情况，也导致培训市场变得火爆。

42岁的刘红曾是一名保洁员，去年起，她辞掉了原有的工作，打算学习去当一名月嫂。“听说月嫂工资高，所以我就四处打听月嫂培训的事情。”刘红向记者讲述了自己如何从一名保洁员变身月嫂的。

起初，刘红发现很多大小不一的家政服务公司都有“代培月嫂”的业务，“他们会收取一些费用，组织培训学习，然后集中到相关单位考试，但价格参差不齐。”刘红说，贵一点的打着一对一培训高端月嫂的旗号，还承诺考试包过、包找工作等服务；而便宜一点的，也承诺“包学包会”、“考试包过”等。

找了几家相对比较大型的家政服务公司，刘红详细咨询了相关内容。“问了一圈，我发现，绝大多数家政公司代培的月嫂，不管是初级的、中级的，还是高级的，都是速成班。也就是说，培训时间最短7天就能拿证，长一点的，不过2个月时间。”

刘红觉得，“这么短的时间就能持证上岗，对于我来说，肯定是好事，但对于是否能学到真东西，我还是挺怀疑的。“在对了几家公司后，她最终选择了一家中型家政服务公司，价格不贵，培训周期仅有2个月时间。“交了钱，拿到课表，我发现真正学习的时间并不是完整的2个月，多数是靠自己去看书。”经过一段时间的培训，刘红发现，老师教课的内容相当于是给他们“划重点”。

“因为像我们这个岁数的妇女，大多数都有比较长的养儿和育儿的经验，所以培训老师会着重纠正我们经验中的不足或不科学的地方。”刘红表示，整个培训下来，她也算有收获，“但学了才发现，原来高端月嫂工作没有自己想象中那么难。”

就是带着这份自信，刘红轻松的通过了接下来的考试，并取得了“高级母婴护理证”，回想取证的过程，刘红表示，“我学会了很多婴儿护理、产妇护理的相关知识，也学会了做‘月子餐’，掌握了一定程度的早教知识。但这些内容多数还都在理论层面，没有实际经验，我还仅仅是个初级月嫂。”

【保障】

国家标准让月嫂职业更规范

在一家家政服务公司，记者了解到，像刘红这样，经过速成班培训而成为月嫂的人，仅他一家就多达30多个。而随着月嫂行业的人气持续飙升，前来咨询和培训的人也在不断增加。

刘红已经取证半年时间了，因为没有足够的经验，所以也没有找到理想中的高薪月嫂工作，现在的她开始从保姆做起，“希望自己能慢慢积累经验，最终能

成为金牌月嫂。”刘红对未来充满憧憬和希望。

采访中，很多市民对于这种速成班出来的“高端月嫂”表示并不看好。“速成班出来的月嫂，相关业务并不扎实，虽然价格相对便宜，但我还是愿意重金聘请有经验的高级月嫂。”市民张女士说，“毕竟我们是花钱买服务，只有服务到位了，我们的钱才花的值。”

说起自己理想的高级月嫂应该是什么样子的？张女士表示，月嫂行业的从业者，应该具备良好的业务能力和较高的职业道德素质，这一行既应该要求专业性，也同样应该要求“公益属性”，比如，从业者应该善良、有爱心。这样才能让服务对象感觉到服务的温暖和价值。

怎么才能让月嫂市场更加规范？其实早在2012年，本市家政服务协会就发布了《母婴护理师岗位规范》及月嫂工资参考价目，初级月嫂最低价位是每月3957元，高级月嫂最高价位已近每月1万元。规范将母婴护理师岗位分为初级、中级和高级三个等级，级别越高，要求月嫂掌握的技能越高。

2016年2月1日起，《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》两项国家标准正式实施。关于服务质量，《家政服务母婴生活护理服务质量规范》对母婴生活护理员（俗称月嫂）提出了基本要求，其中包括，应为年龄在18~55岁，应具有初中以上文化程度度的女性，具备与等级相适应的服务技能等。

同时，该标准还将母婴生活护理服务分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级和金牌级共六级，其中一星级为最低等级，金牌级为最高等级。标准对不同等级母婴生活护理员应该具备的技能要求也极为详细。

比如，金牌母婴生活护理员。提供金牌服务的母婴生活护理员需要在从事过五星级母婴生活护理服务的基础上，经过相应的培训并经考核合格，取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐员资格证书（或同等的相关资格证书），具备48个月以上的母婴生活护理服务工作经历，至少累计48个月客户满意无投诉等。

培训市场亟待专业化

除去制定相应的规范，还要给月嫂的服务标准制定等级。不少人还提到，对于市场和培训也应该更加规范。“我觉得需要更多更加正规的机构来进入月嫂这个市场，而在月嫂的培训上也需要政府部门的规范。”职工张强说。

关于月嫂的培训，据了解，“高级月嫂”培训由资深的专家、主任医师及职业技能培训基地的专业早教老师授课，培训结束考试合格颁发全国通用的《母婴护理专项能力证书》。“是的，培训月嫂的机构要更加专业化，在设置课程的时候，也要多注意做些事先调查。”张强补充道。

对此，业内人士提示，在选择家政中心时要留意一些内容。要验看营业资格，确保人员的从业资格。在签订合同时，要注意服务的内容、收费标准、违约或事故责任等事项。