南苑地区总工会5个边村服务站正式成立，有效服务职工“零距离”

团河路工会服务站组织职工清理卫生死角

建站一公里 服务零距离

——记建立边村工会服务站的“南苑乡模式”

南苑地区总工会隶属于丰台区南苑乡，南苑乡属典型的城乡结合部地区，乡域与9个街道办事处相接。南苑乡是国内外商流、物流、人流和信息流的重要集散地，为加快城市化进程，更好地发展经济，彻底改善区域环境，南苑乡开始逐步实施产业结构调整，逐渐成为南苑乡新的产业。南苑地区总工会以大红门商务区为主的第三产业聚集区成为南苑乡主要经济增长点。

南苑地区总工会成立于2010年8月，6年来不断完善和健全人员设置，按照市、区总工会的要求，积极推动工会主席专职化进程，现有专职工会工作者7人，设有专职工会主席，下有16个基层工会。同时，南苑地区总工会得到南苑乡党委政府的高度重视和大力支持，每年都召开专题会议研究工会工作，从2012年开始每年以党委的文件形式下发工会工作要点，为工会开展各项工作提供了坚实保障。

特殊背景环境
引发工会工作新思路

随着经济的繁荣发展，流动人口和企业单位的数量递增，随之而来的是职工的诉求和企业经营者的矛盾、工资纠纷、讨薪等情况的出现，职工需要更直接的服务。地区工会的工作就是要密切联系职工、组织动员职工，收集信息、反映诉求，开展满足职工需求的各项活动。因此，地区工会的工作对于企业和职工双方来说都非常重要。

2012年，北京市总工会提出工会三级服务体系建设。众所周知，工会服务站是三级服务体系的基础，是了解职工群众需求的前沿，是推动工会工作面向社会、服务企业和职工的窗口，是组织职工开展活动的阵地，主要承担着了解掌握企业和职工情况、开展工资集体协商和劳动争议调解、推广宣传京卡·互助服务卡、开展服务职工活动和群众性文体活动等基础性工作。

因此，南苑地区总工会以南苑乡经济环境为背景，以“三级服务体系”为依托，为破解职工与企业间出现的诸多问题，并结合南苑乡地处人口稠密，商铺林立，流动人口多，从业人员多，出现问题多，需要服务多等实际情况，率先提出“建立村级服务站，服务职工在前沿”的新思路。以村级工会服务站为平台，把服务窗口放在最基层，为职工提供坚实的保障，旨在使工会组织更接“地气儿”，真正走进基层，访民情、汇民智、释民惑、解民忧、惠民生。

建立村级服务站
服务职工在前沿

2013年，南苑乡地区总工会积极探索服务站建设，在全国率先提出在村一级工会建立工会服务站的新思路，即“建立村级服务站，服务职工在前沿”，从而将市三级服务体系延伸为四级服务体系，同时这一工作方法获得了中华全国总工会创新成果优秀奖，并得到了全总及市、区工会领导的肯定，并在一定地区得到推广。目前全乡除了个别条件不成熟的村，都建立了村级工会服务站。村级服务站都积极地为职工上互助保险、组织体检，为职工的身体健康提供坚实保障；两节期间，做好走访慰问活动，把关心做到“家”；组织职工参加类型多样的培训，以提高职工的全面素质；给予了职工经济上的帮助，政治上的关怀和生活上的关心。

打造创新理念
多层次多角度服务职工

经过实践，南苑地区总工会根据乡域特点和工作实际，为进一步加强工会服务站的完善和建设，将四级服务体系的平台继续下移为五级服务体系，打造“建站一公里，服务零距离”理念。南苑乡地区总工会考察各基层工会服务站的现状、条件及各方面工作开展情况，最终将南苑村定为试点单位，建立了边村工会服务站的“南苑乡模式”。以南苑村的5个边村支部为依托，以“三要三不要”为准则，即建站要规范，严格按照有关文件规定的标准建立，制度要严格，服务站的建立要与制定严格的管理制度相并行，服务要到位，这也是建立边村服务站的最终目的。建立边村服务站，一不向上级要人员、二不向上级要工资和待遇、三不向上级要投资，建立边村服务站全部问题自行解决。通过挂牌、制度上墙等一系列准备工作就绪后，边村工会服务站正式建立起来，分别为：北马路工会服务站、南天津庄工会服务站、榆树圈工会服务站、团河路工会服务站和新兴村工会服务站。

