

# 海淀区上庄镇建立党员便民服务队 党员“零距离”服务群众

□本报记者 白莹

在海淀区上庄镇活跃着一支这样的队伍：村里谁家水管坏了，一个电话，他们来修；谁家电线断了，一声招呼，他们来接；谁家婚丧嫁娶，他们第一时间赶到张罗……他们就是上庄镇新成立的党员便民服务队。昨天，记者在皂甲屯村见到了这支服务队。

## 有困难找党员已成村民习惯

开展“两学一做”学习教育以来，上庄镇党委、政府以“引领示范、典型带动、全面铺开”为思路，率先组建了皂甲屯村党员便民服务队，不到一个月的时间，便在群众中引起强烈反响，镇党委、政府迅速总结经验，继续扩大范围，以西马坊、常乐村、东小营村、白水洼村、罗家坟村、皂甲屯村等6个村为典型，带动其他村陆续成立党员便民服务队。

钟永富是皂甲屯村党支部书记，也是该村党员便民服务队的主力队员。他告诉记者，有问题、有困难找党员便民服务队在该村已经成为习惯。“因为我们做到了便民服务有组织、有制度、有队伍、有口号、有工具，

村民都很信任我们。”

## 服务覆盖生产生活方方面面

记者了解到，该村党支部、村委会还设有群众服务热线电话，村民家中有个大事小情均可拨打电话求助，村干部和党员志愿者全部24小时开机，随时受理各类服务项目。各村的党员便民服务队分别设有队长1名，队员5至10名不等，服务队以党员为主体，凡是村中甘于奉献、有一技之长的团员、青年和志愿者经村党支部、村委会审核通过者均可参加。现有的便民服务队中吸收了电工、建筑工、水管工、司机、医生等来自各行各业的志愿者，服务技能几乎覆盖了群众生产、生活的方方面面。

皂甲屯村党员便民服务队运转一个多月以来，平均2天就会受理一件较大的事项，琐碎小事天天都有，如帮助村民通下水道、换灯泡、修电器、接电线等等。对此，村民拍手叫好：“从前遇事东奔西跑，花钱多不说，还受累，现在党员便民服务队不仅一叫就到，还提供免费服务，真是把服务送到了群众心坎上。”

## 服务队可获5万元资金支持

上庄镇党委副书记辛果介绍，成立党员便民服务队是镇党委、政府为进一步服务群众而推行的新举措。今年，该镇党委、政府为解决服务群众“最后一公里”的问题，在各村建成了“群众服务站”，为群众提供了便捷、高效的平台。

而今“党员便民服务队”的成立更是突破了“最后一公里”，实现了服务群众“零距离”，真正正地把党和政府的关怀送到了千家万户，送到了田间地头，送到了群众最需要的地方。镇党委、政府为支持服务队的建设，对成立服务队的村给予了5万元的资金支持，为党员便民服务队提供了专业的服装、帽子、旗帜、袖标等用品，配备了电动车、电焊机、切割机、电锤、水泵、疏通机等专业工具，以及扫把、铁钳、斧头、锤子等常规工具。

“两学一做”  
见新风

## 地铁昌平站区率先试点“无障碍服务”

# 残障人士有了优先等候区

□本报记者 周美玉 通讯员 赵环环 许亢

“早高峰时，为了挤进从地铁站厅到站台的直梯，我曾在人流中等了半个小时。”杜鹏是一名靠轮椅代步的残障人士，过往的经历，让他记忆犹新。为了让残障人士有更优的出行体验，近日，地铁昌平站区专门设立了橙色“爱心电梯”，开辟“优先等候区”，并增设优先候车提示，方便乘客找到“无障碍”车厢，这也成为北京首个试点“无障碍服务”的地铁站区。

昌平站区站区长高志鹏表示，由北京地铁运营四分公司管理运营的昌平线昌平站区所辖昌平东关站、昌平站、十三陵景区站、昌平西山口站四个站点，均为此次“无障碍服务”的试点站。此次在昌平站区试点的服务举措，相关设计均在北京市残联的支持下完成。

直梯一直是特殊群体和携带大件行李乘客的优选，但是在客流较大的时段，特殊群体往往很难“挤”上直梯。为此，昌平站区将所辖的4部直梯设为“爱心电梯”，以改善特殊群体“乘梯难”的窘况。记者在地铁昌平站站厅看到，通往站台的直梯已换上“橙色新装”，墙上绘有鲜艳的爱心图案，直梯门前的地面上设有“优先等候区”标识，电梯侧面显著位置标有“爱心电梯”字样，提示“请行动不便者优先乘坐”，整体设计格外醒目。

