

户外劳动者的温馨港湾

工会爱心驿站的故事

今年3月，北京市总工会制定并下发了《关于户外劳动者服务站点建设的工作方案》，这标志着全市352家工会服务站和17家区职工服务中心成为了户外劳动者的服务站点。

桌椅、饮水机、微波炉、卫生间、应急医药箱等关爱设施，让环卫工人、出租车驾驶员、交通警察、快递员和城管协管员等户外劳动者可以进来歇歇脚、喝杯水、热热饭、方便一下，为他们营造一个“温馨的家”，让工会的温暖洒遍城市的每一个角落……



开发区永康公寓工会服务站

职工在哪里，家就在哪里

□ 本报记者 博雅文/摄

“这天真热啊，进来打点水喝。”说话的是开发区永康公寓的保安小徐。

7月4日，天气十分闷热。上午，开发区永康公寓工会服务站的走廊里，不时会有附近的工人进进出出，或是在饮水机上接杯水喝，或是上个厕所，或是在户外工作被蚊虫叮咬了进来涂点药水……

记者了解到，为了更好地服务常年工作在户外的劳动者，今年6月总工会7个户外劳动者服务站点正式揭牌。这不仅拓展了工会服务站的职能，为常年风吹日晒服务在社会一线的交通协管员、园林绿化工人、清洁、保安、快递员等提供了温馨的保障，也是开发区总工会继免费看电影等贴心服务后的又一项接地气的、为职工服务的创新举措。

永康公寓工会服务站是其中一个户外服务站点，坐落在有近8000名青年职工集中住宿区内，在开发区内是相对比较繁华的区域。

贴心的关爱服务，让户外职工感到尊重

“白天我是公寓的保安，晚上我是服务站的安保，因为这里更像是一个家。”保安小徐一边喝水一边说着自己的感受。他说，服务站很温馨，服务站的工作人员总是那么亲切，让人来到这里就如同在家里一样。户外劳动者服务站点的设立，更是让人心里很温暖。

小徐说：“我们在户外的的工作可以说常年风吹日晒，很不容易。现在工会还专门为我们提供了服务，设立了饮水、热饭、休息的场所，这不就等于为我们建立了一个临时的家吗？真的很贴心，也让我感受到了对我们付出辛苦的尊重。”

小徐告诉记者，因为每天工作生活都是在永康公寓这个大社区里，平时也没地方去，工会服务站恰恰为这些外出打工者搭建了一个学习、娱乐的大平台。“别看服务站不大，里面的服务可不少。每天都有不同的活动，比如说K歌、免费电影播放、以棋会友，我都挺喜欢的。还有每天都开放的图书室，想学习还有各类培训班，不仅仅是户外工作者，工会驿站让外来打工者生活在这个大社区里感觉很方便、很充实。”采访中小徐笑着说，他真的把这当成家了，所以也不知从什么时候起，自己也是工会服务站里的半个志愿者了。无论是组织活动，还是布置场地，或是搬运个物件什么的，只要是自己能做的，自己有时间都愿意主动去做。

采访中记者了解到，永康公寓工会服务站其实只有两名工会工作人员，但一直以来，却是一个集职工书屋、职工活动、电影放映、手工制作等多项功能于一体的服务站，工会活动搞得有声有色。用小徐的话来说，“这里的工会活动不需要特别的宣传”，当然，这其中职工志愿者起了很大作用。

“我们的目的就是让更多的职工了解工会，让党工团组织走到职工之间，打造一个温馨职工之家。所以，我们依托物业公司、各企业宿管老师的管理优势，通过职工互助服务队伍的建立，使得工会服务站面向职工提供的服务内容更加丰富，更有针对性。”永康公寓工会服务站负责人张辛华告诉记者。目前服务站已经有40多名志愿者，通过大家的努力，各种活动的开展，工会工作不是靠硬宣传而是软影响，潜移默化地影响和带动着周围企业职工的参与。

爱心驿站，让人人都心甘情愿奉献爱心

刘航宇是永康公寓工会服务站的一名志愿者。和多数外来务工人员有着不同的经历，他是一个留学并在国外生活了5年半的职工。现在亦庄华润协鑫北京热电有限公司工作，是一名网络维护安全员。

一次偶然的机会，在亦庄工作的刘航宇了解工会服务站有英语学习班后，经过几次的接触，服务站的各种活动和学习打动了，现在他不仅成为了英语班的一名学员，还成了工会服务站里的一名志愿者。他说，工会给大家提供了这样好的平台，自己如果不做点什么，觉得挺不好意思的。而且，作为一名网络维护安全员，也是自己的工作特长，能为服务站的职工们做点事，不仅觉得很有意义，还体现了自己的价值感并提升了业务。

刘航宇告诉记者，自己算是个新志愿者，但几个月下来，在和大家的交往学习中，也锻炼了自己的团队协作意识和组织能力，不仅扩大了交际圈，还提高了英语的水平。所以，他很感谢工会这个平台，他愿意付出，愿意努力去体现自己的价值。

和刘航宇一样，职工志愿者小李说起工会活动，也很是感慨。他说，工会把职工放在心上，把满足职工的需求作为首要目标，推出了一系列接地气的服务职工、服务企业的普惠项目，从衣食住行方方面面给予优惠和照顾，像这样的户外劳动者服务站点的建立，更是发挥了工会的阵地优势，体现了工会户外劳动者的关心。虽然他本人不是户外工作者，但能帮助到别人心里也是满满的温暖。所以，他作为一名志愿者更愿意把服务站建设成职工温馨港湾，让大家在这里学习、充电，打造梦想。

开发区总工会职工服务部负责人介绍说，目前开发区内环卫工人、交通协管员、快递员等户外劳动者2000余人。此次在工会服务站的基础上拓展职能，建设户外劳动服务站点的首要目的就是满足他们加热食品、饮水、如厕等基本需要。就是本着科学合理布局、资源有效利用的原则。希望能通过服务站的平台，让工会组织与职工之间有了一条新纽带，把大家紧密联系起来，以“工作在哪里，家就在哪里，梦想就在哪里”的服务理念让他们随时随地感受工会组织的存在。