



奖章背后的故事

也许是“安”这个姓氏给了她天生的宁静，也许是“钟岩”这个名字赋予了她磐石般的坚韧，1993年她创办的丰顺驾校多次被评为星级驾校、全国工人先锋号；她热心公益，为失学儿童、烈士子女捐资助学，为贫瘠的山乡捐赠彩电，帮助残疾朋友实现驾车梦想。她说：“功成名就不是我的梦想。”柔情似水的侧隐之心与豪放阔达的雷厉风行在她身上浑然天成，她就是北京丰顺驾校董事长安钟岩。

抓机遇办驾校 靠管理勇立竞争潮头

高中毕业后，安钟岩被分配到北京市一家无线电修配厂工作。本应三年方可出徒，因为表现突出，她半年就破格出师了，不久，又被任命为厂团支部书记，并担任西城区团委宣传委员。带着实现人生价值的美好梦想，安钟岩一边努力工作，一边求学深造，几年走过来，不仅学业有成，也获得了“新长征突击手”、“北京市先进工作者”、“优秀团委书记”等诸多荣誉。

20世纪80年代初，改革开放的春风吹遍大江南北，24岁的安钟岩放弃铁饭碗，创办了公司，开始了创业之路。1993年，随着国民经济的发展，人民生活水平的提高，汽车开始走入家庭，学会开车已成为人们的渴望和需求。她从这股消费热潮中看到了新的机遇，不失时机创建了“丰顺驾驶员培训学校”。

建校初期，学校仅有30部车，30名职工。面对全市上百所驾校竞争激烈的大环境，风险与压力可想而知。她与合作伙伴变压力为动力，从管理入手寻找突破口，一方面吸收其他驾校的优点，一方面依据自身特点，进行了一系列改革。

驾校从廉洁教学抓起，用优质的服务，严谨的作风赢得了学员的信任，为驾校不断发展壮大打下了良好的基础。

20世纪90年代初，吃、拿、卡、要、借在当时一直是困扰所

在市场经济大潮中，她创建了驾校，追求“以德立业、以诚待人”；2009年，她用特色服务帮残疾人实现驾驶梦想；现如今，她热心公益将爱献给有需要的人——

安钟岩：用爱心装点创业路

□本报记者 余翠平



有驾校良性发展的难题。为解决这一难题，安钟岩制定了一系列切实可行的规章制度。首创了“双向举报制”，“用餐翻牌制”，“高薪养廉制”等，这些行之有效的特殊管理方法一直沿用至今。

“以德立业、以诚待人”是安钟岩逐梦的基石。廉洁自律的方针，安全第一的思想，教练员的学识修养和高水平的技能培训，使他们的驾校提前获得了资质认证；科学化的管理，以人为本的优质服务，员工的良好素质和行为规范，使驾校取得了很好的经济效益和社会效益，在百家驾校评选出的八个明星驾校中，

丰顺驾校位列榜首，安钟岩也荣膺了“北京十佳校长”的称号。

推行特色服务 帮残疾人实现驾车梦

中国有8300万残疾人，其中肢体残缺者有3000万。2009年4月，公安部第111号令颁布，允许五类残疾人考取驾照。

由于安钟岩曾为帮助残疾人实现开车梦想呼吁过、努力过，所以毫不犹豫主动请缨承担培训残疾人学习驾驶的任务，交通局由此将丰顺驾校列为首批培训残疾

人驾驶技术的学校，从而开创了双下肢残疾者学车的先河。

驾校提前对相关设施进行人性化改造，推行了免费送餐到桌的特色服务，安排了最优秀的老师授课，挑选了最优秀的教练员执教。对高位截瘫的学员，教练把他们从轮椅抱进驾驶室，再从座驾抱回轮椅。这一系列贴心措施受到广大残疾人的欢迎。

2009年7月15日，丰顺驾校举办了隆重的首批C5车型驾驶员颁证仪式，中国残联主席张海迪专程赶来出席这次盛会，并为通过C5车型考试的残疾朋友颁发驾驶证。

学员双手接过驾照的时候，不禁为打破了残疾的禁锢喜极而泣。一位残疾朋友满含热泪，登台朗诵了长诗《腾飞的翅膀》——“从此我不再孤单，因为我踏上了与亲人同行的步履！从此我不再寂寞，因为我回归了与朋友共享的区域。我们的理想空间不再虚拟，我们的生活半径延伸千里！”

“我为残疾朋友送上了衷心的祝福，我动情地说，祖国关照着你们，社会关注着你们，丰顺牵挂着你们，当时残疾朋友们爆发了热烈的掌声。”安钟岩说。

善待员工热心公益 将爱心献给需要的人

善待员工，把企业办成可依托的家园。在安钟岩心中，公司的员工都是兄弟姐妹。她为每一位员工上了保险，她为全体员工提供了一日三餐，为居住偏远的员工修建宿舍，安装空调和电视。员工孩子生病，她不但凌晨赶往医院挂号，还支付医药费，员工结婚她都亲自操办……对员工，在工作岗位上她高标准严要求，在生活中她关怀备至。

