

■每日观点

国庆旅游少点陷阱才能多点踏实

□苑广阔

有调查显示，超过六成的公众准备趁着国庆长假出游，而央视的调查暗访显示，等待这些游客的，除了有祖国美丽的大好河山，还有一个个不怀好意的旅游陷阱。国人盼个可以好好玩几天的小长假不容易，就让国庆旅游少点套路，少点陷阱，这样游客才能多点踏实，多点旅途上的愉悦。

马上就是国庆长假了，出门旅游成了很多人的选择。但如今不少4A、5A级景区，经常会发生一些让游客闹心的事。安徽的九华山，就是一个5A级旅游景区。

可有不少游客反映，到九华山会遇到很多旅游陷阱，拦车骗局就是其中之一。(9月29日央广网)

当网友纷纷调侃“城市套路深，我想回农村”的时候，随着央视对一些国家5A级景区旅游陷阱的曝光，让人不得不感叹，原来套路最深的既不是城市，也不是农村，而是在全国各地的景区景点里。以这次被央视曝光的安徽5A级景区九华山为例，从记者外地牌照的私家车一进入景区范围开始，就遭遇了很深的套路，让人防不胜防。

这名女性以自己曾是景区工作人员，需要搭车上山为由上了记者的车，然后一路上就是不停地忽悠、撺掇，甚至不惜采用各种

的欺骗手段。而到了山上才发现，女子之前说的话完全就是颠倒黑白，被她说成是天价，千万不要买香的寺庙，香烛根本不要一分钱，而景区也根本就没有这么一名工作人员，她就是一个帮一路上的香火店卖高价香火的托儿。

当游客到了一个陌生的景区景点，与景区工作人员、当地一些商家、导游、托儿之间存在的信息不对称，是必然的。如果从服务的角度来看，不管是景区的工作人员，还是商家、导游等等旅游从业人员，都应该利用自己所掌握的信息优势，减少和游客之间的这种信息不对称，为游客提供更好的服务才行。然而，在利益的驱使之下，这些旅游从业

者却把信息不对称当成了自己忽悠、欺骗游客的套路，拼命想从游客口袋里多掏钱。

今年的国庆节又要到了，有调查显示，超过六成的公众准备趁着国庆长假出游，而央视的调查暗访显示，等待这些游客的，除了有祖国美丽的大好河山，还有一个个不怀好意的旅游陷阱。我们当然希望游客能够多点防范心理和自我保护意识，避免上了别人的当，给自己的旅游心情添堵。但正如前面所说，游客和景区景点之间、和当地旅游从业者之间的信息不对称是客观存在的，所以仅凭游客的自我防范和自我保护，并不能从根本上解决问题。怎么办？自然还是要从当地

政府和旅游主管部门加强市场监管，规范市场秩序，打击欺客宰客行为入手。从九华山景区真正工作人员那里可以知道，他们对于景区范围内各种欺客宰客现象早就司空见惯、见怪不怪了，但是为什么当地旅游主管部门却视而不见充耳不闻呢？市场执法的过度宽容，就成了对各种欺客宰客行为的一种纵容，最终为此付出代价的，不仅仅是来自全国各地游客的钱包，同时还有当地的旅游形象和信誉，还有当地旅游业的长远和健康发展。

国人盼个可以好好玩几天的小长假不容易，就让国庆旅游少点套路，少点陷阱，这样游客才能多点踏实，多点旅途上的愉悦。

■每日图评

“拉锯战”何时休

近日，有读者反映朝阳区十里堡地铁站附近，有人骑电动三轮车揽客，本报将这一问题反映给六里屯街道城管队，该队根据群众的反映和上级的统一部署，马上组织队员对这一地区进行巡查。(9月29日《北京日报》)

不单是十里堡地铁站有电动三轮车违规揽客，全市的地铁站中，没有黑车的是少数，大多数都存在着残摩、电动三轮车违规揽客的现象。虽说城管队员不辞辛苦，坚守岗位。但无奈黑车众多，且机动灵活。你一来巡查，他掉头就颠儿。你刚离开，他转眼又回来揽客。就是抓着

了，也有可能由于证据不足，让他从手中溜掉。于是，形成了长达十几年的拉锯战局面。

如何破解这个困局？单靠城管队员的巡查执法是远远不够的。因为最根本的原因是有市场需求，群众在地铁和住家、单位之间的“最后一公里”的接驳上不顺畅，无奈之中才选择了黑车。他们明知乘坐黑车危险，但由于要赶时间，才冒险乘坐黑车。所以，要想彻底消灭黑车，一是需要城管、公安、交管、街道、公交部门通力合作，加大处罚力度，形成强大的威慑力，让开黑车者远离地铁站；二是将每一座地铁站周边



的群众需求摸清楚，为打通“最后一公里”提供详实可靠的数据，增加接驳功能的专线小公交车、电瓶车等，让群众既方便又快捷地到达目的地；三是加强宣传引导，

让原来经常乘坐黑车的群众认识到乘坐黑车的危险性，从而拒绝乘坐。只要群众能够坐上方便快捷的接驳车，所有黑车的市场就会萎缩，直至消失。 □许庆惠

■长话短说

滥施惩戒 教育不好学生

大晚上的，近600名女生在宿舍楼内被罚站？9月27日，陕西岐山县一位家长反映，一周前，因为高一女生晚上在宿舍里吵闹，益店高中宿管老师处罚该楼近600名住宿女生罚站至次日凌晨5点。益店高中一名副校长称，罚站属实，但学生只在室外站了半小时。(9月29日《华商报》)