边村服务站建立后，增设了很多便民服务项目，如：为退休老人发放春节过节费、年底发放长寿奖、组织老年人出游、坚持为村辖区弱势群体和70岁以上老人义务理发；为村民举办各种形式的演出和活动；开设各种形式的讲座；为出行不方便的村民义务送水、上门理发等，从而为职工和群众提供多层次、多方位、多角度的服务内容，让广大职工群众切身感受到工会组织的温暖。

增强服务意识
为职工生活打造方便之门

消防及预防煤气中毒安全检查——北马路工会服务站

冬季天气干燥，是火灾的高发季节。春节将至，北马路服务站站长郭红印亲自带领工作人员对辖区内的出租房屋逐一进行消防及预防煤气中毒的安全检查。检查时，发现辖区内的一家制衣店存在着重大安全隐患，便联合联防队首先对这家制衣店的员工们进行了防火知识、防火措施教育，然后着重检查了消防栓等设备的摆放位置，签订了防火安全协议，为村民的人身安全和财产安全提供了坚实的保障。

清理堆物堆料——南天津庄工会服务站

为消除消防安全隐患，让村民生活在干净整洁且安全稳定的村域内，7月7日南天津庄服务站工作人员与联防队联合起来，对村民家门前的堆物堆料、干燥树枝等易燃物品及时进行了清理。通过大家的努力和配合，消除了各种安全隐患，同时也为村民们创造了一个干净、舒适的生活环境，得到了村民们的一致好评。

紧急救援——榆树圈工会服务站

中午刚要下班，一位老人急匆匆的跑到服务站，说她家跑水了，现在已经把屋子泡了，需要赶快关一下机井。服务站工作人员尚金锁和孙春和立即放下手中的工作，往机井跑去，同时去老人家中查看具体情况。经过尚金锁和孙春和的不懈努力，不一会儿功夫水管就修好了，老人激动地握着他们的手说：“进屋喝口水吧，为了给我家修水管，连饭都没顾上吃，就在我家吃完再走吧！”“没事，大妈，这是我们应该做的！”尚金锁和孙春和婉拒了老人，为了不耽误村民们做饭用水，他们又立即跑到机井开通了水源……

清理卫生死角——团河路工会服务站

7月22日上午，团河路服务站的工作人员与保洁人员携带工具来到5队小广场西墙，清理卫生死角。此地由于有一丛灌木丛，所以垃圾经常被风吹到里面，造成清洁盲区，而且这里会经常停放许多车辆，挡住清洁通道。为此，服务站人员高永利与停此的车辆司机进行沟通和协调，把车逐一清走，还借来专用电锯，与保洁员邢文占一起进行清理。经过一个多小时的努力，此地被清理得焕然一新，为村民们提供了一个整洁的居住环境。

送春联——新兴村工会服务站

今天的天气一扫多日的阴霾，露出了久违的笑脸，新兴村工会服务站站长李斌、党员邓小明和周边的村民都来到服务站小院，一起畅谈。

期间，大家表示期盼着村改后在干净整洁的环境里，住上宽敞明亮的楼房，享受着优雅惬意的生活。同时，李斌站长和大家一起聊了聊今年工作上不够理想的地方，服务不够到位的地方，村民们表示非常理解。最后在节日临近之际，给大家发放了春节对联，村民们喜乐尽颜中，服务站内呈现一派温暖景象。

服务站成绩显著
成为职工心中的“百姓之家”

边村工会服务站的建立，不仅使各项工作有条不紊地进行，也使工会干部增强了为职工服务的意识，把关心职工生活，为群众办好事、办实事为己任，促进了工会工作的开展，同时得到了工会干部的支持和职工群众的欢迎，边村工会服务站被他们称为“百姓之家”。

边村工会服务站的建立不仅展现了工会风采，更是方便了职工的工作和生活，得到了职工一致好评，从而真正解决了服务职工最后一公里的问题。南苑地区总工会预计明年起要将“建站一公里，服务零距离”的理念在社区进行推广，以便为职工提供更为便利、更接地气、更多样的服务，不断提高服务职工的水平。

本版编辑张瞳　美术编辑李媛　校对刘芳