



亲子活动



职工志愿者走进石园



心理服务嘉年华

从一份职工互助保险报销的用心,到一次工会活动的创新……作为与基层企业、职工距离最近的一级工会组织,顺义区石园街道总工会一直秉承着为职工办实事、解难事,维护和发展职工利益,不断增强自身影响力和感召力的工作方针,在加强自身建设的同时,从服务型工会建设上下功夫,以服务促职工凝聚力建设,努力做好这“最后一公里”的会员服务工作。

## 顺义区石园街道总工会 以服务促职工凝聚力建设 打通工会服务最后一公里

□本报记者 张江艳

### 用心服务 不放过每一个细节

“您好,我是石园街道五里仓第二社区联合工会的会员,我前一阵子手受伤了,以前记得自己上过一份在职职工意外伤害互助保险。想问问报销的事”。8月初的一个夏日午后,石园街道总工会办公室接待了一名满头大汗的职工。

“好的,您先别着急,凉快凉快,我看一下您的诊断证明,然后查一下您上的险种和等级”。

“诊断证明显示您符合意外伤害险的出险范围,您回去准备好以下材料的复印件就好了,除此之外,这些复印件需要准备两份,咱们工会会员卡有一份免费赠送的非工伤意外伤害,您也符合出险范围……”

每过一段时间,石园街道总工会办公室就会接到关于职工参保、出险和免费二次报销政策的咨询,随着工会对北京市京卡·互助服务卡免费二次报销政策的宣传,越来越多的受惠职工也开始慢慢关注起北京市总工会在职职工互助保障计划中的其他6项收费的互助保险。参保份数由最开始的每年不到20份,只涉及女职工特殊疾病一项互助保险发展到每年260余份,涉及全部六项险种。及时快速为出险职工做好后续的赔付工作显得至关重要起来。

2015年全年和2016年上半年,石园街道总工会为及时为5名职工做好了保险理赔工作,其中的2名意外受伤职工只想起申请自己参与的收费在职职工意外伤害互助保险,并没有想起来要

为自己申请持京卡·互助服务卡会员免费享受的非工伤意外伤害,在为他们申报过程中,我们也都细心提醒了职工本人。

就是这样,不放过为职工服务的每一个细节,打通服务职工“最后一公里”,努力将市区总工会的惠工政策传达给每一名职工是石园街道总工会的服务宗旨,也是唯一信条。

### 完善服务 从规范化办公开始

走进石园街道乡镇工会服务站,醒目的标志和工会宣传语,以及温馨的办公室布局,让前来寻求帮助的员工找到了家的感觉。

街道乡镇工会服务站,是北京市总工会三级服务体系中最基层的环节,所有市区总工会开展的职工服务项目,都是通过乡镇街道工会服务站开展落实的。但是石园街道办公场地也很紧张,当时石园街道总工会服务站只在便民服务大厅有两个工位,用于档案存放、职工接待等,这为工会开展职工服务工作带来了诸多不便。

为了改善工会服务站办公环境,石园街道街工委非常重视,积极协调,先后解决了两间独立的办公用房,按照街道乡镇工会服务站建设的工作要求,一间作为服务站和工会办公室的办公场地,另一间作为劳动争议调解室。之后石园街道总工会积极与市区两级职工服务中心联系,按标准制作石园街道总工会服务站标志灯箱、宣传栏、上墙制度等硬件设施,同时与街道方面积极争取办公设备。

不到半年时间,石园街道总

工会服务站建设完成,并通过了全市街道乡镇服务站规范化建设的验收,是顺义区第一家规范化的街道工会服务站。

### 拓展服务 从创新工会活动开始

为了促进从福利型工会向服务型工会的转变,把更多的职工会员吸引到活动中来,石园街道总工会一直在探索拓宽工会服务领域和服务项目。

“现有的服务方向,并不能满足各行各业职工的需求。困难帮扶、权益维护、职工慰问这些服务受众面比较小,并不能使所有的企业和职工全都参与,对于提高职工、企业对工会的认同感、增强职工的凝聚力这些方面起到的作用十分有限。”石园街道总工会相关负责人表示,为了创新工会活动,石园街道总工会一方面动脑筋自主开发,另一方面向市区总工会寻求活动合作资源,目前通过一些活动尝试,已经取得了良好的效果。

