

■每日观点

让老人成为养老服务竞争上岗最大受益者

□侯坤

竞争是一切进步的最大动力，养老服务的竞争上岗，让养老服务运营方必须不断追求进步，努力提升养老服务质量，提高养老服务性价比，此举值得常态化推广。

近日，北京市西城区椿树街道设立当地首个养老驿站，这也是北京市第一次出现以被服务居民投票的形式直接决定驿站运营商。据了解，西城区明年将新建30个养老服务驿站，且有望推广养老服务运营方竞争上岗的模式。(10月23日《新京报》)

在工作单位中，竞争上岗可以调动工作的积极性和主动性，是一项有益的人事制度。对于养老服务运营方而言，竞争上岗同样可以打破养老服务偏封闭化的运作方式，使更为优秀的养老服务运营方脱颖而出，为老人们提供更为优质廉价的养老服务。

首先，养老服务竞争上岗有助于提升养老服务质量。常言说，没有竞争就没有发展，而养老服务运营如果没有竞争者，服务质量就可能止步不前乃至出现倒退。这是因为，没有竞争对比的参照物，养老服务运营就不容易发现自身的问题，就没有改正自身缺陷的积极性，就失去了追求更高目标的动力。养老服务

运营方竞争上岗，等于养老服务运营有备选，这必定促使养老服务运营方必须不断提升自身服务质量，不然随时可能被竞争者替换。

其次，养老服务竞争上岗有助于降低服务费用。此前，养老服务运营方单一，服务费用也就缺乏比较，其定价往往比较自由，性价比不会太高。这种情况下，老人们购买参与养老服务，很可能出现“花大钱办小事”，造成养老成本上升等问题。养老服务竞争上岗，通过政府择优购买服务的方式，让养老服务的费用有了对比参照，有助于压低服务价格，使养老服务的性价比进一步提高。

最为重要的是，养老服务竞争上岗给了老人们充分的选择权利，使养老服务竞争更公平公开。老人们可以自主选择自己更加信任喜欢的养老服务运营方，既体现了对老人们意愿的尊重，也使养老服务更贴近老人需求。以往，养老服务运营方大多由政府或相关部门指派，老人们几乎没有选择空间，只能被动地接受养老服务。于是，无论养老服务运营方是否是老人心仪的，服务质量等又是否符合老人们的要求，其地位都难以撼动。养老服务竞争上岗，老人们可以“我的养老我做主”，所选择出的养老服务运营方将更符合大多数老人的意愿，有助于提升养老服务满

意度，并提高养老服务与老人需求的契合度。

竞争是一切进步的最大动力，养老服务的竞争上岗，让养老服务运营方必须不断追求进步，努力提升养老服务质量，提高养老服务性价比，此举值得常态化推广。相反，如果某些养老服务运营方继续睡在一家独大的美梦之中，不注重自身服务质量提升及费用合理化，必定会被老人们的民主选择所淘汰。这种竞争压力意识的引入，除了有助促进养老服务行业的完善进步，还可以使老人们享受到更优质、廉价、贴心的养老服务。我们应当让老人成为养老服务竞争上岗的最大受益者。

■每日图评

让红色基地“活”起来

昔日抗敌战场，今日红色基地。昨天是中国工农红军长征胜利会师的日子，延庆大庄科开放式红色体验基地启动仪式在平北红色第一村纪念馆举行，行红色道路(上图)、瞻红色遗址、听长征故事、看拥军演出、吃行军野餐，参与者共忆艰难历程，传承长征精神。(10月23日《北京晨报》)

这些日子，纪念红军长征胜利80周年活动在全国各地展开。伟大的长征精神激励着我们所有的中国人砥砺前行，已经融入到中华民族的血脉之中。北京市的各个红色基地也都开展了多样的活

动，让更多的青少年通过参观，了解80年前，在生死存亡的危及关头，中国共产党领导工农红军以非凡的智慧和英雄气概，战胜千难万险，付出巨大牺牲，实现了从挫折走向胜利的伟大转折。

延庆区大庄科地区是革命老区，有大量红色遗址遗迹。在纪念红军长征胜利80周年之际，他们推出的开放式红色体验基地成为一个亮点。一般的红色基地，主要以参观为主，通过观看展板、实物和讲解员的讲解来了解革命先辈的英雄事迹。而大庄科的红色基地变被动参观为主动体验，穿上红军军装，徒步走在当



年先辈们走过的山路上，瞻仰红色遗址，在当年发生惨烈战斗的实地聆听战斗故事，吃和革命先辈们一样的行军野餐，犹如置身于战争年代。

通过体验式参观红色基地，一是更加直观地感受到革命先辈

们的不怕牺牲，勇往直前，永不言败的精神；二是身临其境，能够更加深刻地体验到我们今天的幸福生活来之不易；三是激励更多的年轻人，把自己的人生理想融入到国家民族的事业中去，将长征精神传承下去。 □许庆惠

