



自学电脑操作，每天熟练地用电脑打印派工单。

职工故事
行进京华大地 讲述精彩故事
线索征集邮箱: ldwbwy@126.com

快递大姐不输男儿郎

□本报记者 孙妍 摄影报道

她，一名北漂，一位两个孩子的母亲，从事着一份“男性化职业”——这就是苏宁易购天通苑服务点的女快递员蔡付云。今年年近40岁的蔡付云加入苏宁物流快递队伍整8年，从一名不敢骑电动三轮上路，从没接触过电脑的“家庭主妇”，到今天投送速度快、服务态度好被苏宁易购评选为服务标兵，其中的辛劳不言而喻。

蔡付云所在的苏宁易购天通苑服务点担负着天通苑地区及周边的小件商品配送和自提服务。蔡大姐每天早上不到7点就来到公司进行快件包裹的分拣，以最快的速度将自己负责区当天配送的第一批快件整理好，并一一扫码录入，打印派工单，装车，每个环节似乎熟练到闭着眼睛都能完成。开朗、健谈的蔡大姐一边忙着手里的工作一边和我聊了起来：平时每天的工作量都要接近百单，赶上“8·18”、“双11”等苏宁电商平台大力度促销活动时，他们每人每天的工作量都要涨2倍以上，她和同事们早上6点就得赶到快递点拣货。从早上领取工单到晚上结束工作，工作时间一般都要12个小时左右。当被问起作为一位女性快递员会不会更辛苦，蔡付云略微不

好意思地说道，“刚开始也只是想尝试一下，送了几次后发现自己做的来，就坚持了下来。辛苦肯定有，北京车多，一开始骑着车上路心里一直犯怵，有时候件多或者顾客下班晚，晚上十一二点去小区送货，路特别黑也害怕，别的快递员一次能搬四五箱水爬楼梯，我可能三箱就搬不动了。不过干久了，自己也琢磨出了一套窍门，合理安排路线，搬

运大件货品时怎么用巧劲儿，可以省时省力，慢慢的自己送货时间就快了。”言语间，时间已经快早上8点钟了，所有工作准备妥当，蔡大姐骑着电动车满载着货物上路了，开始一天的忙碌。作为一个女人，蔡付云每天扛着包裹奔走于京城楼宇之间，在行业中不输男儿，坚韧的性格让她成为快递行业中难得一见的风景，她用劳动创造着幸福。



送完货和同事们一起聊天是蔡大姐最开心的事儿。

蔡付云已经在快递行业“奔波”了8年之久，刚刚获得苏宁易购的“服务标兵”称号是对她多年辛劳付出的肯定。



一个煎饼，一瓶水就是她的午饭。



蔡付云负责天通苑片区的配送，早高峰堵车已是家常便饭。



出发前，蔡付云电话联系着急要出门上班的顾客。



电三轮到不了的小区单元，蔡付云会拉着小拖车去送货，很多居民都和她成了朋友。