

# 怀柔市政市容工会建城管服务分队

## 推出预约、点题、组团、结对、介入和一站式等服务

本报讯(记者 崔欣)记者昨天从怀柔区总工会获悉,该区市政市容委工会组建了首都职工志愿服务怀柔总队城市管理综合服务分队,并重新整合原有的六支专业服务队。

这六支志愿服务队包括市政基础设施建设服务小队、生活建筑垃圾处理服务小队、供暖政策、法规宣传服务小队、燃气安

全使用服务小队、城乡环境建设服务小队和园林绿化服务小队。目前,城市管理综合服务分队已经完成组队、宣传发动、公布服务热线、确定服务明细、对外初步链接等工作。

今后,城管综合服务分队将依托六支职工志愿服务队,推行预约、点题、组团、结对、介入和一站式等“六式”服务,将服

务延伸至八小时之外,辐射到群众生产生活各个领域。

其中,预约式服务是指服务对象可利用市政市容委公布的服务明细、联系方式等内容,通过电话预约,由服务队主动上门提供相关服务;点题式服务是指服务对象可根据实际需求,点明服务主题、内容,由服务队提供个性化服务;组团式

服务是指服务对象在遇有涉及市政市容委业务范围内多项服务事项,市政市容委将整合工作力量,提供“组团式”服务;结对式服务是指先行试点,主动与部分村居、社区、联乡帮村联系点开展共建,充分发挥职能优势,通过送服务、送政策、送人才等方式,实行一对一服务;介入式服务是指立足工

作职责,对涉及环境整治、供暖、燃气、市政、渣土、垃圾分类等业务工作,根据实际情况主动介入,变“坐着等服务”为“上门送服务”;一站式服务是指建立首问责任制,针对群众来访、来电,接受询问的首位工作人员必须认真解答、办理或移交相关科室办理,实现“让群众少跑路”的服务目标。

# 朝阳职工志愿者招募突破1万人

## 今年将建百余支志愿服务队 招募志愿者10万人

本报讯(记者 刘欣欣)记者昨天从朝阳区总工会了解到,朝阳职工志愿服务总队招募工作已全面启动。截至目前,朝阳区街道、地区、产业工会的48支志愿服务大队已完成组建申报工作,职工志愿者招募人数突破1万人。

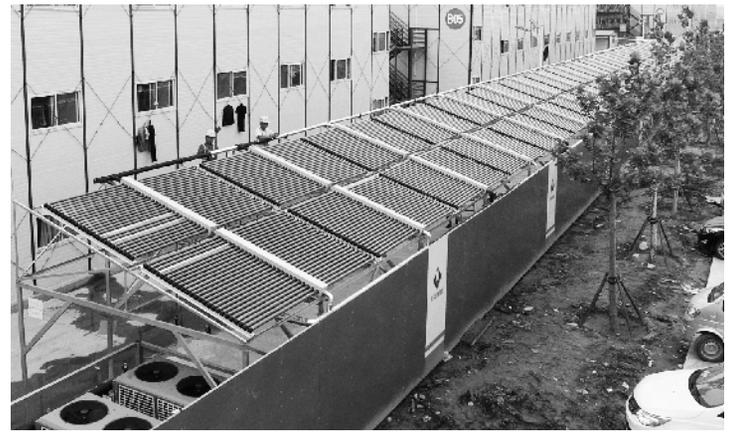
据了解,按照市总工会关于开展首都职工志愿服务工作的要求,今年朝阳区总工会将依托各级工会组织建立百余支职工志愿服务队,预计招募职工志愿者10万人。为此,朝阳区总工会专门

制定下发了《关于加强我区职工志愿服务工作的实施方案》,通过基层工会主席培训班和志愿服务工作专题培训会,在不同层面对职工志愿服务工作做出部署,并提出要求。

朝阳区总工会还将通过上门指导、召开座谈会等形式及时掌握分析工作动态,指导基层招募队员并开展各具特色的志愿活动。同时鼓励各基层工会,将现有的职工“贴心人”服务队、劳模志愿服务队、青年职工志愿服

务队、企业志愿服务队等各种志愿服务组织加入到朝阳职工志愿服务队伍中。

据了解,为营造良好氛围,朝阳区总工会为各服务大队配发了队旗、易拉宝、服务工作手册等宣传品。并将依托三位一体的宣传平台,以专栏、专版、公益广告等形式加大宣传力度,号召职工踊跃参与志愿服务。各基层工会将根据自身行业特点,围绕职工兴趣和需求,探索建立个性化志愿服务队伍。



