

# 职工 志愿者

## “帮助别人是我做志愿的最大心愿”

### ——记延庆区总工会志愿服务队队长杨宗野

□本报记者 马超文/摄

“我从上大学起开始做志愿服务，一直坚持到现在。”从2008年开始，他一直默默无闻地坚持志愿服务。他就是杨宗野，目前担任延庆区总工会志愿服务队队长。

#### 大学时结缘志愿服务

杨宗野，1986年出生，是延庆人。2008年就读湖北荆楚理工大学汉语言文学专业。

大学毕业后，杨宗野来到延庆第一小学教语文，当了3年班主任。2011年2月，到区总工会办公室做行政工作，后又到权益部负责厂务公开、民主管理、工资协商、劳模管理等工作。从2013年8月到现在，在延庆区职工服务中心工作，并成为延庆区总工会志愿服务队队长。

在念大学时，杨宗野进了学生会。有一天，他发现大学附近有一所小学，路口没有红绿灯，没有交警，小学生们过马路时也没有大人带领，十分危险。见此情形，杨宗野萌生了做志愿服务的想法。他把想法提交到学生会经讨论后，学生会决定成立一支大学生志愿服务队，每天中午和下午上下学时，志愿队的队员们就带领着小学生过马路，并维持交通秩序。这件事让杨宗野在学校里出了名，从此他也爱上了志愿服务。

由于大学所处的地区基础教育比较薄弱，杨宗野又组织志愿者走进小学，开展义务代课，一个月至少两次。此外，杨宗野还和同学们一起走进敬老院，为老人们提供理发、打扫卫生等志愿服务。

#### 清扫积雪扫出“爱情小路”

大学毕业后，杨宗野回到延庆当小学教师。作为教师，杨宗野又参加了延庆区艺术节的志愿服务工作，还组织学生组成啦啦队助威，并带领学生到现场捡拾



垃圾。“工作之后时间紧张多了，当班主任任务也很重，做志愿服务的时间就没有那么多，但我还是坚持白天上课，晚上备课，闲暇时间做志愿服务。”杨宗野说。

有一年，延庆下大雪，积雪封堵住了小区的路，行走不便。此时的杨宗野已经恋爱，他便和恋人一起，利用一早的时间，清扫了一条几百米长的从小区到学校的“爱情小路”，方便小区的孩子上下学和居民出行。

“看着孩子们安全快乐地在路上小跑，我也很高兴。作为志愿者，志愿服务能带给别人快乐，给人以帮助就是我最大的心愿。”杨宗野说。

#### 捐助边远地区希望小学

来工会工作后，杨宗野志愿

服务的对象在瞄准职工地同时，也还做了很多有关社会志愿服务的事。

2011年8月，杨宗野利用年假时间外出旅游，来到云南。导游介绍说：“当地的希望小学教材少，一个班只有一本字典，学生们学习起来很不方便。”

“我以前教过书，对学生有深厚的感情，一听到这种情况，我立即就有了打算。”杨宗野说。回到北京后，杨宗野和小伙伴一起以团队的名义向希望小学的孩子捐赠了字典、书包、文具等学习用具。

“随后的几年里，我也继续关注这所希望小学，并根据希望小学的需要，购置相关物品。最近，当地教委向这所希望小学增加了财政拨款，终于，学生学习用具紧张的情况得到了缓解。”

杨宗野说。

#### 帮50名农民工讨要工钱

作为延庆区总工会志愿服务队队长，杨宗野平时主要为职工提供各种志愿服务。

前不久，延庆区总工会组织了183名困难职工前来区里健康体检。由于体检是在区总工会进行，条件有限，杨宗野便和志愿者们一起布置场地。因为当时时间紧，没有来得及购买门帘，杨宗野临时将自己新买的床单剪开，制作成了门帘。“虽然简单一点，但是这样可以让困难职工，尤其是困难女职工在体检时有隐私，让困难职工得到尊严。”杨宗野说。

体检时，杨宗野和志愿者们全程陪同，一旦发现问题，立即帮助解决。

除了日常服务职工，杨宗野还常常参加劳动争议调解，为有需求的职工们提供志愿服务。

有一年临近过年，劳动争议调解中心来了约50名农民工，需要工会帮忙。原来，一家企业拖欠了农民工很多工钱，拿不出现金来。可是农民工们着急回家，想拿走全部的钱，一分也不能少。双方就这么僵持着，谁也不让谁。

“如果走调解程序，大约15天就能拿到工钱。如果走仲裁程序，要90天，显然农民工们拖不起。”杨宗野说。

于是，杨宗野和志愿服务队队员们一起，与双方商量。经过几个回合的协商后，最终，双方各自让步，在过年前农民工领到了127万元拖欠的工钱。“工钱领到后，我们现场发放，农民工们都很高兴。”杨宗野说。

