

炎炎夏日，在户外工作的环卫工人能不能及时补水，出租车司机能不能顺利找到厕所？今年，本市在全市369个工会站点率先建立服务户外劳动者站点，重点解决户外劳动者饮水、就餐、如厕、休息等实际问题。如今，这些服务站已经成为户外劳动者的“爱心驿站”。

记者探访： 户外劳动者服务站里享清凉

□本报记者 陈曦 孙艳 余翠平 文/摄



【探访】

【追踪】

十项便捷服务 让停车收费员倍感温暖

热饭、饮水、就餐、如厕……不久前，装修一新的西城德胜街道工会服务站正式开门迎客，这里也成为西城区首家户外劳动者服务站。

德胜街道工会服务站站长冯玉霞告诉记者，服务站以前的办公场所，不足100平方米，而且是与社区共用，很多工作、活动无法顺利开展。今年，在街道的支持下，他们才搬到了现在的地方。“现在，我们这里的办公面积大概有240多平方米，经过仔细规划、布置，各项职能处室一应俱全，并且还专门为户外劳动者开辟了休息区。”

“我们这个站点位置好，周围有写字楼，也有住宅，而且紧邻德外大街，经常有路过的出租车司机、快递员进来问，能不能上厕所，能不能接水。”冯玉霞笑着介绍说。

“我们的工会服务站是广大职工的温暖之家。夏天，更是大家的‘清凉之家’。尤其是对于户外劳动者，我们将竭尽所能，为他们提供方便。现在，我们可以为他们提供十大项服务。”德胜街道总工会主席陈洪祥表示。

记者看到，德胜街道工会服务站的户外劳动者服务站点内配备了微波炉、暖水瓶、专业药箱、打气筒等设备设施，以及可供休息的沙发、阅报栏等，户外劳动者可随时进来热饭就餐、放松休息、阅读报刊等。

“我就在这个服务站门口看车。以前，我每天都要从住的地方带一大瓶水出来，挺沉的。现在，不用了，我什么时候想喝水了，随时进来打水。有时候，工作人员看我车走不开，还会拿着水壶给我添水。”停车收费员陈公斌介绍说。

另外，可以使用服务站里的厕所也让陈公斌感到方便不少。“这附近没有公共厕所，如果想去厕所的话，我们只能开着电动车去。不过，就怕去厕所的时候，有车要走，我收不到停车费了。现在好了，在这里上厕所，我节省了时间。而且，这里的厕所特别干净。”陈公斌说。

除了站点里的各项便捷服务，德胜街道总工会还为地区户外劳动者准备了清凉包。“清凉

包个头虽小，可是很实用。夏天，如果有中暑、蚊虫叮咬或者小的外伤，手边有一个这样的清凉包，非常有用。”陈洪祥说。

15000把“晴雨伞” 为职工遮阳避雨

紧邻马路的服务站点，有人“找上门”，那不挨着马路的站点，怎么服务户外工作者呢？黄村镇工会服务站的所在地与一些明显临街的服务站不同，这个服务站建在小区里。

“我们这里各项工会的服务工作都在开展。可说实话，户外工作者来得还真不多。平时偶尔会有小区里的保安、保洁员来上个厕所。其实，我们这儿有微波炉，也有饮水机，只是他们的宿舍都在小区里，一般情况下，不会到我们这儿热饭、打水。”镇工会服务站站长朱素敏坦言，“虽然受地理位置影响，我们的服务站还没有真正成为户外劳动者服务站点，但是我们可以把服务送出去。”

酷热难耐的三伏天马上就要到了，今年，黄村镇总工会准备了15000把“晴雨伞”，准备送到辖区每一位一线职工的手中。

“今年的力度最大，工会拿出40万元找专业生产厂家，制作晴雨伞，这个数量基本覆盖了辖区每一位工会会员。”朱素敏表示，晴雨伞在晴天遮挡阳光，阴天遮风避雨，他们觉得比较实用，而且还特意把“大兴微工会”的二维码印在了伞面上。“我们希望借此机会把区工会的微信宣传平台介绍给大家，让大家多关注、多参与我们的活动。”

其实，自2013年以来，黄村镇总工会就开始开展清凉“送出去”的活动了，尤其是送到高温作业的户外劳动者手里。朱素敏介绍，2013年，工会携手北京同仁堂药店，将精心准备的4100份清凉茶送到高温作业的4家汽车驾驶学校的一线职工手中。“我记得那天，正好赶上高温天，来领清凉茶的教练们个个满头大汗，拿到清凉茶特别高兴。”朱素敏笑着回忆说。

2014年夏天，黄村镇总工会为职工们发放了带有工会顺口溜的折扇。“那年桑拿天格外长，我们专门找来专业生产厂家制作了凉扇，还把工会的作用、‘京

卡’的福利等宣传话语，编成13句顺口溜印到了折扇上。”朱素敏说，“我们希望凉扇为员工驱逐酷暑，同时朗朗上口的顺口溜还能让大家对工会组织和工会工作有进一步地认识。”