### 亲子互动让职工意犹未尽

赏花、种花……今年5月,石园街道办事处机关工会的职工家庭度过了一个特别的母亲节。

工会邀请家里有3-12岁孩子的职工家庭走出去,来到北郎中花木中心花卉展厅,一起参观花卉中心的菊花生产线,给孩子们介绍节日期间街边、广场摆放的鲜花是如何生产出来的。又带领孩子们与家长合作动手制作纽扣画、种植盆栽。活动中,还引导孩子将自己亲手种植的盆栽送给妈妈,作为母亲节礼物。

事实表明,这样的活动形式

新颖,既为家长和孩子提供了亲子交流的机会,又让孩子开阔了眼界,增长了知识,结交了新朋友,同时还教会了孩子用一颗感恩心对待父母,一举多得,赢得了孩子和家长的一致好评。

“亲子关系维系家庭和谐的一个重要纽带,但对于大多工薪家庭而言,每天的亲子时光却非常有限,母亲节活动就是为了给广大在职的职工家庭提供更多的亲子交流平台。”石园街道总工会介绍,这次以石园街道办事处机关工会为试点的母亲节亲子互动活动,反响大大超过了预期,参加过活动的职工家庭意犹未尽,希望能多组织一些这样的活动,而因为各种原因没有参加成的职工家庭也希望下次能参与进来。本次活动也增加了工会的影响力,它一下子就将“工会活动越来越吸引人”这个概念,成功的植入到了职工心中。

### 邀请职工志愿者开展服务

由于基层工会资源有限,在自主开展活动同时,石园街道总工会也积极与上级工会沟通想法,互通有无。

2016年5月,首都职工志愿身边的炫彩自助服务队的志愿者受邀来到石园街道总工会,专门为一线职工举办了一场富有新意的“DIY”手工制作热缩片手机挂件活动。来自辖区内各个建会单位的30名工会会员参加了此次活动。

第一次接触这种新鲜的手工活动,“学生”们都非常兴奋,也学的很认真。志愿者们手把手地教授大家在热缩片上绘制喜欢的图形,再通过剪裁、打孔、加热制作成自己的专属DIY小挂件。形式新颖,制作简单的热缩

片挂件深深的吸引了在场职工们眼睛,受到了职工们欢迎。最后,当大家把自己亲手制作的小挂件展示出来时,都特别地开心和骄傲。

职工们纷纷表示,这样的活动非常新颖,感谢工会搭台为大家丰富生活。

### 关怀职工心理 心灵驿站接地气

《积极心态,幸福人生》、《学礼、知礼、懂礼,用礼仪打造优雅魅力》、《身心合一,乐享生活》、《工作与生活的智慧》、《家有考生,考前心理调适》、《性格分析与和谐家庭人际关系》。今年4月29日—5月1日,由石园街道总工会参与组织的心理嘉年华活动,邀请到中央电视台《心理访谈》特邀专家张久祥教授等为职工做心理讲座,主题涉及了心态、礼仪、家庭等关系职工心理健康的方方面面。

此次“心理嘉年华”活动还设置了分会场,包括心理咨询区、心理体验区、心理游戏区、心灵贴吧、心理知识展示区5个区域,聘请心理志愿者20人,从不同的方面为体验者做心理咨询及心理体验。在此次“心理嘉年华”活动中,还发放了心理健康知识手册、阳光心理报和精美小礼品等。

通过这次活动的举办,进一步为广大社区居民和社区企业职工普及了心理健康知识,化解了生活压力,营造了和谐的人际关系,积极引导广大居民以更加阳光、积极向上的心态面对工作、生活和学习,促进社区和谐发展。

其实,关注职工心理健康一直是石园街道总工会服务职工的重要方面。在石园街道总工会,有一间接地气的职工心灵驿站,它是顺义区第一家由北京市总工会授牌的职工心灵驿站试点单位。确定为试点心灵驿站以来,石园街道总工会并没有将其束之高阁,用作接待上级检查和参观的场所,而是积极与石园街道、顺义和谐心理服务机构协调,使其在服务辖区居民的同时,将服务范围扩大到辖区内的工会会员身上。

免费心理咨询,覆盖了辖区内的所有居民和职工;专业的心理调节知识讲座,也会看到辖区职工会员认真听讲的身影。石园街道总工会职工心灵驿站已成为了全市为数不多的即有场地又有专业机构提供服务的场所,它得到了北京市总工会职工服务中心领导的肯定。