当然，让杨宗野头疼的是，有时候调解成功了，职工可能会临时反悔。有一回，一名职工因为是无固定期限合同职工，企业与其解约，职工一张嘴就要几十万

元补偿金，企业不答应。最终，杨宗野拿到了签订的劳动合同，经过计算后按照合同补偿，应该是9.7万元，初步调解后双方都同意了，也签字了。可是后来这名职工突然反悔了。这下没有办法，杨宗野只得反复做职工思想工作，最终职工同意了调解方案，拿到了满意的赔偿离开了。

#### 助烈士家属拿到善款

“我们的服务不仅限于工会会员，对于其他有需要的人我们也会提供力所能及的帮助。”杨宗野说。

前年，杨宗野正在延庆区职工服务中心值班时，有一位老人走进来问：“我家有困难了，你们工会能不能给些补助？”

经过了解，原来老人的老伴被车撞了，车主赔偿后，依然有很大的经济压力。老人的儿子在外面打工，女儿在家全职照顾，家里十分困难。

“既然老人都找到工会了，那我首先想到他的儿子是不是工会会员。”杨宗野说。很遗憾，老人的儿子不是工会会员，无法享受工会给予的帮助。

杨宗野对老人说：“老人家，您儿子不是工会会员，但我们可以帮您争取其他帮助。”老人回答说：“小伙子，我也是共产党员，战场上下来的，不为难你们。”

听到这句话后，杨宗野又进一步做了了解，原来老人的父亲参加了抗美援朝，老人自己也当过兵。随后，杨宗野耐心地与民政局、红十字会、慈善机构、残联等机构联系，询问相关补助政策，并要求联系人电话，告诉老人怎么去，去了找谁，把一切都办理得很妥当。

最终，老人拿到了善款，杨宗野心里也松了一口气：“作为志愿者，我们尽可能地为他人提供帮助。”

## ■首都工会人

# 第九期“点赞工会人，帮TA赢大礼”邀您参与!

当您在工作生活中有憋屈时，他们耐心倾听；当您遇到困难时，他们伸出援助之手；当您职场遭遇不公时，他们挺身而出替您维权……他们就是扎根基层、服务职工的工会工作者。

或许他们做得还不够，职工还有不满意之处，但他们为职工服务的初心不曾改变，他们在路上，他们为职工服务的工作永远在路上。正是有这么一群“娘家人”的存在，才奠定了首都工会工作的基石。

劳动午报自2014年来，开设了“首都工会人”栏目，报道了大批基层工会工作者。即日起，劳动午报官方微信推出“点赞工会人，帮TA赢大礼”活动，拟每周推选15名工会人，通过微信进行为期一周的投票点赞，并根据得票数给予相应奖励，诚挚地邀请您参与点赞投票。

#### 参与方式：

扫描二维码关注劳动午报微信公众号后，您可两种方式参与投票：

①点击午报微信平台页面右下角“互动活动——点赞工会人”投票。

②在午报微信平台回复“工会人”进入页面投票。

每人每天限投票1次，可多选。

#### 奖品设置：

每期得票最多的前5名将获得价值300元的精美礼品，其中，若为月度得票最多的前5名，将获得价值500元的精美礼品。6-10名获奖者将获得价值100元的

礼品。  
参与点赞人员将点赞界面截屏+手机号码发送至午报微信公众平台，将有机会赢取5元流量包。



#### 第九期首都工会人名单

- |     |                          |
|-----|--------------------------|
| 丁果玲 | 东方医院工会常务副主席              |
| 赵璐琪 | 北京丰房建筑工程有限公司工会干事         |
| 董京生 | 东城区朝阳门街道总工会工会协管员         |
| 王宁娃 | 北京市科瑞讯科技发展股份有限公司工会主席     |
| 赵蕊  | 朝阳区八里庄街道工会服务站办公室主任       |
| 任建忠 | 朝阳区朝外街道工会服务站副站长          |
| 刘方  | 朝阳区朝外街道总工会专职工作者          |
| 李霞  | 朝阳区酒仙桥街道工会服务站站长          |
| 屈胜利 | 中铁电气化局城铁公司南京地铁4号线项目部工会主席 |
| 徐新  | 丰台区王佐镇总工会副主席             |
| 杨婷  | 丰台区丰台街道工会服务站副站长          |
| 霍宏旗 | 朝阳区劲松街道总工会干事             |
| 何芳  | 北京远东仪表有限公司工会主席           |
| 周义兵 | 富士康北京园区工会主席              |
| 朱红  | 北京住总集团工会副主席              |