

### 东花市街道提前俩月完成建会目标

# “你们建会了吗”成工委书记口头禅

本报讯 (记者 阎义) 截止到10月底,东城区东花市街道总工会提前两个月完成今年建会144家的目标。能够提前完成建会目标,该街道总工会主席郭学智说:“街道工委书记李承刚是第一功臣。李书记在建会工作中亲力亲为,举街道各部门之力,确保了目标提前完成。”

一年建会144家,对于大小企业众多的大街道来说不算是大

数和难事。而对于以住宅区为主,商业面积狭小,小企业众多的东花市街道来说不算件容易事。在年初的工委会上,郭学智将建会难的问题报告给李承刚后,李承刚要求各部门把建会当做自己部门的重要事情来抓,还给各部门下了军令状。街道在每个月的第一周和第三周的工委会上,让街道总工会主席、副主席汇报工会工作,听取建会进展。

李承刚每到一家企业第一句话就问:“你们建会了吗?”这句话已经成了他的口头禅。当街道经济科的负责人告诉李承刚有一家新注册的企业之后,李承刚立刻跑到这家企业询问是否建会了吗?得知这家企业没有建会,他就给这家企业宣传建会的好处。在楼宇建会时,工会工作者遇到了门难进、脸难看、会难建的尴尬局面。李承刚知道后,

请街道工会及各部门负责人与楼宇的产权经理、物业经理、承租户到街道座谈建会,使问题得到解决。李承刚说:“企业应该依法建会,但是我们应该在建会问题上讲究方式方法。建会既是企业与职工的纽带,也是与街道党政工团的纽带。”

这个纽带是什么?就是当企业遇到困难的时候,街道出手相帮。验收单位要在周一至周五

上班时验收一家证券企业的安全。这期间正是证券企业最忙的时候。这家证券企业找到李承刚,请他出面协调。李承刚到验收单位说明了证券企业的困难,得到验收单位的谅解。验收单位改在了证券企业下班以后验收。李承刚说:“当我们遇到困难的时候,企业帮助了我们。他们遇到困难时,我们也应该出手相帮。我们的主要工作就是为企业服务好。”

### 市政路桥总承包一部第八项目部工会为职工建爱心小家

## 职工家里大事小情 工会第一时间出面

本报讯(记者 边磊)没有严格的规定时间,没有强制的参加要求,市政路桥总承包一部第八项目部工会利用施工空闲的零散时间,组织职工开展各类活动,丰富职工业余文化生活。同时,哪个职工家里有个大事小情,工会都会第一时间出面帮助解决。

今年上半年,第八项目部来到内蒙古自治区赤峰市,进行市政道路建设。从项目部成立之始,工会就开展了职工小家的标准化建设。在这里,羽毛球、乒乓球、篮球等运动器材完备,室内、室外活动场地充足;职工书屋收藏了科技、工程、文学、生活等多种类

图书;职工食堂干净整洁,自制的风干牛肉和酸菜受到职工热捧;工会小药箱药品一应俱全。

据项目工会相关负责人介绍,由于施工时间完全根据当时、当地实际情况而定,并且在赤峰是一个大项目下辖三个子项目,人员相对分散,因此工会没有统一安排时间组织职工开展活动,而是见缝插针,在有限的时间内组织任务少的人员开展活动。

“前阵子刚刚与当地的供电局组织了一场足球赛,工会出面联系,下班后,年轻人一块儿踢会球、打打比赛,挺开心。”项目部工会负责人康思源说。

每到过节,工会都会送上贴心的慰问。“五一”为施工队的工人买了猪肉,八月十五买了羊肉给施工队送去,还亲手给大家做了月饼。项目部目前共有职工30多人,根据实际情况,采取桌餐的形式,每顿正餐大约9道菜,保证荤素搭配,让职工吃饱吃好。最近,项目部又在开会研究请职工家属到赤峰与家人团聚的事情。

“项目上都是年轻人,一般两月个回一次家,家里的事都顾不上。我们想把家属请来,让他们看看职工都在干什么,相互多一点理解,职工也能更踏实地工作。”康思源说。

### 顺义困难职工感恩工会金秋助学

本报讯(记者 杨琳琳)“我是顺义的一名困难职工,工会发的救助金收到了。真是帮了我大忙,感谢工会的关怀。”昨天一大早,顺义区总工会的工作人员就接到了职工的感谢电话。

