



进入7月，连日来的高温也预示着今年暑伏即将来临。对于像环卫工人、车站文明指导员、出租车驾驶员和交通警察等户外劳动者而言，工作也将更加辛苦。为了服务这些职工，工会组织进行了有益探索。笔者日前从区总工会了解到，目前，西城区15个街道的17个工会服务站除提供日常工会服务外，还将化身户外劳动者服务站，开始成为户外劳动者的“歇脚地”，提供休息、饮水和就餐（场地）服务等。

夏日高温 工会为户外劳动者撑起“遮阳伞”

17个户外劳动者服务站开门迎客



服务中的杨晓琴（右）

“爱心驿站”让服务者被服务

52岁的杨晓琴是公交一中队的一名文明引导员。自2012年上岗至今，已有4个年头。夏日的酷暑让人难耐，但她依然坚持奉献在岗位上。

杨晓琴所服务的车站是北京公交1路天安门西行站，在某种意义上，这个站台代表着首都的形象，很多来京旅游的朋友可能都会把第一站选在这里。因此杨大姐和同事们的精神面貌和服务质量在某种程度上就决定着北京的面貌，一种发自内心的责任感使他们不敢松懈。

“游客由于路不熟，我们在

指挥乘客文明乘车的同时，更多的还要承担起为乘客指路的责任。”杨晓琴在岗位上经常会遇到乘客没有零钱，或者公交卡遗失的情况。遇到这种情况，她都会把自己上岗前在家准备好的零钱拿给乘客应急。虽然是自掏腰包，杨晓琴却觉得这么少的钱能帮人家解决燃眉之急，非常划算。

像杨晓琴这样的户外劳动者，每日要忍受风吹日晒，工作十分辛苦，但他们仍坚守在自己的岗位上，做好服务。作为职工的“娘家人”，今年年初，

全总便下发通知，要求在有条件的县级以上工会组织和乡镇（园区）建立户外劳动者服务站点。其功能主要围绕保障和改善户外劳动者的生产生活条件，重点解决饮水、就餐、如厕和休息等实际问题。

目前，西城区15个街道总工会的17个工会服务站已全部升级为户外劳动者服务站，成为服务户外劳动者的“爱心驿站”，正式开门迎客。像杨晓琴这样的户外工作者，可以在工作之余来到“爱心驿站”，享受休息、饮水、热饭等服务。

西城户外劳动者服务站分布

笔者了解到，在15个街道总工会的17家户外站点中，目前有7家站点是临街设置的，这在一定程度上，方便了户外劳动者前来享受服务。

西城区区域内临街设置的户外劳动者服务站地址：

- 展览路地区（2处）：
展览路街道工会服务站（北站） 西城区百万庄大街19-5号
展览路街道工会服务站（南站） 月坛北小街甲8号
- 金融街地区（2处）
西城晶华 太平桥大街8号西城晶华底商8-1
长安兴融 闹市口大街1号长安兴融中心4号楼1层
- 德胜地区（1处）
德胜街道工会服务站 教场口9号院6号楼一层
- 天桥地区（1处）
天桥街道工会服务站 南纬路38号院3-11
- 陶然亭地区（1处）
陶然亭街道工会服务站 南华里2号楼底商



户外工作者享受服务

普惠扩大 让非会员也享受服务

今年3月，北京市总工会制定并下发了《关于户外劳动者服务站点建设的工作方案》，这标志着全市的352家工会服务站和17家区职工服务中心将成为户外劳动者服务站点的“主阵地”，服务对象包括环卫工人、出租车驾驶员、交通警察、快递员和城管协管员等所有户外劳动者。这369家服务站点将充分整合辖区资源，配齐基本设施，满足户外劳动者就餐、饮水、如厕、休息等基本需要。此外，有条件的服务站点还将免费为户外劳动者提供小型会议、培训、图书阅览等服务。

为了帮助户外劳动者更便捷地找到服务站点，目前，北京12351职工服务网站和“北京工会12351”手机APP上已可以查询全市的工会服务站点的详细地址、电话，方便职工就近享受服务。值得一提的是，服务站点不分户外劳动者是否加入工会和会员会籍关系，全部免费提供饮水、加热食品等基本服务。



户外劳动者服务站内容

户外劳动者服务站搭建完成获群众赞扬

“户外劳动者服务站旨在为过往的环卫工人、的哥的姐、快递员等户外劳动者开放，供他们歇脚、热饭、解决饮水、就餐等问题。这就要求成立户外工作者服务站必须满足配备桌椅、饮水机、微波炉和应急药箱等设施。”区总工会相关负责人表示，目前西城区15个街道总工会的17家工会服务站已全部通过达标审核，正式挂牌。

户外劳动者服务站搭建完成，如今的使用率如何？笔者日

前探访了位于德外大街的德胜街道工会服务站。

4月12日，德胜街道工会服务站正式挂牌户外劳动者服务站，成为了全市首家对外服务的站点。在街道工委的支持下，此站点专门选择在临街设置，为了提示户外劳动者，站点外特制了灯箱广告牌，提示包括服务内容、服务对象等内容。

笔者看到，德胜街道工会服务站的户外劳动者服务站点内配备了微波炉、暖水瓶、专业药

箱、打气筒等设施设备，以及可供休息的沙发、阅报栏等，户外劳动者可随时进来热饭就餐、放松休息、阅读报刊等。

“我就在这个服务站门口看车。以前，我每天都要从住的地方带一大瓶水出来，挺沉的。现在，不用了，我什么时候想喝水了，随时进来打水。有时候，工作人员看我车走不开，还会拿着水壶给我添水。”停车收费员陈公斌介绍说。

另外，可以使用服务站里的

厕所也让陈公斌感到方便不少。“这附近没有公共厕所，如果想去厕所的话，我们只能开着电动车去。不过，就怕去厕所的时候，有车要走，我收不到停车费了。现在好了，在这里上厕所，我节省了不少时间。而且，这里的厕所特别干净。”陈公斌说。

除了站点里的各项便捷服务，德胜街道总工会还为地区户外劳动者准备了清凉包。“清凉包个头虽小，可是很实用。夏天，如果有中暑、蚊虫叮咬或小的外伤，手边有一个这样的清凉包，很有用。”街道总工会主席陈洪祥说。



北京工会12351

App下载