

职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbbyw@126.com

“社区党建是个聚人心的活儿”

——记朝阳区建外街道北郎东社区党委书记顾美平

□本报记者 刘欣欣 文/摄

干社区工作16年,顾美平说自己从刚刚入门时,只凭一腔热情做工作,到突破创新,改变传统的社区工作方式,把工作项目化、专业化、市场化,中间,她栽了很多个跟头,也积累了很多经验。“社区党建是个凝聚人心的活儿,看到大伙儿在这里找到了归属感,我就觉得自己付出值得!”顾美平说。

搞活楼宇党建 吸引年轻白领

“作为社区的党委书记,我就像一名社区的大班长。这几年,在本职工作中,在商务楼宇、非公企业党建方面考虑得比较多。”采访刚开始,顾美平就将自己对党建的看法和做法一一道出。

她所在的建外街道北郎东社区综合度非常高,各种业态齐全,居民老旧小区、高档公寓并存,还有高档写字楼29栋。国企、大型的民营企业也在这个社区。“这就决定了我们的工作方向,要在民营、非公企业中用党建来引领其他工作。”

通过几年时间的摸索,顾美平已经有了完整的工作思路。“我们先从服务入手,通过服务让大家对社区有所认知,让他们有归属感,从而达到对他们更深层次的了解,将服务融入管理中。”

顾美平为商务楼宇中的白领们主要提供两方面的服务,第一是政府相关政策的咨询、法律帮扶,第二是白领们喜闻乐见的活动。

“楼宇里的白领,对于孩子的入托、上学等,都希望更多的了解相关政策。因此我们不定期的组织大型咨询服务。”顾美平告诉记者,她会协调包括工商、税务等职能部门,请他们来现场答疑解惑。活动时间也考虑到白领们的实际情况,安排在午间一小时。这样的活动社区每年至少



组织两次。

在组织活动过程中,顾美平告诉记者,社区的服务理念发生了转变。“以前暑期组织孩子活动,平时组织老人唱歌跳舞。但是,随着社会组织的蓬勃发展,对于白领来说,这些活动不够吸引。”为此,顾美平引入了第三方社会组织运行的平台,策划出的活动时尚有活力,牢牢吸引着年轻白领。

此外,顾美平了解到很多民营企业有做公益的愿望,但苦于没有渠道。于是,她牵头组织了主题为“爱在建外·为高原地区捐墨镜”的活动,社区内的很多企业参与其中。

随后,“1001个小愿望”同样受到了各个企业的欢迎。让贫困地区的孩子提出自己的小愿

望,例如,想要一个小书包,想要一个滑板车,社区内的企业和个人帮助他们实现愿望。

通过这两种方式,社区服务的效果明显,一家主营能源开发的公司参加完活动后,主动找到社区,要求成立党支部。“他们企业的领导都是党员,他们也感觉到,在这个企业里,党员确实发挥着带头作用。”顾美平笑着说。

通过两年半的时间,社区的自管党员由280人增长到现在的360人。非公企业在社区登记的党员原来一个人都没有,现在已经有500多名。

建共商理事会 帮居民解难题

在北郎东社区有这样一个被

称为“共商理事会”的议事平台。说起缘由,顾美平说社区内有一个商住两用的小区,常年来矛盾纠纷比较多。“即使到现在,矛盾仍存在。但是,可以通过这个平台,大家坐下来想办法解决问题。”

去年6月,顾美平牵头成立了共商理事会。同年7月,第一次会议召开,重点讨论的问题就是这个小区内商住矛盾的纠纷。

“居民反映说小区内很多无照经营的商户,这就需要工商部门介入,作为共商理事会成员,工商所所长被邀请到会议上,帮助大家解决问题。”顾美平告诉记者,工商部门根据业主提供的线索,逐级核实。如今,一年的时间过去了,小区内无照经营的商户几乎都被取缔了。

群租房也是居民重点关心的问题,顾美平还请来了派出所警察参加会议。一旦有居民举报群租房,立即上门核实、取缔。通过种种方式,小区内的矛盾点和问题点减少了。

此外,理事会中还有几位公益律师,他们会建议业主遇到问题走法律途径,用正规手段合理地进行申诉。

“通过理事会的这个平台,物业和业主们都知我们是和他们一条心了。”顾美平说,如今,他们遇到了问题知道主动和社区联系,寻求帮助。就在前不久,还有业主给她打电话,说最近无照经营的少了,感谢社区搭建的平台。同时,还向她咨询维修基金的使用问题。“有事知道找我们了,这就是一种信任。”

如今,共商理事会已经不止于处理一个个社区的问题,它已经成为了居民和社区共商、共治的平台。

前不久,在理事会上有成员提出两个小区之间的马路没有减速带,对老人和孩子造成一定的安全威胁。不到一个月的时间,

顾美平就协调相关部门,安装了

整合志愿组织 把五指变拳头

2005年,北郎东社区第一支党员志愿队伍成立。随后,各类志愿队伍和组织相继成立,包括111救助联席会、万达义工联、荣辉爱心社等。通过区域化党建工作的开展和社区公益空间落户北郎东社区,社区工作者发现和挖掘了许许多多的公益志愿组织。

