



## 把准职工需求 提供精准服务

# 细数职工最喜欢的京卡服务项目

会员专享，职工乐享。如今的京卡·互助服务卡提供的服务项目已不仅是职业介绍、法律援助、婚介服务等，而是涉及到了职工的吃用住玩等方面，可谓是包罗万象。越来越多优惠项目的加入，不仅让职工会员自己，也让家属乐享其中。这也体现了设计者把准职工需求脉搏的初衷，即在职工最需要的服务项目上下功夫，推出更多受职工欢迎的服务项目和服务品牌，做到精准服务、供需对路。

□本报记者 盛丽 刘欣欣 陈曦 孙艳 王路曼

## 吃

### 面包DIY 老字号刷京卡

“到义利做面包是大兴京卡会员的独有的优惠项目，不仅打折还能借机会学学手艺。”家住大兴黄村的王丽说。去年，大兴区总工会携手北京义利北冰洋文化发展有限公司发起了这个京卡福利，所有DIY制作项目，大兴区工会会员均可享受8折优惠。“带儿子去过两次了，做蛋糕、饼干，这次我们准备做面包。”

面团、葡萄干、豆沙……根据烘焙师的指导，母子俩制作着。在烘焙师的指导下，母子俩尝试做出了“毛毛虫”和“羊角”面包。义利公司DIY项目负责人范丽娜介绍，和大兴区总工会合作的这个优惠活动折扣力度是目前最大的，所有DIY制作项目均可享受8折优惠。对于京卡会员来说，确实很实惠。而且这个项目适合的人群非常广泛，小孩老人都能来参加。共有包括饼干、蛋糕、披萨等七八种制作项目。

#### 动态——

大兴区总工会职工服务中心的汤玉梅介绍，近几年，随着京卡的推广和拓展，已经真正成为职工的福利卡。就大兴来说，目前有十几家长期合作的商户为职工提供折扣或免费项目。“大兴区总工会喊你领馒头啦！”2014年，大兴职工持京卡免费领孝心馒头，在全区职工掀起了刷京卡高潮，这件事更是“激活”了职工钱包里沉睡的京卡。如今，过年十万个馒头免费向京卡会员发放，西瓜节持京卡采摘西瓜有折扣，到义利做面点有优惠，大兴职工手里的京卡在吃上可是福利多多。

#### 点评——

民以食为天。如今，人们的标准不仅是吃饱更要吃得好。京卡服务项目也没有忽略吃这个项目，将触角延伸到人们的餐桌上，让活动变得不仅实惠而且方便，更受职工欢迎。



## 玩

### 亲子游中享家庭乐趣

5岁孩子的母亲王红梅是朝阳区总工会会员。今年春节前，她通过登陆12351网站，抢到了朝阳区总工会免费发放的冰雪大世界、工体翻斗乐和水立方的门票。“这些地方原来都没带孩子去过，没想到孩子去完后特别高兴。尤其是冰雪大世界，那么高的滑道，他也敢自己往下滑，让我真没想到孩子这么勇敢。”虽然已经过去3个多月了，但王红梅仍然记忆犹新。

今年“五一”，朝阳区总工会又在众多面向会员的服务项目中，推出了工体翻斗乐、水立方的亲子类项目。在王红梅的推荐下，她的两位同事也准时守在电脑前，最终抢到了免费门票。

#### 动态——

近几年，朝阳区总工会在已有的众多面向会员的服务项目上，加大力度推动亲子类服务项目。儿童剧《宝船》、室内攀岩、恐龙岛冒险、工体翻斗乐、冰雪大世界等专为儿童设计的项目，吸引了众多会员，并带着家人共同参与。今年，朝阳区总工会还将整合全区社会资源，推出涉及商超购物、就业帮扶、文化教育、心理咨询、亲子游艺、休养旅游等100个项目。

#### 点评——

从过去单一的面向职工个人，到如今扩展到面向职工家庭，工会推出的服务项目覆盖面和影响力不断提高。相信，今年朝阳区总工会即将推出的100个服务项目，会给更多的职工家庭带去欢乐。



## 住

### 免费住宿游玩更痛快

“妈妈，我还想到海边玩。”上个月，家住丰台的陈娇带着儿子在北戴河痛快玩了一回。除去享受到美味的海鲜、清爽的海风，让陈娇为这次短途游打高分的还有优惠的住宿。“我们一共住两晚，其中一晚用京卡免费入住。”