## 新机场工地用上太阳能

承担北京新机场建设的北京城建集团新机场工程总承包部,按照绿色施工的要求,针对新机场建设工程量大、人员多的特点,在职工生活区建设了4个大淋浴室,安装了437平方米、由52组太阳能集热管组成的太阳能设施,实现了太阳能系统集中供热,满足工人24小时洗热水澡需求。

通讯员 刘时新 摄影报道



## 养护工比技能

本市第四届职业技能大赛公路养护工项目复赛于8月24日在京承高速土沟服务区东区举行,来自首发养护公司、朝阳市政的34名选手在此进行了激烈角逐。本次复赛分为理论和实操两部分。实操比赛对参赛选手的机械操作能力、技术规范理解程度、补坑平整度和压实度等几个层面进行了综合评价打分。本报记者 彭程 摄影报道

## 职工“两学一做”竞赛中学党史

本报讯(记者 李一然)8月26日,通州国资通开公司、市政公司联合举办了“两学一做”知识竞赛。12支代表队经过预赛,选出6支队伍18名选手参加了决赛。

此次竞赛活动分为必答题、问答题、抢答题和风险题四个环

节,题目涵盖党的基本理论、基本概念,以及党史、党建,党章党规、准则条例等广泛的知识内容。竞赛中,各代表队聚精会神、反应敏捷。

经过激烈角逐,通开公司机关支部第三代表队获得竞赛优秀奖。

## 怀柔保安学消防知识增防范能力

本报讯(记者 崔欣 通讯员 刘畅)上周,怀柔保安分公司专门聘请了市消防局专业老师,在公司培训基地对员工和骨干保安员进行第二期消防救护知识培训。

市消防局老师运用丰富的知识、生动的语言,结合近年来的火灾案例,特别是高层建筑、电

气火灾案例,就消防日常管理、平常检查、遵守以及疏散逃生的基本常识、消防火灾的应急和预防、消防器材的正确使用方法进行了深入浅出的讲解,让参加培训的职工和保安员掌握了消防安全的基本应用技能,增强了防范能力。

# “工会法律业务工作培训班”开班

## 近400名工会干部学劳动争议调解方法和技巧

本报讯(记者 王香澜)工会怎样结合自身特点和职工需求做好普法宣传、职工维权和劳动争议调解工作,如何顺利完成工会法人资格登记改革中的“二证合一”任务……针对这些问题,8月30日,由北京市总工会法律部和法律服务中心共同举办的“2016年工会法律业务工作培训班”正式开班,来自各产业工会、经济技术开发区总工会及各地区总工会的近400名工会干部参加了培训。

在为期两天的培训里,来自

全总、市人力资源和社会保障局的权威专家,将为学员解读法人资格登记“二证合一”的新政策、工会“七五”普法规划、《劳动合同法》相关政策,并讲授劳动争议调解方法和技巧。

在推进工会工作法治化建设方面,市总工会提出要从建立完善维权机制入手,为职工提供政策、法律等方面的帮助和引导,使职工的合法权益得到有效维护。面对全市劳动关系的新趋势,工会法律工作者要围绕中心、服务大局,积极履职,主动作为。

据主办方介绍,希望通过此次集中学习和专题培训,推进全市基层工会的法律工作,提高工会干部的法律素质和依法维权的能力,以更好地为职工服务。

燕京啤酒 YANJING BEER  
中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program  
登报咨询电话:63522410

# 12351 职工服务热线问答

## 互助保障

孙先生问:职工收到短信告知一笔钱打入京卡·互助服务卡上,但卡从未激活过,里面的钱是否可以使用的?

答:此钱是互助保障计划报销的钱,工会卡中的钱职工可以随意使用,携带本人身份证件原件到北京银行任一营业网点办理激活并当场设置密码后,即可使用。

## 生活服务

陈先生问:职工参加怀柔区总工会关于开展第三季“让知识流动起来”书籍交换活动,但是只能使用一张换书券是什么原因?

答:职工可致电龙山街道工会服务站(怀柔区东关一区59号楼一层门脸)进行咨询,电话69621566,区总工会组宣部电话69633070(工作日)。