



党员干部走出机关，深入基层走访调研，是落实党的群众路线教育，实行从群众中来到群众中去的工作方法的具体体现。工会组织作为党联系群众的桥梁和纽带，其本质上就是做职工群众工作，这不仅是党赋予工会组织的工作职责，也是工会工作的特色优势。

日前，西城区总工会在全区工会系统中开展“联系基层、服务职工”专项活动，号召全区各级工会组织和专、兼职工会干部走出去，积极联系基层、联系职工群众，并将其作为制度化成为考核干部职工和基层工会年度考核标准，其解决的不仅是克服“四化”倾向，转变干部作风，也将进一步推动实现新时期工会组织的转型升级。

走，到职工群众中去！

——聚焦西城区工会“联系基层、服务职工”专项活动(上)



专项活动四要点

第一要点

■指导思想：

以党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神、习近平总书记系列重要讲话，特别是关于工会工作的讲话精神为指导，按照中央《关于加强和改进党的群团工作的意见》的要求，破除机关化、行政化、贵族化、娱乐化，进一步改进作风，密切工会与职工群众的血肉联系。

第二要点

■行动指南：

此次专项行动的对象范围包括全区各级工会组织和专、兼职工会干部。此次活动将促使各级工会组织把问题解决在基层，矛盾化解在基层，工作推动在基层，为西城区优化增强首都核心功能、深入推进供给侧结构性改革提供坚强保证。

第三要点

■主要内容：

1.深入基层一线，掌握基层一线的真实情况，听取职工意见建议。2.采用政策宣讲、召开职工群众座谈会等多种方式开展政策调研，为制定全区政策举措提供决策依据。3.帮助职工解决问题，协助抓好社会矛盾化解工作。4.通过活动进一步改变作风，夯实自身建设。

第四要点

■活动要求：

高度重视专项活动，沉下身子务求实效，各级工会要精心制作工作计划和方案，用思路创新带动形式创新，并将其作为长效机制坚持开展，做到党政所需、企业所想、职工所盼。

精准发力推动联系基层专项活动

9月22日，西城区总工会召开“联系基层、联系职工群众”专项工作动员会，部署在全区各级工会组织中开展联系基层、联系职工群众工作。

区总工会常务副主席曹学义主持动员会。此次会议宣读了西城区总工会机关干部联系基层工会制度，并向基层工会代表现场发放联系基层公示牌。至此，西城区总工会“联系基层、联系职工群众”专项工作正式启动。

据了解，开展机关干部下基层，加强与基层工会和职工群众的联系，旨在更加精准地服务广大职工会员，解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题。进一步密切工会与职工的血肉联系，不断强化工会干部的群众观念和宗旨意识，了解惠及职工群

众的相关政策落实情况以及职工群众关心、关注的问题，为制定全区性的政策举措提供决策依据。

此次专项活动涵盖的对象范围划定在全区各级工会组织和专、兼职工会干部。其主要内容包括通过各级工会干部深入基层工会、非企业企业和广大职工群众中了解职工需求，倾听职工意见；采用政策宣讲、召开职工群众座谈会等方式宣传上级工会和区委区政府的决策部署，了解相关政策落实情况并开展政策调研；围绕基层职工群众的利益问题出实招、办实事、求实效，协助抓好社会矛盾化解工作，促进社会和谐稳定；通过活动进一步转变工作作风，查找、发现问题，强化自身建设，从而夯实党在基层的执政基础和群众基础。

区总机关将执行“443”联系点制度

动员会上，区总工会组织部长沙鸿海宣读了区总工会机关干部联系基层工会制度，将区总工会机关干部联系范围划定在区总工会直属基层工会。该联系点制度设定了“4”种联系形式及内容，“4”项工作措施和“3”项工作要求。

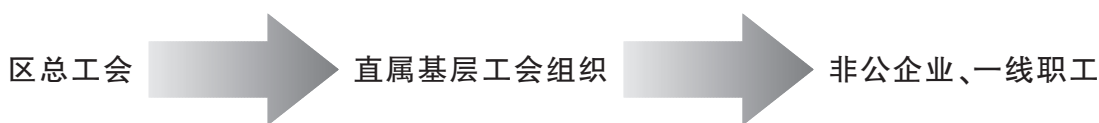
其中，联系形式和内容包括：深入基层工会走访调研，指导解决工作中遇到的实际问题；与基层工会干部、一线职工面对面交流，了解需求，听取意见建议；争取支持和认同，共同研讨工会工作推进方法，推进各项工作任务；运用电话、微信等便捷手段及时获取基层信息，研究解决职工普遍关注的显示热点问题。

“4”项工作措施明确了责任部门，区总工会组织人事部将作为区总工会机关干部联系基层工会工作的牵头部门，负责相关工

作制度的制定和实施，由机关各部室负责具体落实工作；明确任务分工，规定区总工会每名处级及以上领导干部确定4家基层联系单位，机关各部室根据人员情况确定联系基层工会数量，机关干部全年累计联系基层工会时间不得少于21个工作日；定期例会制度，区总工会每季度将召开工作例会，及时解决基层所遇到的难题和职工合理需求，并适时进行反馈；明确工作程序，机关干部在联系基层工会时需填写工作记录单，并进行备案。

联系点制度要求机关干部，在联系基层工会前要做好准备工作，带着问题下去，注重实效；深入基层工会调研座谈要廉洁自律，遵守“八项规定”和相关制度；对于职权范围解决不了的问题，要及时与相关部室、主管领导沟通，做好问题移交和情况反馈。

图解专项活动



1.了解职工需求

各级工会干部深入到所属基层工会、辖区内非公企业、广大职工群众中，掌握基层一线的新情况、新问题，认真听取一线职工群众的意见建议，了解职工群众所思所盼的现实利益问题。

2.开展政策调研

采用政策宣讲、召开职工群众座谈会等多种方式，宣传全总、市总、区总的政策、决策、部署和要求，了解惠及职工群众的相关政策落实情况以及职工群众关心、关注的问题，为制定全区性的政策举措提供决策依据。

3.协商解决问题

围绕基层职工群众最关心最直接最现实的利益问题，出实招、办实事、求实效，帮助解决基层职工群众反映比较集中的困难和问题。排查职工思想动态方面的突出问题，协助抓好社会矛盾化解工作，以维权促维稳，促进社会和谐。

4.强化自身建设

各级工会组织通过联系基层、联系职工群众，进一步转变作风、改进工作，查找、发现问题，加强自身建设，推动基层工会组织及工会干部进一步发挥先进性作用，从而夯实党在基层的执政基础和群众基础。

专项活动要求

①

力戒走过场

联系基层工会前要做好各项准备工作，带着问题下去，注重实效，力戒走过场。

②

廉洁自律

深入基层工会调研座谈时要做到廉洁自律，自觉遵守“八项规定”和相关制度，不给基层添麻烦，不接受基层车辆接送，不接受基层礼品馈赠，不接受基层宴请。

③

及时反馈

对于职权范围内解决不了的问题，在《西城区总工会机关干部联系基层工会记录单》相关栏目中注明，并及时与相关部室、主管领导沟通，做好问题移交和情况反馈。