

■每日观点

给城市“站工”群体更多关注与呵护

□苑广阔

《中国青年报》

不得不说，伴随着席卷全国的城镇化大潮，以及政府在法律、制度上的不断完善与进步，进城农民工在权益保障、生存状态等方面都得到了极大的改善，城市与他们之间的距离越变越小，他们与城市之间的融合度越来越高。但是在全国亿万农民工群体中，存在这样一个特殊的群体，他们在有的城市被称为“站工”，在有的城市被称为“散工”，以区别于那些走进工厂企业的“正式农民工”。

从名字上就可以看得出来，他们没有固定的工作单位，也不会和雇佣者签订长期的劳动合同，而只是每天在那些临时形成的街头劳务市场“等活”，以临

时雇用，当天结算工资报酬的方式来获得收入。与此同时，他们还具有学历普遍比较低，无法从事技术型工种；不愿意进入工厂成为“正式工”，而更喜欢这种来去自由、不受约束的务工方式，以保证他们在家里有事或农忙的时候随时走人等共同特点。

尽管和那些走进工厂企业的主流农民工比起来，他们算是农民工当中的另类，但“站工市场”确实为这些不具备专业技术技能的流动劳动人口，提供了灵活就业的机会，同时也能给那些需要短期雇工的雇主们提供了必须的劳动服务，在很大程度上弥补了正规就业市场的空缺。所以有人力资源部门的工作人员表示，站工是一群城市建设者、默

默奉献的劳动大军，他们的贡献应该得到社会的关注和肯定。

但是很显然，与主流农民工相比，我们给予城市“站工”“散工”们的关注还是太少了，也导致他们的生存状态、权益保障等等，迟迟得不到应有的重视。既然“城市站工”是城市劳动者阵营中不可或缺的一员，也是城市建设发展的生力军，我们就应该围绕管理和服

务两个方面做好针对“站工”群体的工作，帮助他们保持这种与城市若即若离，但又彼此需要的关系。

之所以要对“站工”群体加强管理，是因为他们这种自发形成的街头劳务市场，既容易破坏环境，阻碍交通，同时也因为人员流动性强而导致各种社会治安问题。而所有这些都只有通过采取具有针对性的管理举措来予以解决。和管理相比，服务无疑显得更加重要和紧迫。在这方面，昆明市嵩明县嵩阳街道进行了积极的探索，以成立人力资源中心的方式，不仅为签约站工提供劳务输出，还对他们进行岗位培训。同时，追踪每位“站工”的服务信息，为他们协调解决用工时出现的问题，提供法律援助，维护他们的合法权益。

可以说，“站工”在每个城市都普遍存在，数量庞大，我们理应给予他们更多的关注与呵护，为他们提供更好的权益保障，让他们在城市与乡村之间如鱼得水，过上更好的生活。

可以说，“站工”在每个城市都普遍存在，数量庞大，我们理应给予他们更多的关注与呵护，为他们提供更好的权益保障，让他们在城市与乡村之间如鱼得水，过上更好的生活。

40岁的段保阳（化名）最近与昆明嵩明县嵩阳街道杨桥人力资源服务中心签订了半年的用工合同，前往当地一家公司做保洁员，每月工资2400元。像段保阳这样的站工（非正规就业人员，云南当地人称之为“站工”——记者注），在杨桥有几千，最多时达7000多人。（10月10日

■每日图评

可设立纠错机制防止“转错账”

微信转账2700元以后，王女士才发现，原本要转给朋友的钱，被她错转给一个并不熟悉的微信好友了。而当她想让对方退还时，却被对方拉黑了……随着网络支付功能增多，类似王女士这样的情况并不鲜见，不少人都有发微信、发红包发错，充话费充错的经历，如果对方不归还很难追回。（10月10日《华商报》）

类似微信转账、发红包出错的事很常见，媒体也时有报道过，而为了讨回转错的钱，有些人因此脸皮撕破，断绝了好友关

系，甚至打起了官司，但是能够顺利讨回的寥寥可数，绝大多数人是自认倒霉，怪自己太过大意。由于微信支付没有撤回功能，导致用户出错后追讨无门，寻求司法救助也非常难，不仅要提供相关可信证据，更关键的是金额往往不大，多为几百元、几千元的小案子，办起来费时费力，警方也表示为难。

转错账的主要责任虽然在用户身上，乃是个人操作失误所致，但是微信也不能袖手旁观，应在用户投诉时积极响应，并提供相应的纠错机制，协助用户和



司法机构讨回相关错款。毕竟，作为平台管理者来讲，有责任维护用户的合法权益，在用户操作

出错时，提供必要的救助支持，以挽回用户的经济损失。

微信还可以出台相应的纠错机制。比如，在用户发起转账申请时，对于超出一定额度的，增加一个时间选择项，可以即时到账，也可以24小时后到账，那么针对后者就提供撤回功能，为用户发现出错时提供补救措施。纠错机制对于第三方支付平台来讲，业务影响并不大，只是程序上的修改和规则的完善，但对于用户来讲，则属于财富的防火墙。

