

在刚刚过去的高考考场外，在各区县职工的交友会上，在职工子女暑期托管班上……总有一群蓝衣志愿者的身影，这是来自首都职工志愿服务团队的小伙伴们。首都职工志愿服务团队正式启动近一年来，不仅活跃在各个基层单位的职工身边，服务各项关系职工的重大活动中，而且不断加强自身队伍建设，已经在各区县和局总公司招募成员、壮大队伍，全面开花。



# 北京有支“蓝衣”志愿服务队

## ——首都职工志愿服务记事

□本报记者 闵丹 马超 王路曼 盛丽/文 周世杰/摄

### 服务大型活动： 志愿服务爱心相伴

凉棚、座椅、各种书籍……6月7日上午8点20分，在位于北京育才学校的高考点外，家长张女士目送孩子走向考场后，坐在设置在考场外由市总工会、首都职工志愿服务运行中心设立的休息区中。“在这儿等孩子，不仅舒服还不寂寞。”她说。

今年是市总工会、首都职工志愿服务运行中心第二次开展“暖心伴考”志愿服务行动。“休息区为考生和家长们配备了遮阳棚、爱心伞、休息座椅、水、扇子等用品。”首都职工志愿服务运行中心工作人员王婷婷介绍，“我们还准备了各类刊物和书籍，供考生家长阅读。”

与去年相比的是，今年的“暖心伴考”志愿服务行动中还增加了不少新项目。“比如，新增心理专家免费咨询服务，还有手机充电服务。”王婷婷说。

来自北京市总工会组织部的李志峰是“暖心伴考”志愿服务行动中一名志愿者，早上5点40分他就从家中出发了，赶往育才学校考点。搭设凉棚、摆放桌椅、准备应急用品……和其他志愿者一起忙完准备工作后，他又在休息区前，为来往的考生和家长提供服务。

牺牲休息时间来做志愿服务的还有心理专家张亚楠。“这是我第一次来到考场外，为考生和家长做心理咨询服务。”张亚楠介绍，不久前，她在朋友圈中了解到“暖心伴考”志愿服务行动，于是想到结合自己的专业知识，为考生和家长服务，为此，她还提前做了功课。

今年6月初，关于“暖心伴考”志愿服务行动的消息就出现在首都职工志愿APP和首都职工志愿服务的微信公众号上，并吸引不少志愿者报名参加。“去年，我们在66中、15中和广渠门中学3所学校设置服务点，今年的服务范围再次扩大，除去开设66中、东直门中学、育才学校、广渠门中学这4个志愿服务点，通州区总工会、平谷区总工会以及大兴区内的一家企业，还有首钢，也在辖区内附近的学校设置了志愿服务点。”王婷婷介绍。

“把孩子托管给工会，觉得特别放心，志愿者们安排得特别好，我们家也能安心工作。”一位职工家长在回忆去年孩子参加工会暑期子女托管班时对首都职工志愿者们表示了由衷感谢。本月中旬，市总工会还将继续开



展2016年工会职工子女暑期托管班，切实帮助职工解决实际问题。在30天的托管时间内，将由专业教师或志愿者教授为职工子女们辅导包括美术、民俗工艺制作、围棋、手工、武术（太极）、乒乓球、科技制作、体能拓展、心理课堂等在内的课程。首都职工志愿服务运行中心的相关负责人介绍，去年首次举办的托管班受到了职工们的广泛关注，今年不仅在托管职工子女的数量上增加了，也增加了一些托管的辅导

和互动内容，让孩子们暑期更丰富。

### 以点带面： 志愿服务由企业内 部向社会延伸

“徒步回苏活路上，一辆车见我穿着工服，便停了下来，主动送我回宿舍，当天并不是这位司机值班，但他说自己时时都是志愿者。”

“夜里11点突然接到紧急任务，需从苏活到单位处理，摆渡车志愿者热心将我送到基地，并一直陪伴我完成任务后送回宿舍。”

“当天晚上加班人员较多，电动小E续航里程已经耗尽，志愿者驾驶私家车继续服务。”

……  
北汽职工们口口相传的志愿者，是北汽股份汽车研究院工会

心理服务早就不是什么新鲜的话题，对于居住在这里的10万居民来说，心理服务早已成为他们日常生活的一部分，辖区职工志愿者服务队常年为职工和群众提供免费的“心灵鸡汤”。

据了解，密云果园街道职工志愿服务队早在2011年，就已经活跃在了辖区职工和居民的身边。对于如何化解各种矛盾、如何处理生活中的负能量、如何快

成立的一支志愿者队伍，名叫“摆渡车志愿者服务队”，主要是对内部职工服务。

提及该志愿服务队的成立，还得从汽车研究院工会“零距离工程”说起。去年是研究院项目攻坚之年，多个重大项目研发任务紧迫，加班人数多。为解决加班同事的交通问题，工会成立的志愿服务队开展了加班摆渡志愿服务。

