

# “职业打假”人 专找食品包装瑕疵“软肋”

## 房山法院提示:包装不符合国家标准也须十倍赔偿

□本报记者 李一然

9月8日上午,房山法院召开“涉职业打假的攻守战暨《食品安全法》实施一周年典型案例”新闻通报会。通报会上,房山法院党组成员、副院长佟淑介绍,2015年10月至2016年9月期间,房山法院共受理涉食品消费者权益纠纷案件23件,23名原告全部为“职业打假”人,并全部要求生产经营者十倍

赔偿。诉讼中,“职业打假”人并非以产品本身的质量问题索赔,而是多以商品包装不符合国家标准为由要求十倍赔偿。

审理中法官发现,职业打假人不同于一般消费者,其具有相当专业的行业知识,不仅对实体商店进行诉讼,还出现了“网购打假”人。“职业打假”人购买涉案商品后,

先向行政执法部门进行举报。行政执法部门作出处理结果后,“职业打假”人利用处理结果与商家协商赔偿事宜,若协商不成,“职业打假”人以此作为事实依据或证据提起民事诉讼要求赔偿。面对新的审判形势,房山法院将以保障消费者权益、维护市场秩序、实现食品安全为目标,在查明事实基础上,

公正处理案件,增强与消费者维权组织、工商行政部门、人民调解委员会的联系,积极化解涉消费者维权纠纷,提高审判质效;向涉案商场、协会等组织发送司法建议书,就案件审理中发现的问题提出建议,提高其法治意识,帮助其规范生产、销售行为。

通报会上,房山法院还通报了多起典型案例。

### 对经营者“明知”的认定

2015年10月李某在某商场购买真空包装食品后,发现该食品违反《鲜、冻动物性水产品卫生标准》保质期9个月的规定,将保质期标注为12个月,遂向法院起诉要求商场退货并要求十倍赔偿。商场辩称已经尽到严格审查义务,不应当承担相关法律责任。庭审中商场未举证证明其已经尽到严格审查义务,最终法院判决商场退还商品价款并支付李某十倍赔偿。

**法官释法:**本案焦点之一在于经营者是否尽到法定义务。《中华人民共和国产品质量法》规定:销售者应当建立并执行进货检查验收制度,验明产品合格证明和其他标识。本案涉案食品不符合国家强制标准,属于不符合食品安全标准的食品。

本案焦点之二在于经营者是否承担惩罚性赔偿责任。本案中,经营者没有尽到法定审查义务,违反法定义务存在故意主观过错,应当知道食品贮存期间标示错误,却没有审查出来而进行销售,属于经营者“明知”范

畴,且食品贮存期间标示错误危及食品安全并误导了消费者,符合《食品安全法(2015)》惩罚性赔偿条款要件,应当向消费者承担惩罚性赔偿责任。

### 无损失也可主张十倍赔偿

2015年10月,刘某在某超市购买某品牌巧克力饼干条7盒,购买后发现所购买巧克力中英文营养成分及含量并不对应。刘某未食用涉案巧克力,并向食药局进行举报。食药局作出行政处罚决定书,对超市处以没收违法所得并罚款的行政处罚。刘某收到食药局处理复函后与超市协商赔偿事宜,未达成协议遂向法院提起诉讼,请求超市退款并要求价款十倍赔偿。法院认为被告售出食品中英文营养成分不一致,《标签通则》强制标准,支持了原告刘某的诉讼请求。

**法官释法:**食品消费领域中,消费者购买了不符合食品安全标准的食品,未食用涉案商品,即未受有实际损失或者受到长期、潜在的损害的,消费者可以向经营者主张价款十倍的惩罚性赔偿。

### 食品安全与食品安全标准

2015年11月,李某在某超市购买某品牌散装巧克力,购买后发现食品外包装没有标注生产日期,李某认为涉案商品不符合食品安全标准,没有食用,向食药局投诉。2016年1月食药局向李某发出复函,认定涉案食品不符合食品安全标准,对涉案超市作出处罚决定。收到复函后,李某与超市协商未果遂向法院起诉,要求超市退货并要求价款十倍赔偿。法院审理认为,涉案商品违反《食品安全法》属于不符合食品安全标准食品,被告超市未举证证明涉案食品外包装上标注了生产日期、向原告李某出示合格证、提示生产日期等行为,没有尽到法定义务,应当向原告李某承担退货及价款十倍赔偿责任。

**法官释法:**食品安全标准与食品安全不应当等同认识。《食品安全法》规定:食品安全,指食品无毒、无害,符合应当有的营养要求,对人体健康不造成任何急性、亚急性或者慢性危害。而食品安全标准在我国法律中并没有明确规定。

就本案来说,涉案散装食品没有标注生产日期,违反了《食品安全法》规定。这种标示遗漏会导致消费者无法判断保质期,无法在保质期内安全食用产品,对消费者产生潜在危害,危及食品安全。综上,被告超市应当承担退货及价款十倍赔偿责任。

### 对标签、说明书“误导”的认定

2015年10月唐某在某超市购买10瓶进口葡萄酒,购买后发现涉案葡萄酒没有中文标签、中文名称、配料表、储存条件、食品添加信息、原产国名或原产地地名等内容,于是没有饮用葡萄酒并向食药局举报。2015年10月,食药局对超市作出行政处罚后,唐某与超市协商未果,提起诉讼,请求十倍赔偿。法院审理后,认定涉案商品对消费者造成误导,判决超市十倍赔偿。

