

“拼命三娘”把中国社区全科医生推向世界

——记复兴医院月坛社区卫生服务中心主任杜雪平

□本报记者 陈曦



奖章背后的故事

从租下一间15平方米的房间作为“阵地”，到总建筑面积2380平方米；从2名社区医生发展到数百人的医护队伍；从日门诊量20人次到千人次；从只提供简单的基本医疗服务到预防、医疗、科研、教学多种功能为一体……这个坐落于北京市西城区的月坛社区卫生服务中心，一度被誉为中国社区卫生的先行机构。而让这里从无到有、从有到优的就是月坛卫生服务中心主任、全国劳动模范杜雪平。

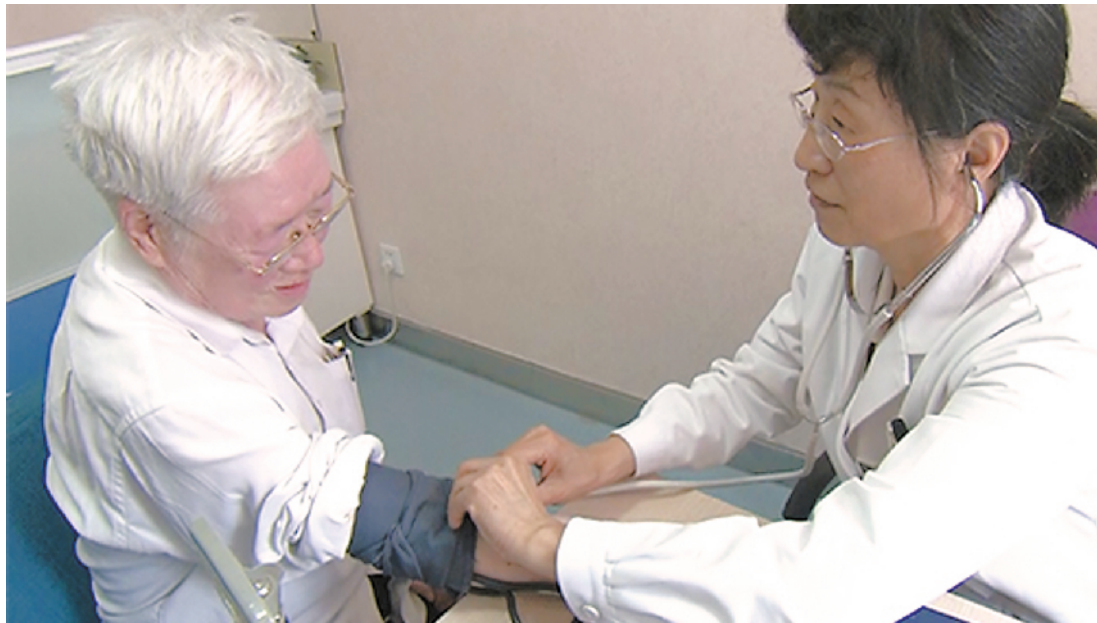
“白手起家”建社区卫生服务站

1995年，当时任首都医科大学附属复兴医院副院长的杜雪平在国家级课题“月坛社区卫生与健康促进示范工程”的推动下，启动了复兴医院社区卫生服务工作。当时的杜雪平只是一名心血管内科医生，从未接触过社区工作，一切都要从头开始。

为了给社区卫生服务站找个家，杜雪平开始四处奔波，终于在三里河三区租下了一间15平方米的房间。在这有限的空间内，正式创建了红苹果社区卫生服务站，也就是月坛社区卫生服务中心的雏形。

由于当时全科概念尚未普及，医疗设施也比较简陋。一开始，附近的居民并不知道这个小小的“房间”到底是干什么的，很少有人上门看病。杜雪平决定不再坐等患者上门，而是主动出击。

她以健康教育为切入点，带领站内医务人员利用周末在小区空地上宣讲健康知识，从认识高血压到如何限盐，从了解吸烟的危害到糖尿病患者的饮食指导，用最基础的健康知识打开居民对社区卫生认识的大门。然而最开始的时候只有三五居民远远观望，半信半疑地站在小区空地上，听他们拿着当时利用率最高的“麦克风”——喇叭，详细讲解健康知识……



风雨无阻的宣讲让“有人免费说健康”的消息在居民中不胫而走。后来每逢周末，赶来听课的居民足足站满了整个小区空地，很多人甚至在宣讲前就早早地从家里搬来椅子占好座位。

有了良好的群众基础，杜雪平乘胜追击，开展了一系列的社区工作。2001年，“红苹果”与月坛医院合并后，月坛社区卫生服务中心正式建立，并遍地开花，相继建立了10个卫生站，为附近的百姓提供愈加多样化的服务。

如今，经过18年的发展，月坛社区卫生服务中心已逐渐覆盖社区卫生网络内的14万居民，仅月坛中心每日门诊量就由最初的20人增加到今天的1000人。赶上忙的时候，很多医生甚至每天要看100多名患者。很多居民在社区看惯了病，在医生建议转诊的情况下，也不愿意去大医院做进一步检查，因为他们觉得这里态度好、面孔熟、技术高，没必要“折腾”。

全科医生从基层走向世界

众所周知，基层是最难留住人才的地方，但在杜雪平这里，这个魔咒仿佛被打破了。

“一个好的全科医生是能扎根基层的全科医生，但个人的扎根是难以满足基层需要的，打造一个好的团队是根本，因此，提高团队的整体医疗服务能力和医学素养是关键。”杜雪平说。