在北汽集团内部，像这样的志愿者队伍还有很多，几乎每一家分公司都有志愿者队伍。志愿者的服务也开始从内部向社会延伸。北汽新能源公司卫蓝使者志愿服务队就是这样的一支队伍。

北汽新能源及兄弟单位员工购置的纯电动车数量逐渐增多，但大家对于如何更好的使用车辆、用车时的注意事项并不熟悉，甚至很多人因工作性质，没有宽裕的时间对车辆进行维护和升级。服务管理部希望发挥自身业务特长，为大家排忧解难。北汽新能源公司卫蓝使者志愿服务队立即行动起来。

2014年7月，志愿者服务队在采育基地内积极开展“夏季送清凉”活动，对员工私家爱车进行检测和维护62辆，清洁车辆17辆。2015年3月5日，志愿者服务队在鹏龙大厦开展“向雷锋同志学习”活动，为公司员工车辆进行清洁、检测、维修等志愿服务，共计19辆。2015年12月16日，服务队在北汽研发基地对集团内部职工志愿者活动持续3天，共计检测、维护纯电动车93辆。

当然，北汽新能源公司卫蓝使者志愿服务队并没有忘记社会责任，今年4月25日-5月4日，服务队配合北汽集团团委开展北京车展志愿者服务，为车展观众提供接驳车服务，历时10天，累计出车2410次，检查维护车辆460台次。

6月24日，北汽集团职工志愿服务工作推进会暨2015年度帮扶工作表彰会举行，会议对“2015年度集团最佳帮扶项目、优秀职工志愿服务队和优秀职工志愿服务队员”进行表彰。北汽股份汽车研究院“摆渡车志愿者服务队”作为职工志愿服务的优秀代表，分享了志愿工作的心得体会，为基层工会组织开展职工志愿服务提供了有益的借鉴。

### 服务内容不断深化： 常年为辖区职工和 居民提供“心灵鸡汤”

在密云区果园街道辖区内，

乐业工作、幸福地生活等一系列心理难题，他们都有办法帮助职工群众排除。

一方面，他们具备强有力的职工志愿服务队伍，形成梯级网络覆盖社区，推进心理服务工作深入开展。工作人员介绍，第一梯队由教育战线退休的校长、高中高级教师和心理咨询师组成，由中国科学院心理研究所进行专业培训和辅导。第二梯队由具有心理咨询二、三级资格证书的在职志愿者组成，他们就职于教育、卫生、城管等岗位，利用业余时间义务奉献爱心。第三梯队由社区专职工作者、社区党支部书记、楼长和各协会会长等组成，他们志愿为居民调解纠纷，把矛盾化解在楼门中，让心理服务融入和谐社会、祥和社区、和睦家庭、幸福家园的创建之中。

另一方面，果园街道职工志愿服务的方式也很丰富，内容多样。其中，定期开展大讲堂活动，就是最大限度地分享和共享心理学知识。上个月，果园街道职工志愿服务队联合街道社区多个部门，开展了三场职工大讲堂。“大讲堂内容涉及心理学知识讲座，职工技能培训等多方面内容，每场都有100到200名职工前来聆听。”果园街道职工志愿服务队负责人刘涛告诉记者，大讲堂的培训效果非常好，很多职工在听完课后都表示，收获很大。

“集中培训，让更多的职工和群众懂得和了解心理知识，而在社区开展的‘一居一室’工作，则是将心理服务落地到基层，使其发挥真正作用。”刘涛说，所谓“一居一室”，就是一个居委会成立一个心理服务室，专门为社区居民和职工解决实际问题。截至目前，除了两个新建社区外，果园街道14个社区，都分别建立了心理服务室，并设专人提供心理服务。

前不久，住在果园街道辖区的冯奶奶来到社区心理服务室，面对专业的心理辅导老师，冯奶奶苦着脸说：“自从老伴退休以后，他总是没事找茬跟我生气，很容易发火或生闷气，我该怎么办呢？”面对冯奶奶的求助，专业的心理疏导老师给了她很多建设性的意义，并邀请正处于“退休后遗症”阶段的刘爷爷走进社区心理服务室。

“经过两次的心理疏导和一次回访后，我老伴儿开始懂得控制和梳理情绪了。”冯奶奶笑着说。现如今，刘爷爷不仅参与了社区活动当中来，还十分热情地去帮助那些需要帮助的人。