据悉,为使家庭困难职工和困难单亲女职工子女顺利入学,顺义区总工会和各基层单位工会积极配合,自7月份开始对全区范围内的困难职工和困难单亲女

职工家庭情况进行了详细的摸底调查,并将符合助学条件的困难职工和单亲女职工信息纳入帮扶工作管理系统,以便能够及时给家庭困难的职工提供帮助。

2016年,顺义区总工会发放助学金12.21万元,资助59名在档困难职工子女,其中大学生33人,高中生12人,单亲困难女职工子女22人。目前,救助金已全部打入受助职工京卡账户中。

### 体育馆路街道调解员持证上岗

本报讯(记者 边磊)记者昨天从体育馆路街道了解到,辖区43个基层调解组织的156名调解员拿到了“调解员证”,正式持证上岗开展工作。

记者看到,证件包含调解员姓名、身份证号、工作单位、所在调解组织、个人照片,所有信息在东城区人力资源和社会保障局登记备案,并为每一位调解员编制了编号。这是体育馆路街道进

一步落实基层调解组织建设工作的深入推进,以及街道劳动部门发挥“宣传员、调解员、联络员”角色定位要求的具体措施。

据了解,取得调解员证要经过专业部门举办的岗前培训,不断提高调解员政治素养和知识水平,提升基层调解组织解决实际问题的能力,通过切实有效的调解服务,让劳动者自觉自愿选择调解途径解决劳动争议和纠纷。

### 崇外工会帮基层企业建职工书屋

本报讯(记者 边磊)近日,崇外街道总工会为新建百人企业的10个区级职工书屋配送图书共计1880本,并配备了电脑一体机方便职工进行线上阅览,以培养职工良好的读书习惯。

作为一个集阅览、读书、上网、交流为一体的信息量大、内容丰富、形式多样、功能齐全的平台,职工书屋旨在满足企业职工多层次、多方面的精神与文化层面的需求。崭新的一体机电脑、错落有致的新书,大大吸引了企业员工的目光,为他们的职业发展提供了良好的渠道。崇外街道总工会相关负责人表示,职

工书屋将逐步成为工会推进职工知识化进程的“助推器”,成为维护职工学习权、发展权和提升企业核心竞争力、创新力的实践途径。工会将积极争取各种社会资源,扩大“职工书屋”的覆盖面,更好地为职工服务。



燕京啤酒 YANJING BEER  
中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program  
登报咨询电话:63522410



### 通州3万职工竞答安全知识

历时两个半月,近3万职工参与的通州“安康杯”职工公共安全卫生与消防应急知识竞赛活动近日进入高潮,从23支代表队脱颖而出的6支代表队进入决赛。最终,区市政市容委代表队夺得第一名。此次竞赛以“普及公共安全健康知识,提高职工自救互救能力”为主题。本报记者 李一然 通讯员 王震 摄影报道

### 从规范服务、优质服务向精品服务转变

## 邮政职工展示“最美服务礼仪”

本报讯(记者 边磊) 10月27日,中国邮政集团公司北京市分公司召开“京邮榜样之‘最美服务礼仪’”现场展示会,19家基层单位获奖。西城区分公司、顺义区分公司、国际局、电商局、房山区分公司、东城区分公司、朝阳区分公司等七个获奖单位代表分别进行了精彩的礼仪展示。

今年初,北京市邮政公司工会面向全市窗口服务单位开展了“京邮榜样之‘最美服务礼仪’”

视频展示评比活动。期间,公司围绕企业生产经营中心工作,定期培训邮政工作礼仪及生活礼仪,并将工作中实际遇到的场景做成案例重现。据公司相关负责人说,服务礼仪是服务行业最基本的要求,服务工作重在微笑。我们将通过这些方法促进窗口服务从规范服务、优质服务到精品服务的转变,打造“亲情服务,温馨邮政”品牌。

图为邮政职工将日常服务场景搬上舞台。 边磊 摄



## 12351 职工服务热线问答

### 政策咨询

胡先生问:单位工会是否需要给会员发放会员证,如何统一制作和购买?

答:会员证需购买,建议职工联系上级工会咨询。

### 法律咨询

李先生问:职工被单位劝退离职,单位应该在什么时间内开具离职证明,是否有相关规定?

经济补偿金应什么时候支付?

答:《劳动合同法》第五十条:用人单位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明,并在十五日内为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续。劳动者应当按照双方约定,办理工作交接。用人单位依照本法有关规定应当向劳动者支付经济补偿的,在办结工作交接时支付。