那是一天早晨，公司一位教练员起床时突然感到身体不适，瞬间即昏迷了。接到电话后，安钟岩立即亲自陪同把他送往医院。经医生检查发现，教练员得了突发性脑出血，必须马上做开颅手术。当时，病人不住的呕吐、大小便失禁，她不顾身为女士的种种不便，一直守候在这位员工身边，由于抢救及时，这位教练员转危为安，两个月后康复出院，后来他在家人及其亲属的陪同下，专程从房山来到驾校，感谢安钟岩给了他第二次生命。

安钟岩十分同情社会的弱势群体。她为失学儿童捐款，为烈士子女发放助学金，出资出力为被淹的小学校舍恢复校园建设，为打工子弟学校捐赠上千套桌椅，赞助缺少资金的丰台区老龄委组织歌咏比赛……

2003年春节过后，当安钟岩忙完一天的工作准备睡觉时，偶然看到北京电视台《大宝真情互动》栏目播出了一个不幸的家庭。一个叫欧阳玉倩的女孩，父亲患有尿毒症，需要定期进行透析治疗，母亲因患脑瘤做了开颅手术。巨额的医疗费用和微薄的家庭收入使他们已经债台高筑，残酷的生活重担压在了欧阳玉倩这个17岁少女肩上。她说，如果考上了大学她交不起学费，她会先工作挣钱养家，有机会再学习。

看到这里，安钟岩激动了，第二天，她和欧阳玉倩通话相约见面，从此开始了多年的资助。当年，欧阳玉倩就以优异的成绩考取了对外经贸大学，安钟岩承担了她的生活费、学费，直至走上工作岗位。现在，欧阳玉倩工作很出色，每逢感恩节、国庆节等节假日，她都会给这位恩人送来女儿般的问候和祝福。

这样感人的事情还有很多，为有需要的人献上爱心，早成为安钟岩多年的一种情怀。

■首都工会人



工会给创客讲授第一课

——记普天德胜楼宇联合工会主席侯洁

□本报记者 阎义文/摄

“‘普天德胜’中的‘德胜’就是我们和入驻企业要通过自己的努力，以‘德’取胜，企业才能得胜，才能与地区共同发展。作为工会则要为人驻企业更好地服务，为创客们创业、发展、成长提供广阔的空间。”普天德胜楼宇联合工会主席侯洁在北京普天德胜科技孵化器有限公司的“C客空间”里，向记者解释了“普天德胜”的深刻内涵。

普天德胜楼宇联合工会归属于北京普天德胜科技孵化器有限公司。目前有100多家中小微企业入驻这家孵化基地。侯洁告诉记者：“就如同一只鸡，从鸡蛋到孵出小鸡，成长为大鸡。我们

的工作就是让最初来这里有志于创业的创客们茁壮成长。”

在“C客空间”，以不同功能划分的区域有很多，创业课堂只是其中一部分。而第一堂课就是工会给讲授的，包括：怎样保护知识产权，怎样遵守税务、劳动等各方面的法律法规。

侯洁说：“这些创客在掌握高新知识资本，在专业知识上，技术能力方面都是人才，但普遍缺少有关管理、场地等方面的条件，对有关法律法规了解的不是很全面。我们要在他们创业之前铺垫这些知识，为他们创业之后解除后顾之忧。”

侯洁的做法确实有着先见之

明。有的企业培训完新的职工不久，这些职工就不辞而别了。这给企业带来了很大损失。侯洁提醒企业老板，在培训新职工之前，要与职工签订劳动合同，既约束企业，更约束新职工，避免给企业带来损失。这一招果然见效，职工不辞而别的现象日渐减少。侯洁还推出了青年职工职业发展助推项目，邀请有关人员讲授职工在职场上，讲求双向沟通，重视与实际工作相结合，解决日常工作场合中的沟通障碍，探索企业外部沟通技巧。

当企业发展进入正轨后，侯洁又把服务企业的重心转移到了服务职工身上。如今，侯洁在每

个季度都会开展讲座、春秋游、游艺会、球赛等活动。尤其是一年一度的台球比赛更是吸引了入驻企业的职工。在侯洁和同事的精心筹划下，入驻企业职工参与热情非常高涨。在活动中，职工们有着各种复杂的心情，“今天运气好”、“改天再打”、“要不要参加复活赛”。侯洁也倒出了组织活动的苦衷：“作为一家拥有国企背景的企业，工会组织发展基础较好，为企业和职工做好服务保障工作是延续至今的传统理念。可是，每次组织活动时，都因为有的职工临时出差，而不能做到‘全家福’是非常遗憾的。”