杜雪平的要求很高，但她认为这是必须，也是必要的。因为“越规范，人才才能越聚集；在北京做得好，在国内做得好，才能走向世界。”为了让月坛的全科医生学习国外的先进经验，为居民提供高水平的服务，杜雪平曾数次出国学习，并和多所国外的优秀大学建立合作交流关系。然而鲜为人知的是，在零交流的前提下，杜雪平是如何打消合作方的顾虑，完成“破冰”之旅的。

杜雪平找的第一家学校是美国费城大学的一家可供全科医生实习的诊所，在说明来意后，对方表示没什么兴趣，态度也很冷漠。这让抱着很大希望的杜雪平很是失落。

碰壁并没有让杜雪平舍弃目标，2001到2003年，杜雪平三次找到美国全科医师培养排名前五的威斯康辛大学家庭医学院，前两次均以失败告终。就在2003年，中国成功抗击非典的经验吸引了美国权威医学院的教授们，他们希望了解中国的成功经验。

就这样，从2004年开始，月坛每年输送2—3名全科医生或研究生去美国学习，由此开启了中国全科医生出国交流的先河。如今，月坛已经成功建立了同美国威斯康辛大学、纽约哥伦比亚大学、英国伯明翰大学间稳定的全科医生互派培训交流渠道，输送了数十名月坛全科医生到国外学习。

为了让国内的全科医生加强学术交流，杜雪平组织举办了第一届北京市全科医学论坛，并准备了一个百人的会场。可开幕时，会场却挤满了从全国各地赶来的200多名医生，大大超出预期。

更让她意外的是，很多全科医生在看到2名美国家庭医生后的反应：“我们是第一次听美国医生讲课。”这让杜雪平坚定了连续举办学术会议的想法，并坚持了下来。而北京市全科医学论坛也成为国内外全科医生交流的平台，大大开阔了中国全科医生的视野，也逐渐让世界了解中国的全科事业。

“拼命三娘”获全世界肯定

帮扶中西部贫困地区社区卫生走上平稳发展的道路，多年来一直是杜雪平内心的希望，在获得“笹川卫生奖”3万美金的奖励后，她一直在考虑该如何将钱用在最需要的地方，经过深思熟虑，她决定购买40台笔记本电脑，捐赠给呼和浩特和乌鲁木齐市社区卫生机构。

“我觉得作为一个好医生，不仅要吧月坛建设好，将人才培养出来，为附近的居民服务好，更多的应该去支持贫困地区。”

同事们给杜雪平起了个外号，“拼命三娘”。虽是玩笑话，但足以见得她每日的辛苦，因为很少有人看到她休息。但就在2010年5月20日，“拼命三娘”破天荒地休息了一天。这一天，是她获奖的日子。每年，“笹川卫生奖”都会在全球范围内评出一位在卫生发展方面取得成就的个人，在最终确定的9名候选人中，杜雪平脱颖而出，成为获得此项奖项的中国第一人。

能够站在世界舞台上展示中国社区全科医生的风采，让杜雪平颇感自豪，但对她而言，获奖是一件淡然的事，这份对名利淡如菊的态度就像她当初为何选择走上全科道路一样，“是偶然也是必然，但既然走上了就要走下去。”淡然却无丝毫马虎，平淡却注定不平凡，这是杜雪平职业生平的写照，也是中国所有扎根基层的社区全科医生的缩影。

■首都工会人

“点赞工会人，帮TA赢大礼”活动开始啦！

当您在工作生活中有憋屈时，他们耐心倾听；当您遇到困难时，他们伸出援助之手；当您职场遭遇不公时，他们挺身而出替您维权……他们就是扎根基层、服务职工的工会工作者。

或许他们做得还不够，职工还有不满意之处，但他们为职工服务的初心不曾改变，他们在路上，他们为职工服务的工作永远在路上。正是有这么一群“娘家人”的存在，才奠定了首都工会工作的基石。

劳动午报自2014年来，开设了“首都工会人”栏目，报道了大批基层工会工作者。即日起，劳动午报官方微信推出“点赞工会人，帮TA赢大礼”活动，拟每周推选15名工会人，通过微信进行为期一周的投票点赞，并根据得票数给予相应奖励，诚挚地邀请您参与点赞投票。

参与方式：

扫描二维码关注劳动午报微信公众号后，您可两种方式参与投票：

①点击午报微信平台页面右下角“互动活动一点赞工会人”投票。

②在午报微信平台回复“工会人”进入页面投票。

每人每天限投票1次，可多选。

奖品设置

每期得票最多的前5名将获得价值300元的精美礼品，并有机会参加月度点赞活动。6-10名将获得价值100元的礼品。月度得票最多的前5名将获得

价值500元的精美礼品。参与点赞人员将点赞界面截屏+手机号码发送至午报微信公众平台，将有机会赢取5元流量包。



首期15名首都工会人名单

- 郭军 北京公交客二分公司工会干事
- 黄斌 海淀区总工会调解中心调解员
- 季文勇 中建二局土木公司京新项目三工区工会主席
- 刘磊 怀柔区职工服务中心社工
- 刘玉春 北京青岛啤酒三环有限公司工会女工委主任
- 蒙宇 北京公交客五分公司十六车队工会女工委委员
- 孙桂荣 丰台区教育工会干部
- 王俊庆 丰台区南苑地区总工会主席
- 王烈 丰台区总工会技术交流站站长
- 王淑穗 北京住总实业公司工会副主席
- 王玉娟 密云区总工会维权律师
- 吴九连 北京城建二银地物业分公司工会主席
- 杨艳 怀柔雁栖经济开发区工会服务站副站长
- 张帅 北京公交客五分公司16车队工会主席
- 赵坚 国家会议中心工会主席