

在丰台国税局办税服务厅，忙碌的身影随处可见。46个窗口，日均接待2000余户纳税人，无论是税务干部还是纳税人，都时刻处于神经紧绷的快节奏中。但一个特殊的角落，为忙碌的办税服务厅带来了丝丝温馨，那就是纳税人身边的亲子港湾——母婴关爱室。

走近纳税人身边的 亲子港湾

——丰台国税局母婴关爱室纪实



宝宝玩得开心，妈妈办税放心。



“您的满意就是我们的心意！”



小小母婴室 暖暖我的家

母婴关爱室位于办税服务厅的东南角落，刚进入大厅，便有指示牌标识着母婴关爱室的位置，门口粉红色醒目的牌匾提前为整个屋子的布局定下了基调。

推门而入，满满的暖意和温馨扑面而来，满屋的淡粉色格调以及各式各样的卡通图案让我们忘记了屋外的喧嚣，大厅的忙碌，真正置身于这温馨有爱的港湾。房间虽然只有10平方米，但麻雀虽小五脏俱全：配备了空调、冰箱等必备的家用电器，柔软舒适的沙发与婴儿床，拥有着小木马与毛绒娃娃的开心园地，母婴图书与婴幼儿阅览图书以及女性特殊时期的各类卫生用品等，打造出了一个私密、静谧、舒适、安全的人性化活动空间。

其中，最醒目的是母婴室门口挂着一个本子，翻开第一页，是该办税服务厅员工用心撰写出的一句话：“你们满意的微笑，就是对我们服务最好的褒奖。”

贴心举措 准妈休息有新家

“又温馨、又漂亮，设备也齐全，真的和自己的家一样，没想到国税局也为我们这样的准妈妈考虑的这么周到，太感谢这样的一个贴心的举措了，又隐私，又可爱，值得点上一百个赞。”办税服务绿色通道常年对准妈妈们开放，在炎炎夏日，身处喧嚣吵闹的大厅，准妈妈有时会有些不适的现象出现，此时大厅的工作人员会将她搀扶进母婴室，沏上一杯红糖水，递给她一粒钙

片，吹着舒适的冷风，躺在沙发上休息……工作人员的言行，就像本子上记录的那段话：我们的无微不至，帮助的不只是纳税人，更是帮助每一个母亲与她腹中的小生命；我们的举手之劳，让那个小家伙在这个新家里提前感受到来自国税局的爱意。

体贴入微 宝妈哺乳不再尴尬

“家里没人看孩子，只能抱着孩子来这，又怕孩子哭闹，真没想到这里还有这么一个温馨的小屋子，环境也很好，母婴的用品也都好齐全，吸奶器和储奶袋真的都是我们这些妈妈急需的，更重要的是，避免了好多尴尬。孩子玩了一会儿，喂完奶后没一会就睡着了，真的很贴心。”一位抱着熟睡的孩子的妈妈用这样质朴的语言，描绘出自己心中的那一份感动。当我们的干部将吸奶器、乳垫、储奶袋、纸巾湿巾等帮她拿出来之后，可以看到，她的脸上流露出腼腆而满是谢意笑容。

关怀备至 婴孩尽可嬉戏玩耍

“屋子很好看，很温馨，我很喜欢。”歪曲可爱的字迹，让人真切地感受到孩子的童真与童心。墙上一幅幅孩子玩耍的照片和卡通贴画、婴儿桌上的幼儿涂色本、毛茸茸的娃娃、可爱的多功能婴儿器具、小木马，无不充满着天真童趣。

小小母婴室 你添砖我加瓦

这个温馨的母婴关爱室，是整个北京国税系统第一家，也是迄今为止唯一一家既面向职工干部又面向广大纳税人的母婴关爱室。丰台国税局目前女性干部职工219人，干部工作压力不断加大，很多基层一线女性干部都面临着孕期或产期坚持工作的问题。

同时，丰台国税局辖区内共有各类纳税人15万户，若每户企业有3名办税人员，那么办税人员总规模将达到45万人。越来越多的孕期或产期的纳税人也会对本就工作压力繁重的办税服务厅造成一定的冲击。

针对如何帮助妈妈们缓解压力，解决她们在外奔忙时能够定时、按需地实现母乳喂养以及休息的问题，丰台国税局组织相关部门负责人进行了讨论，包括如何开辟空间去接待容纳她们、母婴室中应该有什么、如何装饰母婴室才能营造家的感觉。大家伙出点子、想主意，上网查询先进的经验，寻求区工会进行现场指

点，最终决定将办税服务厅之前的临时档案室进行改造，装饰装修，形成了现在这个母婴关爱室的雏形“母婴室”。

母婴室建成之后，女职工们不断建言献策，共同建设：有些干部把自己家中的母婴知识刊物与书籍拿到了“母婴室”中；有些孕期干部买了双份的红糖与钙片，放在里面；有的年轻干部们也有时会淘来一些毛绒玩具摆放在这里。干部们你添砖，我加瓦，办税服务厅也不断对母婴室进行改造，办税服务厅的负责人表示，由于地方小，旁边还有一扇窗户，如何有效的利用空间考验着干部的设计能力。“实用又得美观，先后设计了好几个方案，最后采用了因地制宜的设计，最大限度的利用了空间，大家都很满意。”

小小母婴室 真情服务关爱你我他

用真心真情搭建成这样的亲

子港湾，也许并不豪华，却有效解决了母乳喂养期妈妈和准妈妈们们的燃眉之急，为她们提供了干净舒适的哺乳休息环境以及交流育婴心得、心理调适舒压的休憩场所。

从亲子港湾中走出的妈妈与宝宝们自然而然地流露出的快乐、幸福与微笑，将会辐射到办税服务厅的每一个角落，传递给办税服务厅里的每一个人。干部们用服务换来她们的微笑，用真情关爱着你我他。

这个独具丰台国税特色的母婴关怀品牌看得见、摸得着，接地气、有人气，真正体现了丰台国税局关爱母婴出行，呵护儿童成长的人性化理念。

自2014年，国家税务总局开展便民办税春风行动之后，丰台国税局工会主动创新，把建设“母婴关爱室”作为发挥服务型工会组织作用、优化纳税服务、提升区域办税环境的重要载体。在这条路径上，丰台国税局工会将会走得更远。