■长话短说

医生“过劳呕血” 警示胜过感佩

近日，一篇题为《上海一医生连续工作32小时后吐血》的文章在朋友圈热传。文章中提及的医生是上海市第十人民医院的一名心内科医生，在发病前，已经连续工作了32个小时。加上近期刚刚参加博士生考试，超负荷的工作和学习压力，导致消化道疾病，造成大量出血。(10月22日《新闻晨报》)

上海一名医生因连续工作32小时，突发疾病吐血，经抢救脱离生命危险，令人既感佩又后怕。事实上，去年至今，接连发生多起医生“英年早逝”事件。去年4月12日，首都医科大学附属北京友谊医院心外科副主任医师李大连教授猝死，享年48岁；6月29日，年仅43岁的广州市红十字会医院急诊科主任李晶因心脏破裂猝死。

当今社会生活节奏快，工作压力大，一些人往往身体已经超出极限却不能自治，一旦各种隐患爆发，可能就是追悔莫及的后果。这些年来常有“过劳死”事件发生，应该引起全社会以及所有人的重视。过劳死，乃至普遍的工作压力，都应该引起各方面的关注。一般情况下，工作压力大，身体长期处于过度疲劳的人群，大多是社会上骨干人群，甚至是各个领域的优秀人才，人称“白骨精”群体，其中就包括医生群体。

可见，对于医生“过劳呕血”，警示胜过感佩。医生也是人，也是血肉之躯，也要吃五谷杂粮，也会生病，也需要劳逸结合，也需要正常的休息时间。因此，从某种意义上讲，医生更需要制度呵护。经济社会发展的核心是以人为本，我们需要敬业奉献，但不应该提倡“拼命三郎”式的工作方式。所以，有关部门应制定相关的法律制度，尽量降低人们因加班工作、带病工作而付出沉重代价。

换言之，对于医生“过劳呕血”，还需反思人文关怀。比如，定期为工作人员体检、落实带薪休假等。特别是，政府应该对这些正处于社会中坚力量的人群更多的关怀，给予更多的福利保障，减轻他们的后顾之忧。 □汪昌莲

■网评锐语

对“精准诈骗”要“精准点杀”

乔志峰：白桦是国内最大的HIV感染者社区白桦林联盟的创始人。今年7月，全国多地的艾滋病感染者接到诈骗电话，对方自称是政府部门或卫生局、民政局的工作人员，要给感染者发放补助。如今的电信诈骗，不仅非常猖獗、形成了一些所谓的“诈骗之乡”，并且分工越来越细，诈骗对象越来越精准。骗子开始“精准诈骗”，执法部门就需要及时拿出对策来进行“精准点杀”。

规范旅游市场 需要对症下药

苗凤军：近日，云南导游强制购物消费、辱骂游客等事件在网上曝光，引发舆论关注和热议。云南省旅发委通报了这几起事件的查处情况，对涉事导游和旅行社按有关规定进行了处罚。规范旅游市场，斩断旅行社与商家的黑色利益链，需要相关部门拿出大力度来，面对违法经营行为进行治理，要针对病因下药。

■世象漫说



会自动“消失”的借条

借钱立字据是最正常不过的事情，但是双方立好借据后，不到一小时，借据上的字迹竟然完全消失，十一万元的借条转眼成了白纸。浙江绍兴的阮先生没想到，自己会遇到这么离奇的事情。(10月23日《钱江晚报》) □王铎

■有感而发

“天价”理发店被罚为商家敲响警钟

本想只剪个10块钱的头发，被理发师说动心，做了“一个37元”的发型，结账时却要付1776元，因为不是一个发型37元，而是做头发用的夹子，一个要价37元。10月21日，宁波市江东区发政局对这家忽悠顾客的理发店作出了处罚决定：因为价格欺诈，该店被罚款9万元。(10月22日《钱江晚报》)

理发不按次收费，也不按发型收费，却按夹子收费。这摆明了就是欺客与欺诈。而且其手法，与此前发生的“青岛天价虾”事件极其类似。类似的欺

消费，如果消费者认了，吃个哑巴亏，商家无疑一本万利。但当下，人们的法律与权益意识明显已经有了很大的提高，面对这样的消费欺诈，消费者再不会选择忍气吞声了。于是，天价虾店被罚款9万元，参照天价虾事件的处罚情况，宁波天价理发店也被罚款9万元。这是相关欺诈的商家的咎由自取、罪有应得。同时，两起类似的消费欺诈与处罚，其明显也是一个对商家经营行为的警示与警钟：

一者，守法是经营最基本要求。我国是法治社会，一切行为

当以法律法规为依据，遵照法律规定行事，依法经营，这是商家最基本的经营底线。二者，诚信是商家经营与长远发展的根本。通过打擦边球的办法，以天价收费欺诈消费者，如果得逞，商家固然能够快速获利。但这样的办法，除了违法，明显已经背离了最基本的经营操守，背离了诚信经营的商家生存之本。而没有长远追求与目标，靠耍小聪明，短期内实现天价盈利的商家，都注定了将是短命的。

□刘鹏