

■每日观点

治理培训市场乱象 监管要主动出击

□谢晓刚

月31日《北京晨报》

每临暑期，培训市场火爆场面重现，旺盛的需求催生着供应方，各种良莠不齐的培训机构也就应运而生，出现了一些非学历教育培训机构编造、夸大硬件设施、师资条件和教学效果等误导消费者。“押题命中率98%”、“交钱保过，7天后拿证”、“顶级教师一对一”等不少虚假、夸大宣传，让不少消费者浪费了钱财，耽误了时间。

不是消费者不够眼亮，实在是部分不良培训机构宣传太“到位”，处处充满陷阱，令人防不胜防。

经营者为获取不正当利益，不公示、不告知收费项目、标准及退费规定，利用消费者与经营者信息不对称的漏洞，多收费、乱收费、少退费或不退费的现象比较明显，甚至在教师资格上“做文章”，编造、夸大教师学历等。

很多时候，这些培训机构的包装已经超出了消费者所能辨别的范畴。对于培训机构的资质、手续、费用等问题，作为消费者，很多时候也是无从查证的，开门做生意，交钱学本领，似乎一切都是天经地义。而且，在当前法治环境越来越

越明朗的生存空间里，这种以“知识”为背景的培训机构，谁又会想到其背后还有如此“坑人”的学问？

在社会民众的潜意识里，一个社会环境的净化，除了百姓靠生活常识的自我排污之外，更多的时候还需政府部门的大力监管，重拳出击，否则，没有一个“杀鸡儆猴”的法治震慑，那些心怀不轨之徒又岂有不出来招摇撞骗？

事实上，这些不良培训机构的各种雕虫小技已经损害到了消费者的利益，更严重危害到了培训市场的正常运行，已让社会民

众怨言颇多，作为政府的监管部门，无论是从打击虚假广告还是依法规范培训行业来说，都应该要有主动作为。更何况目前这些不良培训机构无论是在网上还是线下的宣传，无处不在，毫无隐蔽性可言，而它们的这种猖獗不也恰恰说明监管存在漏洞吗？

从这个角度来说，面对不良培训机构频现，监管部门需主动出击，依法依规取缔这些不良培训机构，同时应该挥起法律的有力武器，让培训市场这些动机不良者痛彻心扉，还消费者一个公道。

面对无良培训机构频现，监管部门需主动出击，依法依规取缔这些不良培训机构，同时应该挥起法律的有力武器，让培训市场这些动机不良者痛彻心扉，还消费者一个公道。

胡乱收费不退款、无证办学“吹牛皮”、擅自违约“玩失踪”……眼下正值暑期，社会各种培训机构迎来招生高峰期。但记者调查发现，当前培训市场良莠不齐，严重损害消费者权益。（7

■每日图评

设立旧衣回收箱 公益环保两相宜

日前，东城区天坛街道“衣箱情缘，呵护绿色家园主题宣传”在金鱼池西社区举行。98个旧衣再利用回收箱进入16个社区。回收后的旧衣物将有专业公司进行分类处理，无法穿着的衣物将被分解处理，循环再利用，可再次穿着的旧衣物将进行清洗消毒，通过北京慈善协会进行慈善捐助。（7月31日《北京晨报》）

家中闲置多年的旧衣服怎么处置？扔进垃圾桶，舍不得，觉得怪可惜的。送人吧，没这个胆量，生怕别人误会。再说了，这个年代，城里人没人缺衣服穿。搁着吧，又忒占地方，堆的满满的，看着心里就烦。说实在的，

这些所谓的旧衣服，其实和新衣服没有特别大的差距，有的根本就穿过几次，还有的就没下过几次水。闲置的原因，一是不喜欢，二是穿着不合身，三是款式或材料过时了。因为没有旧衣物回收的正规渠道，所以，造成许多家庭的无用旧衣物都堆积在自己家中。

旧衣回收箱的出现，让人眼睛一亮。一是有益于公益事业。用每家每户闲置的衣物，经过清洗消毒后，送给贫困地区的人们穿。通过这个过程，可以引导人们改变对闲置资源的漠视态度，唤醒人们对公益事业的兴趣，特别是对青少年来说，培养他们关心弱势



群体、乐于助人的习惯和理念。二是有利于环保事业。一件衣服，从种植棉花开始，到采摘、脱籽、脱脂、纺纱、织布、漂染、剪裁、成衣加工，每一道工序都要耗费大量的人力和资源。闲置衣物，等于浪费了资源。而旧衣回收箱，可以让这些资源充分的再利用。

□许庆惠

■长话短说

防“保健讲座”忽悠 需要多管齐下

最近，小港的柳女士挺苦恼，公公婆婆经常去小区楼下听免费保健讲座，偶尔还会领一点小礼物回家。可是，前两天，公婆却提出打算去买一台电疗仪，柳女士一听价格，要19800一台，柳女士质疑，商家会不会是在忽悠消费者？29日，北仑市场监督管理局执法人员对该商家进行了现场检查，并将作进一步调查。（7月30日《现代金报》）