就这样，印有顺口溜的凉扇陆续发放到了镇域内建会企业的一线职工手中。员工们纷纷夸奖：“这凉扇不仅独特、新颖，而且实惠又环保，材质也不错，可以用上好几年。”

工会和企业联手 护航环卫工人

“有爱心驿站在，渴了能来喝口水，累了也有了休息的地方，还有应急药品，真是方便极了！”方庄的环卫工人老刘兴奋地对记者说。

眼下，天气越来越热，设在全聚德方庄店的“环卫工爱心驿站”，作为方庄工会与爱心企业设立的首家环卫工人爱心驿站，运行几个月来，也发挥了不小的作用。

“现在天这么热，动辄36、37摄氏度的高温，中午地面温度常常达到40多度，但环卫工人还是坚守在工作岗位上，正是因为他们的清扫，才让我们的城市如此整洁，我们的环卫工爱心驿站应该为他们提供一个临时的‘职工之家’。”丰台方庄地区总工会主席郭伯民说。

全聚德方庄店负责人介绍，该店已加入丰台区餐饮协会“温暖丰台——服务环卫志愿者”的行列。店内的“环卫工爱心驿站”免费为环卫工人提供热水，免费为有需要的环卫工人加热饭菜；遇暴雨等极端天气，免费为环卫工人提供工作餐，也欢迎附近的环卫工人前来休息。

郭伯民微笑着告诉记者，“进入伏天后，我们马上要在环卫工爱心驿站开展送清凉工作，为高温下的户外劳动者提供清凉饮料、防暑降温药品等，让他们感受到工会组织的关怀。”

除了全聚德方庄店的环卫工爱心驿站，今年丰台方庄地区总工会还将面向全体户外劳动者，再设立四个爱心驿站。“这样我们服务户外的劳动者就有5处爱心驿站了，我们要让他们体面劳动，让他们感受到社会的尊重和关爱。”郭伯民表示。

向有需求的职工 推介服务站点

户外劳动者对于工会为他们量身打造的站点和服务都是赞不绝口。就拿黄村镇的职工来说，不少人收到晴雨伞后，直接拍照发到了微信朋友圈，引来诸多羡慕和点赞。而黄村镇总工会的QQ平台就更热闹了，员工们纷纷说，“晴雨伞不仅质量好，外形也精美，关键是晴雨两用，非常实用。”企业工会主席们也反映，“职工领到伞特别喜欢，都说质量好，还实用，越来越认可工会了。”

朱素敏告诉记者，前段时间，他们接到了一位交警打来的电话，说是在报纸上看到有300多家工会服务站成为户外劳动者服务站，询问他们的服务站点不在其中。“这说明附近的户外劳动者还是有这种需求的，我们也

计划推进这项工作。”

“我和我的同事都觉得，这个站点给我们提供了不少方便。”陈公斌开心地说，“我们这些户外劳动者，大多都是外来务工人员。我们背井离乡来北京打工，确实不容易。我们平时没什么机会到政府部门办事，但是工会却能主动给我们提供服务，我感到很温暖，觉得有人还想着我们。只是，我觉得现在知道咱们这个站点的人还不是很多，利用率还不太高。”

对此，陈洪祥表示，他们的工会服务站今年才建成，之前，人员、设施、设备也在磨合期，所以没有进行大面积宣传。“现在，我们已经能顺利开展各项服务了，近期，我们准备向地区的环卫工人、交通警察、城管队员等群体，重点推介我们的户外劳动者服务站点，让他们在炎炎夏日，多一个清凉去处。”



【链接】

本市工会建369个户外劳动者服务站

今年4月，北京市总工会制定并下发《关于户外劳动者服务站点建设的工作方案》，全市的352家工会服务站和17家区职工服务中心成为户外劳动者服务站点“主阵地”。站点服务的主要人群包括环卫工人、出租车驾驶员、交通警察、快递员和城管协管员等所有户外劳动者。职工服务中心和工会服务站要根据实际情况，充分整合资源，配齐桌椅、饮水机、微波炉等基本设施，满足户外劳动者加热食品、饮水、如厕等基本需要。

全国总工会已在全国推动户外劳动者服务站点建设工作。全总要求服务站点应尽量临街靠路、标示鲜明，确保户外劳动者能在较短时间内到达服务站点。同时，广泛动员社会力量，大力发动学校、银行、医院、酒店、连锁超市等爱心企事业单位参与，共同建设服务站点。目前，全国已有许多地方的工会依托困难职工帮扶中心、站点和社会力量，建立了一批“爱心驿站”、“户外劳动者歇脚点”等设施，更好地为户外劳动者服务。