记者抵达站台后，一眼便看到乘车处的“优先等候区”。“乘客通过‘优先等候区’可以直达车厢内的无障碍候车区，车上有轮椅和婴儿车停放专区。此



外，我们还增设了优先候车提示，希望能够保证特殊人群优先上车。”高志鹏表示，残障乘客乘坐地铁前还可以拨打96165热线电话，提前约好时间和出入口，车站工作人员会前往引导并提供无障碍服务。

昌平站区自去年12月26日开通以来，所辖四站已接待超过2万人次的残障乘客进站乘车。为了能更好地为残障人士提供优质、专业的接续服务，昌平站区还邀请北京脊髓损伤新生命组织，到站开展“让地铁成为途中的家”无障碍服务专项培训，站区所辖员工及平安地铁志愿者在专业指导下和角色体验中进一步提升了无障碍服务技能水平。站区还根据残障人士亲身体验无障

碍服务后所提出的建议，不断完善现有无障碍服务设施。目前，各站已累计张贴各类无障碍导向标识131处，设有“无障碍闸机通道”“无障碍购票窗口”“无障碍乘车接驳区”“无障碍卫生间”等。

“未来，我们昌平站区将致力于无障碍服务品质的持续改进。”高志鹏说。

多方长途  
固话拨：  
96346555  
0.3元/方/分钟，主叫方付费  
公付用户每月收取10元功能费  
登报咨询电话：63522410



## 心理热线就像“解渴的水”

# 北京铁路局开设热线关注职工心理健康

□本报记者 博雅 通讯员 姚星文/摄

“心理热线就像一瓶‘解渴的水’，在我们需要的时候给我们提供帮助。”北京铁路局职工王林表示，自不久前该局开启职工心理关爱热线以来，身边不少同事都有和他相似的感受。

铁路是一个流动性极强的行业，近年来，随着铁路的快速发展，其高速度、快节奏、工作流程环环紧扣的特点变得更加突出。至今，北京铁路局职工数量已达20万余人，提升职工的心理健康水平，对于提升行业安全，提升社会稳定具有很大意义。

记者了解到，为预防铁路职工心理问题，北京铁路局着手建立了铁路职工心理健康促进工作长效机制，其中重要的一项便是

设立职工心理关爱热线。热线主要用来解决职工的职业发展、生活方式、家庭关系等各种心理问题，充分调动职工的工作积极性。

同时，“北京铁路局职工心理关爱热线系统”还将为北京铁路局相关部门领导提供职工心理健康参考数据，以便今后有针对性地开展职工服务工作，引导职工采取正确的方式解决自身心理健康问题

据了解，目前，该热线已开设在线语音心理测评和在线语音一对一咨询两项服务，同时预留身份识别、法务咨询等接口。北京铁路局职工拨打4006596635即可享受24小时免费心理咨询服务。



## 丰台少年展军姿军容

丰台区少年军校上周末举办成立30周年纪念暨表彰展示活动，五爱屯小学少年军校、海淀区实验小学丰台分校少年警校、北师大四附中少年军校等分别表演了拿手节目。丰台区委教育工委现场授予10所学校“丰台区少年军校示范校”称号并授旗。据丰台区教委相关负责人介绍，1986年，丰台区与共和国礼炮部队合作成立全市第一所少年军校。30年来，丰台区共建成少年军校97所，培训了数万名儿童。

本报记者 任洁 通讯员 陈晨 摄影报道

## 千款葡萄酒品亮相房山

□本报实习记者 闫长禄

近日，“2016一带一路国际葡萄酒大赛”在房山区拉开帷幕。本届大赛由房山区政府主办，被誉为“酒中奥斯卡”的比利时布鲁塞尔酒类大奖赛组委会和北京国际酒类交易所承办。来自全球的130家酒庄、45个葡萄酒产区共1000余款酒品参赛。

据了解，房山区发展酒庄葡萄酒产业具有得天独厚的地理资源优势，是种植酿酒葡萄的理想区域。历史上，房山区经济发展的基础之一是矿山开采等低端产

业，2010年，主打生态发展牌后，房山区便成立了高端葡萄酒产业发展管理委员会，并将其定为区农业产业结构调整的主导产业。以生态建设促转型发展，打造绿色高端生态产业，建设中国最规范的酒庄葡萄酒产区，被确定为房山区经济发展的目标之一。

近几年，房山区还通过发展酒庄葡萄酒产业，带动了酒庄旅游和乡村旅游发展，解决了2000余名农民的就业问题，地方经济走上了健康发展的道路。