



职工最需要什么，工会就提供什么服务。近年来，马坡镇总工会坚持以职工需求为导向，建设服务职工工作体系，解决好职工群众最关心最直接最现实的利益问题、最困难最忧虑最紧迫的实际问题，对职工开展精准化服务。



顺义区马坡镇总工会以职工需求为导向 精准服务 普惠职工

□本报记者 张江艳

优质服务聚人心

从关系职工切身利益的需求出发，马坡镇总工会通过京卡优惠、送温暖等措施，精准服务职工，聚拢了广大职工的心。

让职工手中的京卡“活起来”

京卡·互助服务卡作为北京市总工会与金融机构联合发行的职工服务卡，为职工提供各类的优惠或免费服务。截至目前，马坡镇已经为镇域内5000多名职工办理了此卡。马坡镇总工会采取多项精准化服务措施，着力解决办卡率高、用卡率低的情况：深入到各企业、村级联合会为职工们送去最新的市、区两级工会组织的各类优惠和免费服务；利用“马坡镇职工之家”QQ业务群，及时向基层企业工会干部发布活动信息；每个季度根据区总下发

的“在职职工医疗互助保险”互助金打款人名单，对有互助金的职工进行“一对一”的电话通知，核实打款金额，为他们详细地讲解报销的比例及优惠政策。

结合上半年北京市总工会、顺义区总工会开展的“免费逛庙会”、“冰雪健身迎冬奥 职工欢乐过大年”、“北京鲜花港郁金香文化节”等专享服务活动，马坡镇总工会为1500人次进行了抢票、领票工作。下半年，工会还将“京卡”的宣传、使用工作作为工作重点，力争完成2900人次的目标，让职工手中“沉睡”的“京卡”，用起来、活起来。

让职工的心里“暖起来”

为了让职工们能够切实感受

到工会带来的温暖和帮助，送温暖和困难帮扶也是马坡镇总工会的重点工作之一。截止到2016年上半年，马坡镇总工会共走访、慰问了60名生病、生孩子、亲属去世以及困难职工，对生病、家庭困难的职工们坚持到家中或医院慰问，第一时间为他们送去工会的关怀。

此外，积极落实“在职职工医疗互助保障计划”，今年第一季度已有180人享受了北京市在职职工医疗互助保险。工会还对镇上的7名劳模模范进行节日送温暖，为2名劳模申请了大病医疗救助，组织4名劳模参加了每年一次的劳模身体检查，高度重视他们在生活和工作上的需求，及时把政府和工会的关怀和温暖送到他们的心坎上。

创新工作增活力

创新活动内容是增强工会组织活力和凝聚力的重要手段，马坡镇总工会在组织内容上多点创新，为各层次职工搭建展示自己的舞台，赢得了职工的广泛认可。

举办青年职工拓展训练活动，凝聚职工力量，增强团队精神

为推动青年职工素质全面提升，培养其组织协调能力和应变能力，增强职工的团队协作意识及责任感、荣誉感、归属感，在“五一”劳动节前夕，马坡镇总工会组织全镇70余名职工开展了为期两天的青年职工拓展训练活动。活动中，六个小组的队员们在队长的带领下集思广益、加强协作，起队名、定队训、唱队歌、画队徽、做队旗，合力完成了《破冰起航》的“团队建设”任务，在贡献智慧与激情中，队员们快速融入到了新组建的团队中。

通过参加此次活动，青年职工们不仅在紧张的工作中放松心情、锻炼意志，也增进了队员间的情感交流，营造出了团结互

助、群策群力的合作氛围，进一步提升了职工们的集体荣誉感和凝聚力。

举办岗位练兵活动，提升职工技能水平，搭建展示才能平台

为了更好地引导企业员工立足本职岗位学练技能、勇于创新、建功立业，成为技术尖子，争当岗位能手。马坡镇总工会在北京华美丽服饰有限公司开展了件员工技能晋级大比拼岗位练兵活动，共有510名职工参加。此次岗位练兵活动，在形式上做出了大胆的改革，增加了理论考试，改变了成绩统计方式，使整个活动在组织上增加了难度，改变了原来重实践、轻理论的做法，使员工不仅技能过硬，同时掌握必要的理论知识。在实操比赛的过程中，职工们有条不紊，发挥自己的专业技能，认真完成自己手中的考核项目，所有参与的510名职工中有70%的人员技能晋升1级，没有晋级的人员也在此次岗位练兵活动中锻炼和提

