

每日观点

斩断“刷单”黑手需出组合重拳

□张培国

等8家互联网公司，共同签署《反“炒信”信息共享协议书》，在“双11”来临之际，正式向电商“毒瘤”宣战。（10月26日《北京晨报》）

互联网时代，电商大行其道，消费者的吃住行游购娱可谓样样离不了。正像货比三家取其上一个道理，人们往往把网店是否靠谱的衡量指标定位在了网店订单和成交量上。正是因为这一原因，很多网店为赢得顾客信任，千方百计利用网络虚拟交易炒作信用，也就是通常所说的“刷单”。一时间互联网上、QQ群里，刷手和需求者人头攒动，各取所需，形成了一个刷单产业链。它给个别店主带来了巨大的利益，却给消费者造成了误导和

欺骗，它制造了店铺的虚假繁荣，损害了市场公平竞争秩序。

更可怕的是，“刷单”这一行业还形成了自己分工明确的产业链，如此下去，不仅会造成经济的隐形紊乱还会影响诚信中国的发展进程。如此电商“毒瘤”，早成业界健康发展之心腹大患，应该及早出手整治，除之而后快。

“双11”来临之际，国家发改委会同多部委邀请阿里巴巴、腾讯、京东、58同城、滴滴出行、百度糯米、奇虎360、顺丰速运等8家互联网公司，共同签署《反“炒信”信息共享协议书》，向这个“毒瘤宣战”，可谓好事喜事，大快人心。可以预期的是，在这一整体战略部署下，大家人心所向，所向披靡，电商

刷单现象将如同过街之鼠人人喊打，电商诚信环境将为之一新。

然而，这毕竟是人们的心理预期。事实证明，正像扫黄打非等工作一样，任何“毒瘤”的清除不可能毕其功于一役。那些既得利益者也会闻风而动，或蛰伏或变种或穿上隐形衣，给人们来个负隅顽抗，这就需要在现实工作中，做好具体工作，打好组合拳。首先，要加强社会共治。如今发改委会同多部委和8家互联网公司签订了信息共享协议书，试图以黑名单方式联合惩戒，打击刷单现象，但也要看到，这一组织尚存范围不够广，参与部门少等现实缺陷，“刷单”之过街老鼠尚有空隙可钻，要想围歼尚待有更多部门参与围

堵截。其次，要抓好细则落地。应该说，此次签订信息共享协议书走出了清除电商毒瘤第一步，要想细则落地尚有许多具体工作要做，比如现实中如何能精准识别刷手，如何使这次联合惩戒中提出的限制措施有效落地等，需要分解任务、细化措施，落细落小。

最后，还要做到常抓不懈。正像作风建设一样，打击电商刷单“毒瘤”的工作也具有长期性、复杂性和艰巨性等特点，各级各地要把打击刷单作为一项紧迫任务，经常抓，打好阵地战；又作为一项长期工作，长期抓，打好持久战。只有不走过程，不图形式，不搞一阵风，才能真正清除这一“毒瘤”，营造电商风清气正之环境，造福人民群众。

此次签订信息共享协议书走出了清除电商“毒瘤”第一步，要想细则落地尚有许多具体工作要做，比如现实中如何能精准识别刷手，如何使这次联合惩戒中提出的限制措施有效落地等，需要分解任务、细化措施，落细落小。

在网购过程中，商品的信用等级或业内评价通常会成为消费者重要的参考指标。而这一需求，恰恰为“刷单”产业链的形成提供了机会。昨日，国家发改委同多部委邀请阿里巴巴、腾讯、京东、58同城、滴滴出行、百度糯米、奇虎360、顺丰速运

每日图评

使用假币乘车是一种欺诈行为

重庆部分市民坐公交车投游戏币冥币。从南部公交公司了解到，小小的投币箱里，除了出现能正常使用的钱币外，几乎每天都会出现游戏币、铁圈、钥匙、一角硬币、1元假钞、残币，甚至冥币等“无效”钱币。其中，相似度最高的游戏币成为占比最大的冒牌货。据工作人员称，每天都能收到200多个各种各样的冒牌货。（10月26日中新网）

乘客在乘坐公交车时恶意投放各种假币和冥币，不仅仅是道德的缺失，更是一种欺诈行为。从法律层面上讲，《中华人民共和国刑法》第一百七十二条规定，明知是伪造的货币而持有、

使用，数额较大的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处一万元以上十万元以下罚金。坐公交车投放假币，虽然不是属于数额较大，但也属于欺诈行为。因为，乘客一旦登上公交车就等于和公交公司签订了运输合同，就必须履行相应的义务，按规定足额缴纳车费。

使用假币乘坐公交车的现象在国内早已不是个案，具有普遍性，各地媒体也都有报道。发生这种事情的原因，一是有人素质实在低下，存在贪小便宜的心理，花一、二块钱坐公交车都变着法子逃票。二是投币箱没有任何防范假币的技术措施，驾驶员一般也顾



不过来。三是处罚力度不强，即使发现了使用假币者，一般也就是让他重新投入真币而已。

要想杜绝使用假币乘坐公交车，首先是提高市民素质，在社会上营造诚信氛围；其次是要加强处罚

力度，对抓到现行的，要处以数十倍的高额罚款，并进入黑名单，甚至录入社会个人征信系统；三是对投币箱进行相应的技术改造，增加防伪报警功能，让有使用假币想法的人不敢使用。 □许庆惠

