

## 东城区2016年先进集体和个人事迹展(四)

# 唱响“中国梦 劳动美”时代强音

【2016年首都劳动奖章】

### 东城国税局第十二税务所

## 石艳荣：用青春谱写一曲奉献者之歌

从1985年工作至今，石艳荣一直扎根基层，在领导和同事的眼中，她是个出勤多，干事多，付出多的勤快人。石艳荣现任东城区国家税务局第十二税务所所长兼党支部书记。13年来，工作中的石艳荣始终敬业奉献，真抓实干，并且带领这支团结奋进的队伍屡创佳绩。

一直以来，石艳荣坚持严以律己，立身立德，落实“一岗双责”，发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。工

作中，她勤勤恳恳，敢于担当，始终战斗在一线，带领全体干部攻坚克难，圆满完成各项任务。领导班子精诚团结，配合默契，发扬干部清正、求真务实的正风正气。

她带领干部们脚踏实地，用优质服务接待每位纳税人，提高办税效率，将“一次性告知”、“首问责任制”落到实处，带领全所干部以打造星级办税服务厅为目标，让大厅吹进便民春风，阳光服务、高

效运行。

她坚持以诚心待人、以诚恳感人、以诚实做人，想方设法为干部们解决实际困难，做到“细节上照顾，关键处帮扶”。对拥有数十年经验的老职工，鼓励他们发挥自己的专长，以老带新；重视青年公务员的全面成长，严管厚爱，培养一批批年轻人成为业务骨干。工作之余还组织大家开展丰富多彩的活动，营造积极向上、和谐共进的集体。



### 北新桥街道办事处信访科

## 周伟良：信访一线情系民生

每个人都有梦想，有心愿；甚至这梦想与心愿设定为人生的目标，为之奋斗、努力！“让百姓对政府满意！”这是北新桥街道信访科科长周伟良从事信访工作以来最大的心愿。

周伟良从2011年担任北新桥街道信访科科长以来，紧紧围绕市、区、街中心任务，以高度的政治敏感性和工作责任感，积极开展矛盾纠纷排查化解工作、推行信访代理，使辖区一些历史遗留突出问题得到了基本解决，实现了街道连续5年信访

量逐年下降的工作目标。

工作中，周伟良按照规范化、法治化要求，坚持把信访代理作为一项长效机制常抓不懈，完善明确信访代理组工作职责，加强信访代理组工作，稳步推进约访、接谈工作。同时，加强与区房管局、区住宅发展中心、区人保局、区教委和区信访办的协调，使信访重点人的拆迁遗留和疑难问题得到了解决。仅2015年1月至10月问题化解率达95%。

周伟良不断强化勤政、廉洁、自律意

识，主动担当。本着“不让信访群众在我这里受冷落，不让群众诉求在我这里无结果，不让群众急事在我这里被延误，不让群众利益在我这里受损害，不让党的形象在我这里受影响”的工作理念，针对不同时期的信访特点，采取月排查、敏感时期专项排查的方法，对重点部位、重点人进行彻查。建立重点人基本情况台账，利用信访问题工作联席会，有效化解信访矛盾。在重大活动和重点时期加班加点工作，为辖区的稳定做出了积极贡献。



### 东城区城管执法监察局

## 聂嘉：城市管理卫士就在百姓身边

他是一名普通的共产党员，每天他和同事一起穿行在繁华的闹市，默默地奉献着，用辛勤的汗水换来这个城市的美丽、和谐。他就是北京市东城区城市管理综合行政执法监察局北新桥执法队队长聂嘉。工作中，聂嘉始终以争创一流为目标，实现了团队建设和环境管控的全面提升。

节假日期间，聂嘉放弃休假，9·3阅

兵检查簋街燃气隐患，春节维持雍和宫进香秩序，将保障工作落到实处；日常执法期间，聂嘉同志带领积极开展工作，打造东直门南北小街精品路段，拆除青龙胡同10号院等多处违法建设。与上年度相比，96310举报同比下降33.24%，减少1033件，罚款数额同比上升143%，超出年度指标任务61.91个百分点。

聂嘉在抓业务的同时注重执法队伍建设，在制度建设上，制定了《新生违法建设处置流程》、《热线举报办理工作规范》等行之有效的规章制度；在团队建设上，细化分工，促进交流，以老带新，增强团队凝聚力，将执法队打造成一支能打胜仗、作风优良的城市管理卫士。



### 东城区房屋土地经营管理中心

## 刘振永：业主的事就是我的事

刘振永是东城区房地二中心天坛分中心的一名普通工人，他一年四季解决着各种各样的房屋出现的问题，不论刮风下雨随叫随到，他无怨无悔！

刘振永作为天坛分中心零修工长，平时工作中经常接待辖区内住户，为群众解决各种房屋问题，像哪家房子漏了；哪家上水跑了；哪家下水堵了；哪家电闸跳了等等各种各样的工作。工作中也会遇到各种各样的人，如果碰上急脾气的住户，他

都会先沟通安抚好住户的情绪再解决问题。

房管行业工作特点是天气越热，活越多；雨越大，活越忙；不管天多热、雨多大，只要接到居民保修刘振永同志不管是骑车还是步行都要到现场看看，他总说“不去看看，谁知道什么情况。不知道什么情况，谁知道怎么去维修。”

2016年1月7日例行检查时，刘振永发现该辖区内天坛东里南区1号楼、2号楼、3

号楼相连的地下室已经灌满了水，水位上涨迅速，将要溢出地面，如果不及时抽水，后果不堪设想，刘振永马上向领导汇报情况，同时组织人员和设备抽水，因不知道跑水漏点位置和水量太大，直到春节万家灯火团圆之际，他们还在加班加点的工作。

刘振永就是这样一名在平凡的岗位上实现着自己的人生价值，同时，他也以实际行动诠释了新时期一名共产党员甘愿奉献的精神。

