

精选30起成功案例以案说法

西城工会编教材为基层提供调解指南

本报讯（记者 陈曦）记者昨天从西城区总工会获悉，历经近一年时间的主持编辑，《西城区劳动争议调解案例汇编》已经最终审校完成正式印发。该《案例汇编》遴选了西城区30起成功调解案例，为基层工会开展工作提供借鉴，力促地区劳动关系和谐稳定。

据了解，西城区历来高度重视构建和谐劳动关系，北京市委出台《关于进一步做好工会工作的意见》后，西城区委也制定了《关于进一步做好工会工作的实施意见》，对构建和谐劳动关系提出了明确要求。

区总工会相关负责人介绍，西城区地处首都功能核心区，区

位特殊、地位重要，构建和谐劳动关系意义重大。近年来，区总工会始终把构建和谐劳动关系作为一项重大和紧迫任务，积极推进市总“1+15”文件精神落实，加强与区劳动争议仲裁机构、区人民法院的工作对接，定期分析研判劳动关系领域形势发展变化，建立健全了“预防、预警、

调处、援助”四位一体的职工维权长效机制。

据了解，近四年来，西城区总工会依法成功调解劳动争议案件1481件，履行金额1435余万元；此外，西城区劳动争议调解中心还为困难职工提供代写起诉状、问题解答、代理诉讼等全程法律援助服务363人次，保持

了区域劳动关系和谐稳定，助力“平安西城”建设。

据介绍，此次印发的《案例汇编》遴选了2012年——2015年不同类型调解成功案例30篇，涉及公交、餐饮、学校等多个行业，对于基层工会组织在参与开展劳动争议调解工作中具有借鉴意义。

服务先行 耐心引导 联手活动 规范管理 宣传扩面

怀柔龙山工会“五招”推动企业入会

本报讯（记者 崔欣）记者昨天从怀柔区总工会获悉，位于龙山街道辖区内的北京大地物业管理有限责任公司建立了工会组织。街道工会主席刘兰香表示：“推动建会的绝招，就是‘五招’，即服务先行、耐心引导、联手活动、规范管理、宣传扩面。”

“五招”中的服务先行，就是让企业了解工会。对于未建会企业，社区工会干部会主动走进

企业，提供流动人口健康检查、疫苗接种、政策宣传、法律援助等服务；耐心引导，即让老板认识工会。工会干部多次走进店门与老板见面，讲明工会组织能够提供的服务，告知工会组织如何提升企业文化；联手搞活动，即让企业快速融入。工会借助社区居委会开展的社区文化、社区公益等活动，吸引企业员工参与社区活动等。

据了解，街道工会运用“五招”后，企业主动要求建会，职工更是踊跃参加工会各项活动。目前，街道辖区建会企业已达42家，已办卡工会会员达2573人。

同时，龙山街道总工会还从自身下手，服务站工作人员定期与社区干部一道走进企业，确定双方联系人和联系方式；制定对社区和企业工会的考核表彰标准，激发企业参与工会的动力。

密云刷京卡免挂号费惠及3万职工

本报讯（记者 王路曼）自今年5月1日起，密云区会员职工持“京卡·互助服务卡”在密云区医院、区中医院、区妇幼保健院就医，可免普通挂号费。昨天，记者从密云区总工会获悉，截至目前，密云区已有3万余职工享受了此项服务。

据了解，该服务项目面向密云区已经办理京卡并参加医保或新农合的在职工会会员。

会员职工持卡到三家医院指定窗口挂号，可免个人应负担的2元普通挂号费，每人每日限3次免费挂号。

“三个多月时间里，我已经享受了10多次免费服务了。”说起这项服务项目，职工李强告诉记者，“由于身体原因需要长期服药，每周都要到密云医院看病，虽然每次仅少花2元，但长年累积下来，数字也非常可观。”

延庆启动基层卫生岗位技能赛

本报讯（记者 马超）8月24日，2016年延庆区“职工技协杯”职业技能竞赛暨基层卫生岗位练兵和技能竞赛总决赛开赛。

总决赛由全科医疗城市组、全科医疗农村组和社区护理组三项个人赛及团体赛组成，共计48名选手参赛。参赛选手均是全区各社区卫生服务中心在岗位练兵的基础上选拔出来的。

经过激烈角逐，三名职工获

得三项个人赛的一等奖，南菜园社区卫生服务中心获得团体赛一等奖。据了解，区总工会将获得三等奖以上的选手纳入技能人才库，并结合获得一等奖选手日常工作情况，优先推荐其为区级首席职工，发挥技术技能人才传帮带作用。个人总成绩第一名并符合相关规定的选手，由所在单位工会组织逐级向市总工会优先推荐首都劳动奖章评选。