长话短说

“政府主导” 助推劳动关系更和谐

在今年召开的银川市政府与工会第七次联席会议上，市政府将劳动关系和谐企业创建资金从每年的30万元上调为每两年80万元，并对评选出来的模范和谐企业（园区），以市委、市政府的名义进行表彰和奖励。这是银川市委、市政府给力劳动关系和谐企业创建的又一举动。（10月26日《工人日报》）

实际上，在劳动关系问题上，政府不仅责无旁贷，而且必须积极作为。以银川市为例，以政府主导的深化劳动关系和谐企业创建活动，劳动关系和谐企业的创建率每年都以较大幅度提高，从2013年的70%开始，目前已经接近90%。职工的满意度也从2013年的50%提升到现在的90%以上。这是企业与广大职工的真切感受。

加强社会管理，促进劳动关系和谐稳定是地方政府的一项重要职责。而政府在构建和谐劳动关系中的作用也越来越重要，媒体曾经给予总结，政府在劳动关系中的角色，可归纳为五种角色，即：劳动者基本权利的保护者，集体谈判与雇员参与的促进者，劳动争议的调停者，就业保障与人力资源的规划者，公共部门的雇佣者。

和谐劳动关系创建工作，不仅对企业有利，更可以有效地维护劳动者的合法权益，也是维护社会稳定的有效举措，同时，通过此项工作也能够有力地提升各级工会的影响力和凝聚力。如何能把此项工作干实干好，不仅仅考验着企业、劳动者、工会的智慧，也体现着政府服务意识与能力水平的高低。

毋庸置疑，劳动关系的状况成为社会是否和谐的晴雨表、风向标。建立和谐稳定的劳动关系是构建社会主义和谐社会的重要基础和基本内容。政府作为劳动关系的重要主体之一，在劳动关系中发挥着重要而特殊的作用。“政府主导、三方主体、工会推动、劳资互动”的工作格局，抓住了构建和谐劳动关系的“命门”，无疑值得大力推广。 □杨玉龙

网评锐语

新骗局层出不穷 要小心上当受骗

天歌：莫名其妙收到一个包裹，还是到付的，最近两个月全国各地数十个城市都有类似被“39元快递”诈骗的新闻。这些用来诈骗的包裹多以制作粗糙的木头财神、劣质洗发水为主，包裹内的物品价值只要几块钱，但货到付款的金额均为39元。网络时代，新的骗局层出不穷，多点防范心理，少点贪心贪欲，是面对任何骗局都有效的防御方式。

世象漫说



ATM机吐出点钞券

近日，市民李先生在陕西中医药大学附属医院看病时，在大厅内的一台自动提款机上取钱，交易成功后，吐出来五张“钱币”。“咋是点钞券？”李先生说，他着实没想到，而这笔交易居然还成功了。随后，李先生打印了交易凭证，上面显示他卡上确实被取走500元，并且手机上很快也收到交易记录。原来是ATM机维修后测试用的点钞券忘了取出，以致发生错误。（10月26日《华商报》） □赵顺清

“无性别厕所” 彰显人文关怀

伊一芳：如果您是一名女性，您一定有过在公厕排长队的经历，而旁边男厕却“无人问津”。这样尴尬的情况也许在上海已经找到了解决方案。上海首座无性别公厕已经在张家浜浦东南路口的公共绿地旁为市民服务了。所谓“无性别”就是厕所的单间不设性别限制，男女都可以使用。厕所问题和厕位问题虽然表面上看只是个小问题，但正是对这些小细节的关注，才能反映出一座城市对民生的关照。

有感而发

为小学生书包减负大有文章可做

现在的小学生，背上的“担子”有多重？10月24日、25日，记者连续两天走访成都多所小学，对这些“00后”的书包进行称重，一年级学生的书包，最轻的也有3.2公斤，最重的达到了6.9公斤。（10月26日《华西都市报》）

“减负”口号喊了好多年，但小学生的书包为何越来越重？记者在成都4所小学随机称量了28名同学的书包，平均重量为5.1公斤。越来越重的书包已经

让学生苦不堪言。

小学生书包过重，不是个小问题。因为，青少年正处在身体发育的关键时期，骨骼和肌肉生长迅速，人体骨骼发育尚未定型，属于骨骼的可塑期。如果长期背负过重的书包，将对孩子的脊柱发育造成影响，可能会引发相应的脊柱畸形，从而影响孩子的身高发育。书包过重严重影响孩子们的身体健康。

要让孩子们的书包轻起来，需要全社会共同努力减负。首

先，学校可以从关爱的角度，为孩子们书包减负着想，诸如当天上课不需要学习的课本或者其他辅助课本、学习用具可以放在每个学生课桌的下面，尽量不要来回背来背去。作为家长应该为孩子的书包减量，不增加负担，不要将各种辅导材料塞给孩子。同时学校应给学生书包进行一次大扫除，清理“多余障碍物”，那么小学生的书包就会越来越轻。

□王思奎