

# 劳动午报

WWW.WORKERBJ.CN

2016年7月14日星期四  
丙申年六月十一  
第6246期  
国内统一刊号：CN11-0221



标题新闻：□国务院新闻办公室发表《中国坚持通过谈判解决中国与菲律宾在南海的有关争议》白皮书

## 12家市属医院推出帮老助残挂号六项举措

# 老年、残疾患者可到综合服务窗口挂号

本报讯(记者 黄葵)昨天,记者从市医管局获悉,市属医院探索多渠道方便挂号,世纪坛医院、天坛医院、友谊医院、同仁医院(亦庄院区)、佑安医院、积水潭医院、妇产医院(东、西院区)、口腔医院、首儿所、中医医院、宣武医院、朝阳医院(东、西院区)等12家市属医院的14个院区率先试点增

加了“京医通”手机微信、现场自助机具等方式,为患者提供多渠道挂号服务。年底前,市属22家医院将全部推出该项服务。

为了更好地为患者,尤其是老年、残疾患者做好预约挂号服务,市医院管理局将在市属医院陆续推行“帮老助残六项举措”。

**措施一:增设老年、残疾患者**

**综合服务窗口。**

统一标识为“老年、残疾患者综合服务窗口”,提供建卡、关联医保卡、预存金储值、业务咨询、挂号缴费等综合服务,并安排专人引导他们进行自助机挂当日号、预约挂号等。

**措施二:设置适合老年、残疾患者使用的自助机具,配置扶助**

**服务人员。**

医院将设置专为老年患者、残疾患者提供现场挂号和预约挂号的自助机,明确标识,自助机具旁将配有服务人员,主动帮助老人进行操作。原来窗口服务的工作人员走出窗口、靠前服务、贴近服务、直接服务,为老年、残疾患者提供更直接、更方便的帮助。

**措施三:设置手机预约服务站,手把手教会手机挂号。**

医院设立专门岗位,设置醒目标识,派出经过专门培训的工作人员和志愿者帮助愿意使用手机但不熟悉移动互联网应用的老年或残疾患者,手把手帮助他们进行微信建卡、绑定、预约挂号等操作。(下转第4版)

## 美济礁渚碧礁 新建机场 试飞成功

7月13日8时30分、8时40分,中国政府征用的南方航空公司、海南航空公司两架民航客机先后从海口美兰国际机场起飞,经过近2个小时的飞行,分别于10时29分、10时28分在美济礁新建机场和渚碧礁新建机场平稳着陆并于当日下午返回海口,试飞成功。

新华社发



### ■本期关注

# 到职工心灵驿站来一次“心”的按摩

——聚焦基层工会职工心理健康工作

详见第10版

### ■每日观点

## 叫停高温室外作业如何落实到位

详见第2版

### ■职业与健康

## 高温作业谨防中暑

详见第14版

### ■本期视窗

劳模阿金达娃

## 扎根社区的 音乐领路人

### 职工故事

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱: ldwbyw@126.com

详见第8版



### 今日天气



天空状况:多云转阴有阵雨  
风向:北转南风  
风力:2、3级  
最低气温:24℃ 最高气温:31℃

今日限行 尾号:4和9

明日限行 尾号:5和0

本报法律顾问:常卫东