**法官释法:**本案中,涉案商品违反《食品安全法》、《预包装食品标签通则》,是不符合食品安全标准的食品。在此情况下,从“误导”方面审查,涉案食品虽不存在“标签瑕疵”情况,但不能排除经营者惩罚性赔偿责任。

## 告知不清引误解 工商调解免费修

随着手表消费市场的升温,手表已经脱离了原有的计时功能而逐渐演化为身份的象征,受到越来越多消费者的青睐。但大部分消费者对手表的选购知识有限。家住延庆的吴先生前不久在延庆某商场购买了一块某品牌的新款手表,结果手表没用多久就出现进水的现象,在延庆工商分局延庆工商所的帮助下,商家免费为吴先生修好了手表。

近日,吴先生在某商场购买了一块某品牌手表,购买时销售员介绍这块天王手表是一款防水手表,不用担心进水。回家到吴先生觉得购买时销售员说得很详细,也没有查看说明书,结果佩戴了一段时间后,发现手表竟然进了水,防水手表怎么可能进水呢,一定是质量有问题,于是吴先生到延庆工商所进行投诉。接到投诉后,工商干部及时将双方约到工商所进行调解,通过查看说明书发现,消费者吴先生购买的手表的确是一款防水手表,可说明书上有注明:洗澡时不能佩戴。消费者认为由于在购买时销售员没有介绍清楚,造成自己使用不当,提出免费维修的要求。商场负责人认为销售员可能有介绍不全面的现象,但消费者在使用商品前必须认真查看产品使用说明书,最后经过工商干部耐心细致的调解,商场同意为消费者免费维修。

延庆工商分局在此提示广大消费者,购买手表这类精密产品时,要注意以下几点:

第一,要从正规商场、专卖店购买。现在手表市场价格相差很大,手表质量也是参差不齐,消费者想要购买一款称心如意的,最好选择去正规的商场、专卖店进行购买,质量相对有保障。

第二,要冷静,不要盲从“跟风”。仅仅由于一块表“热门儿”就买,并不等于你买得值。不论什么时刻总是不断有新的款式流行起来。但流行的并不一定是适合自己的,应该谨慎选择适合自己的手表。

第三,要仔细查看手表的配置说明。查看手表配置说明上具体标注的防水效果、注意事项等,谨防被商家误导,且以消费者人为因素造成为由拒绝保修、退换货等,让消费者承担所有损失。

第四,要重视售后保障,留存相应票据。在消费者付款之前,要和商家咨询好相应的售后保障。并留存好发票和收据,以确保在手表出现问题时,可以及时获得赔偿。如果消费者遇到相关的消费纠纷时,可以到附近的工商部门进行维权。

(延庆工商分局 马延景)



延庆工商专栏

### 【消费警示】

## 40个双肩背包经检测15个不合格

### 消协提示:购买时注意包体开裂、开线、脱落、背带断裂等问题

□本报记者 博雅

随着开学季的到来,双肩背包又进入了销售旺季。书包关系到孩子的身体健康和生长发育,给孩子选购一个合适的书包非常重要。昨天,北京市消费者协会发布的双肩背包比较试验结果显示,部分样品在测试中出现包体开裂、部件开线、脱落、断裂及连接件损坏等现象,不符合标准规定。而面对市场上品牌众多、价格相差悬殊的双肩背包,人们仅凭外观有很难分辨产品的优劣。为此,消协提醒大家购买双肩包切记勿忘看标识,同时多了解一些选购常识。

据介绍,“比较试验”是消协组织通过各类市场或销售渠道,模拟消费者购买商品或服务,并参照相关标准或专业测试方法,从消费者关注与实用角

度,用公正的评价程序对同类商品或服务进行分析、对比,向消费者提供消费信息和咨询服务,促进消费者更好地享有知情权和自主选择权的一项工作。

在生活中,双肩背包因平衡肩膀负重、容量大、使用方便等优点已经广泛被各个年龄段的人们青睐。但是,不少人并不了解产品的具体情况。在本次试验中,市消协工作人员以普通消费者的身份从北京百盛购物中心、汉光百货、西单商场、君太百货、西单大悦城、西单华威商场、长安商场、百货大楼、新东安广场、东安市场、新中国妇女儿童用品商店、物美华天店、家乐福马连道店随机购买了样品,试验样品涉及北京、上海、浙江、广东、江苏、山东、福建等7个省市企业生产或经销的40个品

牌的双肩背包,其中31个样品明示执行QB/T1333-2010《背提包》标准,8个样品明示执行企业标准,1个样品无中文标识。

据了解,本次比较试验测试背包的双背带和单提把的测试结果,40个双肩背包样品在规定的负重条件下进行振荡冲击试验,有25个样品测试后包体及各部件完好无损;有15个样品在测试中出现包体开裂,部件开线、脱落、断裂及连接件损坏等现象,不符合标准规定。造成振荡冲击性能差的主要原因:第一是缝合问题:背带、提把等部件与包体连接处的缝合不牢固;第二是带祥和连接件问题:起连接作用的带祥太窄、太薄或连接不牢;第三是产品选择材料问题:材料抗拉扯能力差,造成

成品在测试时撕裂。

为此,市消协提醒大家,在购买双肩书包时要掌握以下几点:首先,消费者在选购双肩背包时,一定要查看标识是否齐全,要选择正规商店购买标志齐全、包装完好的背提包。购买双肩背包时应留存购物凭证,以便出现质量问题后能够有效维护自身的合法权益。

其次,选购双肩背包时,要仔细查看包的外观,外观应形体饱满,弧线自然,粘帖平服,整洁干净;缝合线迹平直,针距一致,缝合牢固;配件应光亮无锈迹、无毛刺、无起皮脱落现象;产品附带的材质样块应与背提包主体材质完全一致;最后还要试拉链条是否拉合滑顺,无错位,无掉牙;配件是否平服、牢固。