升了专业技能。

开展职工健步走活动，引导职工健康生活、绿色出行

为进一步提升职工整体健康素质，缓解当前职工中广泛存在的亚健康状态，引导广大职工徒步健身、绿色出行，马坡镇总工会在全镇工会会员中广泛开展了“记录行走历程 享受健康生活”主题活动。此次活动以北京市总工会自主开发的“健步121”手机APP软件为载体，工会对“健步121”手机APP软件进行了全面推广使用。全镇共有500名职工下载注册使用了该健步走软件。

与此同时，工会还在活动中评选出57名职工，授予“徒步健身达人”称号，使“健步121”手机APP软件的推广使用真正成为了工会组织维护职工健康权益的重要抓手、普惠职工的重要载体、提升职工整体健康素质的重要渠道。

丰富活动搭平台

马坡镇总工会不断深入研究职工需求，提供精准服务，满足职工的文化生活需求。每年举办两次的“职工趣味运动会”，已经成为马坡镇固有的文体活动。今年还结合“职工素质大讲堂”和“2016年职工培训”以及与顺义区摄影家协会共同举办的“今日马坡”摄影比赛等活动，组织职工到工人文化宫进行国画、民族舞、太极养生舞、街舞等培训。

今年春节前夕，工会邀请顺义区书法家协会的书法家们，到马坡镇现场挥毫泼墨，将一副副饱含着浓浓年味、美好祝福的春联送到了职工手里，送去了新春的祝福，此次活动现场共书写200副春联，全镇150余名职工参与。

女职工在职工队伍中有着“半边天”的作用，工会举办了

“关注女性健康知识讲座”和“美容及色彩搭配专题讲座”，让“半边天”更美丽、更健康，同时增强她们的自我保护意识和疾病预防知识。为进一步提高广大职工的安全生产意识，广泛宣传安全生产知识，最大限度减少和避免安全生产事故的发生，马坡镇总工会与镇安监科联合开展“安康杯”系列活动，组织200名职工参加了区总工会开展的新《安全法》知识竞赛活动；举办马坡镇“安康杯”安全生产知识竞赛活动，全镇二十多家企业通过预赛、决赛的层层选拔，最终6家企业脱颖而出，荣获竞赛活动一等奖，北京市琪航消防工程有限公司工程部还代表该镇参加了全市“安康杯”竞赛活动，并被北京市总工会、北京市安全生产监督管理局联合授予北京市“安康杯”竞赛优胜班组荣誉称号。

温馨建家促发展

按照北京市总工会“维权要到位、服务要做实”的工作要求，马坡镇全面推进基层工会组织开展“职工之家”建设工作，截至目前，全镇已有11家企业被评为顺义区模范“职工之家”称号。工会深入到各基层企业的职工之家去，加强对企业职工之家的指导。

在北京华美丽服饰有限公司职工之家，按照“会家合一”的工作思路，工会组织积极发挥桥梁纽带作用，成立“企业知心会”，为企业与职工之间架起一座连心桥。工会通过开展各类集体出游、举办文体比赛、开设图书阅览室、健身室等形式多样的文体活动，丰富员工们的精神生活，传播企业文化，为增强企业职工凝聚力起到了潜移默化的作用。在获得企业职工认可的情况下，华美丽服饰有限公司职工之家也获得了上级工会组织的充

分认可，先后被评为“全国模范职工之家”“北京市模范职工之家”等荣誉称号。

马坡镇总工会还面向企业职工开展了“爱读书、读好书、善读书”的活动，获得了喜人的成果。举办了以“弘扬北京精神，助推马坡发展”为主题的读书演讲比赛，通过阅读的方式将“北京精神”植入人心，助力企业建立“职工书屋”。北京市英迈特矿山机械制造有限公司还获评北京市总工会“职工书屋”荣誉称号，北京亿都川服饰集团有限公司获评顺义区“书香企业”称号，北京金九鼎钢结构有限公司行政部办公室获评“书香班组”称号，北京欧韵诺威家具有限公司潘越利获得顺义区“读书先进个人”称号。由马坡镇推选出的北京智创联合科技股份有限公司技术部获评中华全国总工会授予的2016年“全国工人先锋号”荣誉称号。