熄灯后，因高一女生大声喧哗，老师将该楼近600名女生集中训话并罚站，导致很多学生感冒。这种“教育”方式值得商榷之处有两点：一是“连坐”，仅仅由于部分高一女生喧哗，就不由分说对包括高二、高三在内的所有女生“集训”并罚站，这种一杆子打翻一船人的“连坐式”处罚，因少数人过错而牵连无辜，让更多与此无关者代受过，是否合适？二是惩罚过火，有女生不遵守学校住宿纪律当然该受处罚，但这种处罚本身应不是目的，而要把把握好分寸，督促其知错改错。夜里被罚站多时，许多女生被冻感冒，难道这就是老师要达到的目的？

进而言之，这种教育方式的效果如何，也值得探讨。或许在当事老师看来，将处罚“扩大化”，既惩罚了不遵守校规的女生，又顺着教育了更多女生遵章守纪。问题是，教育具有针对性，谁犯错就追究谁的责任，问责不可泛化。当事老师这样处理问题，看似教育了所有女生，实则淡化了涉事学生的错误，而让所有女生为之埋单，其施教的荒谬和盲目性自不待言。它不仅使违纪学生不能切实认识到自身的错误，并加以改正，更会让受牵连的女生产生不公平感，实则是一种失败的教育方式。

教育是一门艺术，就看教育者能否拿捏有度地掌握好各种教育方式。就惩戒教育来说，固然是一种不可或缺的教育手段。运用得当，可以培养学生的责任感和担当意识，但正所谓过犹不及，滥施惩戒，就会像这起事件中的当事老师那样，滑到受人诟病的体罚上去了。

□屈正州

■网评锐语

国庆快递不歇业 配套措施要跟进

汪昌莲：国庆期间，快递行业是否将歇业？消费者购买的物品能否及时送达？多数快递公司表示将坚守岗位，为消费者提供高效优质的快递服务。国庆快递不歇业，还需配套措施跟进。首先，应改革用工制度，建立一支专业、固定的快递员队伍，提高工资、福利待遇，落实社会保障制度，改善他们的工作环境和生活条件，用人性化管理吸引人、留住人。同时，要做好节假日工作预案，安排快递员在节假日坚守岗位，并及时足额兑现加班工资。

■世象漫说



陷阱

国庆假期将至，在即将准备出游的人群中，除了说走就走的年轻人，还有众多老年人的身影。在中国，老年游这块市场蛋糕前景广阔。据业内人士推算，如果全国逾2亿的老年人中每年有10%的人愿意花1000元旅游，就能造就一个200亿元的巨大市场。然而，就是这样一片巨大的市场蓝海，始终受困于“低价陷阱团”的阴影。这一方面与老年人的旅游观念有关，一方面与旅游市场的管理混乱不无关系。(9月28日新华网) □老笔

■有感而发

别让持假证游客在国庆节浑水摸鱼

9月4日，一趟旅游专列从成都开往西北，开启12日的“深度游”。然而，在抵达第一站张掖丹霞国家地质公园时，部分游客因使用假证，与景区发生争执，其他游客也因此耽误了行程。记者从当地警方获悉，9月5日，在人群中老年游客中，派出所查获没收假证26个，其中残疾证8个、军残证15个、假身份证3个。(9月28日《成都商报》)

马上就到国庆黄金周了，出门旅游成了很多人的选择，现在多数景点对一些证件持有者给予

门票减免的优惠，像上70岁的老人，或手持残疾证、军残证、军官证的游客，一般都能享受优惠。而在节假日期间，各地旅游景点往往都是人满为患，也让一些人觉得可以蒙混过关，让这些人希望通过假冒成特定身份的人来换取进出旅游景点的优惠。这也是此类假证制售的“原动力”，正是市场需求才让假证市场异常繁荣。

假证是对社会诚信体系的背叛与伤害，可近年来，一些制售假证案件还是频频发生。假证贩子猖獗的背后是有不少人弄虚作假

假以图获取不当利益与方便，这让人看到了社会诚信的失范。

此一事件也应提醒各地景点，在国庆黄金周期间，需要各地景点加强对各类证件的查证，不能让假证使用者在出游人数空前的国庆节期间浑水摸鱼。而每个人也应该自觉做一个诚实守信的人，不要为了利益而丢了做人的底线。当假证使用者越来越多，才能构建起良好的社会诚信体系，有利于促进社会道德风气提升。

□戴先任

公务接待禁酒 关键在于落实

苗凤军：近日，新疆维吾尔自治区发布规定，要求在自治区范围内的所有公务接待一律禁止饮酒。目前，全面禁酒各省市都出台了新规定，要想让新制度产生强大的震慑力，让某些领导干部有敬畏心，最重要的一点要做到，当相关的人员违反制度时，纪委亮剑要严肃执法，必须通过执法部门做文章，让制度落实不打折扣。