据了解，北京市工人北戴河疗养院面向全市持京卡会员推出“碧海蓝天·情系京卡职工”春季公益活动。4月29日至5月29日，每周周末三天及五一劳动节期间将每日提供30间客房，会员可在北戴河疗养院免费入住一晚。

“持卡会员可拨打12351职工服务热线，或者登陆12351职工服务网或通过“北京工会12351”手机APP都可以预订。预订成功后，陈娇赶快预订。得知消息后，她还经常在群聊中向朋友们分享这个活动。“我的一位同事也抢到这个优惠，我们两家人一起在海边组织个小型聚会。”

#### 动态——

不仅是持京卡游北戴河，可以享受免费住宿，这样的福利在平谷区也能拥有。据了解，平谷区总工会与北京峡谷公寓合作，面向全市持京卡工会会员开展餐饮住宿持卡优惠活动，2016年4月26日至12月31日，会员通过北京市总工会12351手机APP扫码后，可享受北京峡谷公寓餐饮住宿8折优惠。

#### 点评——

细致入微的项目设计，不仅能够给会员们感受到贴心的服务，对于企业也是一个不错的展示机会，而这样的双赢，取决于设计者的用心和思考。



## 用

### 优惠项目服务到“家”

“自从得知北京华宇保洁有限公司成为京卡加盟商，我家每次叫保洁服务都刷京卡，享受了不少优惠。”职工李艳丽介绍，今年4月，密云区总工会将该区的所有京卡服务项目进行了大规模的宣传，她通过朋友圈得知家政服务还能刷京卡打折优惠。

5月，李艳丽尝试了一次刷京卡享受室内保洁服务打折优惠。“以前，进行室内保洁每平方米3.5元，将我家打扫一遍大概需要420元左右。”李艳丽说，享受京卡折优惠后，她家的保洁费用降低为360元，便宜了60元钱。

据了解，北京华宇保洁有限公司在密云区算得上是保洁行业的领军企业，业务范围非常广。三年前，该公司成为北京市总工会京卡加盟企业，从此为京卡会员职工家政服务开辟了优惠通道。该公司推出的优惠项目共七项，包括家政小时工每小时优惠7%、室内保洁每平方米优惠14%、管道疏通每次优惠17%、化纤地毯清理每平方米优惠25%等。

#### 动态——

目前，密云区总工会推出的京卡服务项目，已覆盖看电影、洗车、剪发、购书、逛公园等多个方面，或减免、或打折，这些优惠服务，大大提高了京卡使用率，也让京卡这项工会品牌服务，深入密云会员职工心中。

#### 点评——

密云区总工会正力争将京卡服务项目渗透到职工工作和生活的方方面面，家政服务显然是在关注职工的家庭生活，服务到家，让职工时刻感受工会温暖，当职工身边贴心细致的“娘家人”。



## 观

### 演唱会吸引80后职工

“偶像要开演唱会，工会竟然组织了抢票活动，我怎么能不参加。”说起这两天海淀园工会推出的会员专享活动，来自互联网公司的薛大伟一脸兴奋。

“其实，从他发第一张专辑，我就注意到他了。以前觉得他挺特立独行的，但是创作能力超强。那时候，我从没承认过是他的粉丝，但是现在，我发现，我不经意哼起来歌，竟然都是他的。没错，我说的就是周杰伦，他才是陪伴我整个青春的偶像。”薛大伟说，他的很多“80后”朋友也都有这样的感触。

薛大伟表示，虽然单位也经常组织团队活动，但大多就是吃饭、K歌。“来来回回就那么几样，没什么新意，而且我们工作挺忙的，说实话，我不太喜欢参加。反而是工会开展的很多活动，我觉得越来越适合我了。”

#### 动态——

其实，这并不是海淀园工会第一次推出会员抢演唱会门票活动了。为了增强工会组织的凝聚力，丰富职工的业余文化生活，实现工会会员京卡的实名制、普惠制，今年已经推出过罗志祥、蔡依林、兄弟本色演唱会北京站的抢票活动。

继看演唱会、亲子采摘、卡丁车体验等活动之后，海淀园工会近期将开启亲子摄影活动，只要是园区内持京卡的工会会员二星用户，就可以抢票。抢票成功，完成拍摄后，除了可以获得包含20张的电子相册外，还有海报、钥匙扣、宝宝卡等产品。

#### 点评——

海淀园工会辖区职工，大多年轻，且富有活力，但是同时工作忙碌、压力大，普通活动很难引起他们的兴趣。海淀园工会积极践行“精准服务”，从职工角度出发，推出的一系列活动，既满足了职工需要，又增强了工会组织的凝聚力。