老人退休以后，子女上班去了，孙子上幼儿园了，老人在家里无所事事，就会憋得慌。这时候，保健讲座袭来，正中老人的下怀。老人并不是傻子，不会轻易被骗，所以，这些从事保健讲座的人也是“老江湖”，深知要靠什么才能抓住老人的心，然后乖乖的掏钱。

实质上，这些保健讲座存在严重的问题，值得警惕。首先，这些流动的保健品、治疗仪营销手段有没有合法的广告审批是个问题。一个直观的现象是，开讲座的“戒备森严”，严禁“无关人员”（非老人）入场。其次，保健品、治疗仪、“药品”通常是三无产品，经不起检查。再者，台上口若悬河的“专家”有无相关资质是个问题。因此，对于这些流动的保健讲座“忽悠”现象，亟待重视和规范，杜绝鱼龙混杂乃至传销式营销现象，防止老人被骗。

当然，根据老人的需求，公益保健讲座不能缺位，让老人掌握更多正确的保健知识，以常识打败吹嘘，以公益讲座打败私利讲座。而当下正是因为公益保健讲座缺位，老人希望保健的“养老梦”心理需求和身体需求都得不到满足，难免“病急乱投医”，被保健讲座所忽悠。老人被保健讲座所骗，是家庭不幸，也是养老不幸，同时，也是养老问题和社会问题，要多管齐下，共同治理，不能小视。

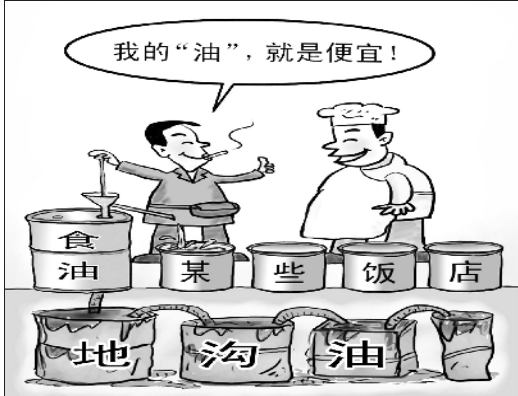
□犁一平

■网评锐语

留守儿童不得独居 考验双向责任

戴先任：陕西省政府日前发布《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的实施意见》，提出将确保农村留守儿童不因贫困而失学。意见要求，未满16周岁的留守儿童不得独居。这一规定，需要相关部门及监护人双方都承担相关责任才能得到有效落实，更应该从根本上解决留守儿童的监护之困，如让农民不用出远门就能养家糊口，让外来务工人员孩子能与城市孩子享受平等的各项权利等等。

■世象漫说



黑作坊

经过一段时间的摸排后，昨日，昆明市五华区城管牵头组织区市场监管局、环保局、公安分局、西翥街道办事处对位于沙朗马料盘一个非法回收餐厨废弃物的黑作坊进行联合查处。现场共查处成品油60桶，空油桶60多个，塑料桶100多个，“黑猪血”3吨，拆除炼制设备大锅台3个，储油池2个。（7月30日澎湃新闻网）

□赵顺清

■有感而发

对“月子会所”必须强化监管

全面二孩政策的放开，让本已红火的母婴经济更加火爆，越来越多的年轻妈妈选择了月子会所。记者走访了陕西省西安市北郊、高新以及曲江新区的十余家月子会所，有的设在小区，有的设在酒店，咨询到的最低价格为16666元，2万到3万的价格比较常见，6万到8万的报价也有，还有私人定制上不封顶的。（7月31日《华商报》）

随着全面二孩政策的放开，母婴经济势必会得到更加迅猛的发展，月子会所也将迎来全面利

好的春天。古城西安现在已有70余家月子会所，且价格都处于“高端大气上档次”就是明证。之前媒体曾爆料，北京一家高端月子会所的报价为30天31.98万元，日均消费1.07万元当时就让公众瞠目结舌。

月子所在发展壮大的过程中还存在许多值得警惕的问题，有关部门对月子会所绝对不能“放任自流”，让其“野蛮生长”。一方面，月子会所缺乏必要的准人和监管机制。另一方面，每一个月子会所的价格都“远离人间烟火色”，让平民百姓感慨“伤

不起”，那么这样高昂的定价有没有经过听证，有没有得到物价部门的批准审核，这估计也是公众最关注的问题。此外，月子会所的从业者许多都是医护人员转行而来，从业者对母婴护理的业务素养可谓良莠不齐，难免会在护理过程中出现差错，而致使消费者得到价格和项目上的服务不对等现象。

月子会所要健康发展，必须在国家层面以立法的形式建立一套准入机制，抬高行业的从业标准，在源头上对其进行管控。 □樊树林

逼人跪狗 应用法律说不

李方向：7月29日上午，跑货运的夏先生开面包车到成都新泉路一小区内送货时，不慎在一拐角处碾死了一只京巴狗。见到爱犬被碾死，狗主人先是气愤地将夏先生拽下车，然后把狗链套在夏先生的脖子上，并逼其向死去的京巴狗下跪。司机因驾驶不慎将狗碾死，纯属交通意外并不构成刑事犯罪，只能赔钱了事。而逼迫他人给狗下跪，显然是对当事人极大的人格侮辱。侮辱他人是违法行为，要受到法律处罚的。