□江德斌

■长话短说

“段子式”课堂不能只有段子

如今的大学校园里，涌现出越来越多的95后学生，开始“青昧”像一些风趣幽默的老师，这些老师在传统授课的基础上，用“段子”和多样的互动形式赢得了“抬头率”。然而，这种“段子式”课堂和教学方式也受到了一些师生的质疑和争论。一些网友还担心“低俗”的段子会影响实际授课质量，让学生“丢西瓜捡芝麻”，听个热闹，得不偿失。（10月10日《中国青年报》）

我们应该看到，“段子式”课堂的利弊体现得很明显。有利之处表现在可以充分调动课堂学生的活跃气氛，利用科学技术和教师个人魅力的结合，以一种寓教于乐的形式，发挥更大化的教学效果。然而弊端也显而易见，前不久，重庆某大学一位被称为“段子手”老师的毕业致辞视频，在微博上也引起了热烈讨论。许多网友评价这位老师短短5分钟的致辞“全程高能”，涵盖了时下许多被95后频频使用的网络热词。然而，不少网友在微博评论中开始指责这位老师在重要的场合中“言辞粗鄙、有失分寸”。

如果单论这种“段子式”课堂的效果，恐怕就只是让学生觉得新鲜搞笑，想要运用到大规模的课堂教学中，显然也不太切合实际。大家希望看到的是传统课堂能够汲取“段子式”课堂的优势，将一些有利的教学成果转化到实际教育过程中，而不是因循守旧，守着一块黑板或者几张PPT死板僵化地课堂教育，或许，这才是“段子式”课堂的设计初衷。

由此可见，说段子肤浅也好，说课堂严肃也罢，归根结底承载的还是人们对传统教学理念更新的期待，我们乐于看到更多“段子式”课堂的涌现，也更愿意看到新兴课堂能够与传统课堂相辅相成，最大化的发挥课堂教育的魅力。“段子式”课堂不能只有段子，传统课堂也不能只有传统，在泛娱乐化倾向愈发明晰的年代，有一些时代清流，需要被给予更多的掌声和鼓励。□宋潇

■网评锐语

多学些急救知识 心梗才会少夺命

张永琪：我国每年因心脏病猝死的人数达54万人，平均每天有1500人死于心脏骤停，居全球之首，他们大多与“黄金抢救时间”没能得到有效急救有关。从去年起，南京鼓楼区在全国首创了“白金十分钟（心肺复苏）”广场健身操，在13个街道和一些企事业单位推广急救知识。假如急救知识能从医院走进社会，全社会成年人人人都能知道或掌握急救知识，那么就可以把相当多的患者从死亡线上拉回来。

■世象漫说



我找不到家

10月9日发布的中国老年人走失状况调查报告显示，全国每年走失老人约有50万人，平均每天有1370名老人走失。迷路、精神疾病和老年痴呆是老年人走失的重要原因。（10月9日新华网）

□老笔

■有感而发

脏衣成“礼包”，到底该怪谁

国庆长假，常州一名在南京读书的大一男生回家时给妈妈带回一个“大礼包”，里面是积攒了多日没洗的脏衣服。他的姐姐把这件事发上网后，超过九成网友表示不认同男生的做法。（10月9日《现代快报》）

一名成年人，连自己的衣服都不愿意洗，这名大学生的做法，理应受到批评。但追根究源，更该受到批评的，还是他的父母。在许多家长看来，做家务是一件苦差事，而许

多家长根本舍不得让孩子吃苦，不让孩子做家务就成了自然选择。这不，这名男生将脏衣服带回家后，他的妈妈觉得儿子这样做没什么，很乐意帮他洗衣服。这样下去，恐怕等到这名大学生大学毕业，他也不会洗衣服。不会洗衣服的大学生，对于其它家务事，恐怕也会感到陌生吧。

在孩子的成长过程中，做家务真是必不可少的一环。做家务，不仅能够提高孩子的生存能

力，还能培养孩子吃苦耐劳的精神、尊重他人劳动的品质以及对人对自己负责的责任感；而这一切，都会令孩子终身受益。相反，一个连衣服都不愿洗的大学生，笔者不相信他将来能够吃苦耐劳，在工作上奋发向上有所作为。对于这些习惯于“衣来伸手饭来张口”的年轻人，父母应当狠下心，尽快对他们“精神断奶”，让他们自立起来。而这，才是对孩子真正的爱。

□孙曙宏

让消费者放心网购 要建维权快捷通道

午光言：国家工商总局近日公布了网络交易商品质量专项抽检结果。此次抽检总共提供有效送检样品497批次，检测发现172批次商品质量不合格，总体不合格商品检出率为34.6%。要真正让消费者放心网购，让诚信经营的电商有序竞争，就要建立起发现和查处网售不合格商品的常态化长效机制，更要建立起消费者维权的快捷通道，形成促进网售商品质量的整体合力。