“然而,这些组织都活跃在不同领域,没有一个统一的、整体的安排和行动。可以形象的比喻为一个巴掌的五个手指,还没有形成合力。”看到存在的这些问题后,顾美平经过半年的研究、研讨、酝酿,在街道动员中心的帮助下,党员志愿服务基地的项目成型了,并拥有了一个响亮的名字——领航。“把原来的五指收拢成拳头,实现从松散型向规范化转变。”

如今社区的“领航”党员志愿服务基地已经拥有23支队伍,有的队伍成立已经十几年,也有刚刚加入的新队伍。涵盖的志愿服务内容共有十类,覆盖的企业面也非常广,有企业的义工组织、教师队伍、社区医院的医生队伍等。

“做志愿,不是光有热情就行,还需要学习志愿技巧,让他们知道怎么志愿服务,怎么在志愿服务中满足自己的需求。”顾美平告诉记者,她还计划为志愿者们开展培训。

不仅鼓励企业成立志愿队伍,社区还动员业主,尤其是高档公寓内的业主,参与社区活动。“高档公寓内的居民参与活动还没有达到让人满意的状态,下一步,我们计划利用网络的手段,创新方法,让更多的人参与进来。”顾美平笑着说。

把工作当艺术玩儿的人

——记元辰鑫酒店中餐冷荤主管鲁三伟

□本报记者 周美玉 文/摄



做了16年厨师的他,如今是京城厨师行业冷菜届里的带头人,创新的菜品广受顾客欢迎,做的糖艺栩栩如生,还参加过国际烹饪大赛,获得了“特等奖”和“国际名师”称号。他就是元辰鑫国际酒店的中餐冷荤主管鲁三伟。

“三伟是个很努力的人,勤奋好学。”他的领导行政总厨朱明安这样评价他。

2012年的时候,鲁三伟开始利用业余时间学糖艺。服务行业下班时间都晚,那时候鲁三伟每天晚上8点半下班,去培训学校学到夜里11点再坐夜班公交回家。做糖艺时,经过喷枪的灼烧,糖坯能达到180度,即使戴着手套,手指也受不了那种高温。经过两个半月的学习,班里最初有23个人,只有5人坚持到最后。长期接触高温,现在鲁三伟的手指上都是硬茧,指纹打卡都很费劲。

目前,鲁三伟的糖艺水平已经达到了高级。他做的糖艺栩栩如生,运用到菜品中做装饰,使菜品有了自己的“主题”。比如婚宴上,他就捏个鸳鸯,寿宴他就做个寿星。去年,元辰鑫酒店负责为冬奥会筹备委员会会议提供茶歇,领导给鲁三伟下了任务,一个星期做出符合会议主题的糖艺,经过冥思苦想,他捏了滑雪形状的小人儿,还捏了和平鸽。此次任务完成得很出色,受到了奥组委领导的好评:“这次茶歇突出主题,比以往都好。”

2015年,鲁三伟参加了北辰集团“中式烹饪技能工作室”,为企业培养技能人才,利用工作室平台带领徒弟研发菜品,成为餐厅主要的招牌菜。“酒店要求一个月要研发两道新菜品,但是鲁三伟每次都能拿出三、四个。”朱明安说。

鲁三伟家在河北,虽然离家

很近,但每个星期休息的时候,他都很少回家。这些业余时间便成为他跟同行交流、相互学习的时间。

记者去采访的时候,他刚教了徒弟四道菜。其中“青苹果乐园”这道菜,外形是一个个迷你青苹果,里面是豌豆馅儿,夏天吃起来解暑。苹果的外表亮晶晶的,让人很有食欲。为了达到这个效果,他试过冰糖、白糖、冰糖,最后用了蛋清。为了使蛋清能挂住,他尝试很多温度,最后蛋清在50度左右时刚好能达到最佳效果。还有看似简单的西葫芦丝,别的酒店都是切成细丝,这样夹的时候容易散,形状也不好看,鲁三伟经过琢磨,自己定的模具,擦出来表面是锯齿状的片状,吃起来方便,口感也更好。他的创新菜每次推出后,出单率很高,获得顾客的好评。

“这要感谢元辰鑫酒店为职

工提升技能搭建了各种平台。”鲁三伟说。2013年和2014年,酒店连续两年举办了“北京市艺术冷荤交流会”,组织全国50多家知名星级酒店的冷荤精英交流。借助平台,鲁三伟学习了很多,还成为艺术冷荤俱乐部的发起人之一,目前是俱乐部的培训总监,现在很多大酒店都请他去讲课,向他学习凉菜创新品种。

“无论干什么,只要你用心钻进去了,工作就成了醉心的艺术,让你乐此不疲!”鲁三伟说。

技能之星 协办:北京市职工服务中心 (北京市技术交流中心)