



职场新人 如何度过适应期?

□本报记者 盛丽 王路曼

一个企业的发展需要新生力量的加入,新员工会带来新的活力,但他们能力的爆发也需要经历一个适应期。怎么让新员工们尽早融入一个新集体?企业在员工团队建设上有哪些需要注意的地方?对此,不少企业探索方法,从硬件保障到文化建设上,为新人融入打造平坦大道。

“一对一”沟通了解新人需求

进入企业,不少新员工们会先遇到住宿的问题。有个安稳的落脚点,做起事情才能没有后顾之忧。特别是新员工,如果能在企业的帮助下,找到一个既整洁又安全、相对比较舒适的住所,势必会增加他们对企业的融入感。在这一点上,北京京门老爆三餐饮管理有限公司的做法受到了新员工的热捧。

除去在住宿和店面这些硬件环境上,还需要让新员工有更多的保障,从而才能获得更

多的融入感。总经理王鹏介绍,做餐饮行业对于员工的管理很重要。“松松散散的管理,反而更容易造成员工产生离职的想法。”

那么怎样的管理才会深得人心?王鹏给出的答案是:每位新员工来到京门老爆三后,一周一次的正式沟通是企业为他们安排的必要环节。“这个沟通是一对的,通过这样的交流,企业可以更多地了解员工的需求,从而增加新员工的融入感。”

新员工来到新环境往往会产生孤独的感觉,这时候,如果企业没有及时排解,很容易导致新员工出现不良情绪。而京门老爆三企业的做法是安排专人负责培训新员工,并带领他实地熟悉工作环境。“新人来到店面不能没人搭理,所以在对待新人的方式上,也很注意。”王鹏介绍,在京门老爆三企业会安排一对一的师傅,带着新员工做服务培训内容。这样新人也会自然而然地产生融入感。

感到高兴。

“我们做这些,一方面是为了让员工很快地融入我们这个大家庭,更重要的是,我们是从职工角度出发。”同样身为外地来京务工人员王占华告诉记者,他了解外地人员来京务工的一路艰辛,所以他深知职工所想;他懂得这一路的坎坷,所以知晓职工所需。“我愿意为职工少走一点弯路,做一点力所能及的事情。”

业务培训让新人少走弯路

除了硬件上的保障,新职工技能水平的提升也是可以消除陌生感的一种方法。不少新人刚刚来到工作岗位上,虽然满怀热情,但却常常遭遇“两眼一抹黑”不熟悉的尴尬窘境。

那么怎么对这些刚入门的新手开展业务培训?北京金地来大酒店可谓足下下功夫。“我们将能教的东西都教给职工,让他们全方位的成长,哪怕在我们的企业

中学好本领后离开,我们也不会阻挠。”北京金地来大酒店工会主席王占华说。

因为抱着这样的理念,金地来所有职工都对此心存感恩。王占华介绍,在公司工作8年的职工刘丽丽就是一个很好的例子,她在企业中学习婚庆服务相关内容,现在离开公司,自己开了一家婚庆公司,生意也非常红火,而在金地来的领导和同事,也都为她

职业规划让企业员工双赢

发展方向、职业规划、薪酬待遇……虽然只是刚刚进入一家企业,但是前景是否光明?这也是不少新人关注的。而作为一家餐饮公司,京门老爆三也很注重员工的职业规划。

“员工走进一家企业,要让他能看到自己的发展方向。”王鹏介绍,公司通过搭建培训体系、制定涨薪、晋升制度这些方法,让员工能够了解职业前景,从而增加融入感。“举例来说,

在员工培训上,公司级、门店级都有相应的安排,而且还有检查制度确保培训的效果。

此外,晋升上也有相应的考核,以确保职工一步步得到提升。”

文化建设助新人融入“大家庭”

餐饮企业大多都面临着同一个问题,那就是职工多数是外地来京务工人员。“年龄都较小,外地人,所以要想留住职工,企业就要在如何产生归属感上想办法。”王占华说。

北京金地来大酒店共有400多名职工,其中70%的职工都是外地人。“他们需要温暖,对于京外籍职工来说,企业的凝聚力

直接影响其工作和生活的状态,温暖的工作环境是职工长期扎根于此的重要因素。哪怕是生病时的一句问候,都能激起职工的归属感。”王占华介绍。

为此,酒店为职工安排了舒适的住宿环境,并将企业的“家”文化,职工之间的兄弟姐妹情,渗透到日常工作当中去。每个星期三是金地来职工的

学习日,全体职工将利用上午半天的时间进行学习,“其实,职工们渴望学本事,他们也正是提升个人综合素质的时候,所以企业就该搭建这个平台。”王占华说,在金地来大酒店,他们已经最大限度地为职工成长提供平台,在企业中开展各类培训,包括文化知识培训,思想道德培训、技能技术培训等。

【观点】

王鹏 京门老爆三餐饮管理有限公司总经理

团队建设对新人融入同样重要

公司拥有门店14家,平均每家门店有三四十名员工。而对于新员工的融入问题,我们采取的妙招是“刚性需求”+“氛围融入”的模式。公司主要是从多个方面,加强对于新员工的融入感。如果说住宿、培训、职业规划增加着新员工工作上的融入感,而生日会、郊游等活动,也让新人的业余生活变得丰富,增加集体的归属感。

团队建设对于新人的融入同样很重要。

在京门老爆三,每个月都会组织一次集体生日会。聚会上不仅能够吃到美味的蛋糕,还能感受同事之间的祝福。此外,每个月的集体聚餐、每年安排的员工旅游、每个月组织的优秀员工评比,都增加着团队的凝聚力,让新人迅速融入这个集体。

王占华 北京金地来大酒店工会主席

“家”文化理念让职工倍感温暖

因为我们像一个大家庭,所以不管是新员工还是老员工,都会很快增加归属感,融入到一起。说起如何让职工融入企业,

很让我自豪的一点是,因为企业的“家”文化的理念,让职工倍感温暖,工会主席就像大家长,而同事之间就如同兄弟姐妹。

【记者手记】

新手融入需企业员工双方配合

任何行业的职工都会渴望一个“家”一般的集体,希望得到类似“家长”一样的引领。而这一点对于“初来乍到”的新员工,就更为关键。每个职场人都有过一段初入新环境的适应期,在这个特殊的阶段,有的人会较快的适应,但是也有人很难融入。

而这个特殊的时期,新员工需要融入的内容,不仅仅是在工作中尽早地能够“撑起一片天”,还有和同事、

领导的沟通和交流。值得一提的是,这种融入需要努力的不只是新人的主动作为,还需要企业一方的配合。

从这点上看,不管是北京京门老爆三餐饮管理有限公司的“刚性需求”+“氛围融入”的模式,还是金地来大酒店打造“家”文化氛围,让新员工快速融入、老员工踏实成长的做法,无疑都印证着这样一个等式:企业主动+员工主动=快速融入。