体育馆路劳争调解员集中充电

本报讯（记者 边磊）记者昨天从东城区体育馆路街道了解到，在街道第二次劳动人事争议调解员培训会上，地区43个基层劳动争议调解组织的156名调解员全部完成集中培训。

培训内容兼顾了基础理论和实战经验。一方面将基础的劳动政策法规、调解程序融入到经典案例中，令与会人员体会到教、学、用的融会贯通，让基础知识更容易理解、记忆和掌握；另一方面又为与会人员讲解了调解技巧，提升开展工作的实际操作能力。下一步，体育馆路街道劳动

科将为调解员制作证件，同时与地区43家基层劳动争议调解组织保持常态联系，拟组织仲裁及法院案件旁听，通过“请进来和走出去”等方式丰富调解员的专业知识，增加实战经验。



中国探月工程官方合作伙伴
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410

通州区总工会建职工帮扶专项资金

为62名困难学生发放助学金13.84万元



本报讯（记者 李一然）8月23日，在通州区职工帮扶专项资金建立暨2016年金秋助学救助金发放大会上，区总工会与市温暖基金会签订职工帮扶专项资金捐赠协议，并向“金秋助学”大学生代表赠送了助学金和“爱心成

长牛奶”。来自首都师范大学初等教育学院一名受助新生表示：“我将把这份感激之情带入今后的学习生活中去，回报父母，回报这个充满爱的社会。”

此次设立的“北京市通州区职工帮扶专项温暖基金”，由区总

工会出资30万元，针对全区12万持京卡职工发生疾病和意外导致的临时困难进行帮扶救助。此外，区总工会扎实做好2016年金秋助学工作，为62名困难学生发放助学金13.84万元，并为困难学生提供价值万元的“爱心牛奶”。

顺义石园工会制作困难职工帮扶卡

实现帮扶工作“一户一档案、一户一计划、一户一措施”

本报讯（记者 杨琳琳）“这下我们联系起来就更方便了。”一位职工拿到帮扶联系卡后说。为了实现困难职工帮扶工作“一户一档案、一户一计划、一户一措施”的总体工作要求。近日，顺义石园街道总工会深入困难职工家庭，制定脱困帮扶方案，为辖区15名困难职工制作了帮扶联系卡。

据了解，帮扶联系卡包括困难职工家庭信息、致困原因、帮扶方向、帮扶负责人和帮扶联系人及联系方式等内容，分困难职工留存页和帮扶负责人留存页，职工和帮扶负责人人手一份。按照分级负责的原则，确定石园街道总工会副主席为困难职工帮扶工作主要负责人，困难职工所在社区联合工会主席作为帮扶直接

负责人，并建立石园街道总工会困难职工帮扶网络。

街道工会相关负责人说，帮扶联系卡在帮扶人和帮扶对象之间架起了一座互通信息的桥梁。通过一对一的制定帮扶措施，跟进落实情况，可随时核实帮扶计划及措施是否有利于帮扶对象脱贫，及时改进和完善，帮助困难职工家庭早日摆脱困境。

12351 职工服务热线问答

政策咨询

秦女士问：怎样办理补缴工会经费？补缴工会经费时，忘记地税局登陆密码，如何处理？

答：登陆北京市地方税务局网站工会经费申报页面，下载并填写《补缴工会经费（筹备案）核定表》附件11盖单位公章及单位公章章，将表交到上级主管工会，上级主管工会用密钥为企业做补缴，打印出《银行端查询缴款凭

证（工会）》，企业持《银行端查询缴款凭证（工会）》到开户银行缴款。密码丢失，请致电税务专管员请求密码重置。

法律咨询

王先生问：本人是在校生，与实习工作的单位发生劳动争议，如何维权？

答：在校实习生期间，不适用于劳动法政策。建议与单位协商，如不行，可向法院起诉。