

低价游需谨慎 旅行社应查资质

端午出游 警惕旅游陷阱

□本报记者 王香阁

端午假期即将到来,很多职工朋友早就做好了出游打算。特价团、超低价出国、加入旅游投资会员等吸引了很多人的目光。北京市朝阳区人民检察院检察官提醒大家,旅游时要擦亮眼睛,谨防掉入陷阱。



陷阱花样迭出 让人防不胜防

田大姐在自家信箱里收到一张旅游宣传单,上面图文并茂地介绍了很多国内外著名景点。仔细一看价格非常低,欧洲10天旅游仅5000元,国内线路只有几百元。

“当时我也不信,可这宣传单上写得有鼻子有眼的又不能不信,于是我就按单子上的电话打过去进行咨询。一个小姑娘接的,她说这种超低价旅游是真的,但只有会员才能享受,并告诉我最低投资3万元就能去玩了。”

第二天,田大姐受邀到公司

了解情况,然后交3万元入了会。谁知其后对方却未组织任何旅游活动,田大姐这时方知上当,通过诉讼才于近日拿回了入会的3万元。

相比田大姐而言,老刘两口子就没这么幸运了。

清明后的一天,老刘接到一个陌生电话,邀请自己参加旅游推介会,称不仅参会时每人都有礼品赠送,而且还可享受旅游时免费住宿。

老刘告诉记者:“主办方说他们是国旅的代理人,我们只要交9800元就能享受贵宾待遇,两年内在国内旅游都可享受8天7晚的免费住宿。我们看了一下,全国各地跟他们合作的酒店有几百家。我儿子在外地读大学,正好

也有他那个城市的,我们想下次再去看他就不用住宾馆了,于是当场交了9800元钱。”

一个月后,老刘打电话联系对方时其服务热线一直无法接通,到旅游推介会活动现场也找不到该公司。

老刘两口子以对方失联、无法履行合同为由起诉到法院。法院庭审时,被告公司未露面。虽然后来老刘两口子胜诉了,但执行时那家公司又失踪了,他们交的9800元钱至今也没拿回来。

警惕旅游陷阱 避免上当受骗

针对旅游中的陷阱,北京市朝阳区人民检察院的检察官介绍,从已发案件来看,一些公司、个人无旅游行业经营资质,甚至根本无力提供旅游服务,通过挂靠、合作等方式,接收游客后转包给其他旅行社,游客权益极难保证。

像本文中田大姐、老刘两口子遇到的这类公司,为骗得钱款,往往对旅游项目进行美化包装,强调“优惠”、“免费”、“超低价”等噱头,以此来吸引消费者交钱入会。

在这里,我们提醒广大职工



朋友,出游时选择旅行社,一定要选那些正规有资质的,也可以到旅游管理部门和相关国家驻华使馆网站查询旅行社的资质。

在签订旅游合同时,应仔细阅读条款细节,对于明显低于市场价格或服务成本的行为要保持警惕,避免贪图便宜上当受骗。

【相关链接】 五招助您安心出游

选好旅行社。选择旅行社之前要多咨询,掌握各个旅行社的基本情况,选择一家资格合法、规模较大、管理规范、信誉好的旅行社。对那些没有工商局、旅游局等相关行政部门核发从业证照的旅行社,不管其宣传的多天花乱坠,都不要选择。

签好旅游合同。消费者最好选择行业主管部门监制的正式合同文本。另外,消费者对合同文本如有异议,有权提出修改意见,对旅行社自行制定的不公平格式合同还可以拒签。

保存好消费凭证。旅行社收费发票、景点门票、旅游途中购物发票等消费凭证是消费维权的必要证据,消费者应妥善保管好。尤其对旅行社中途擅自更改项目所产生的费用,更要索取发票,以便为发生纠纷时投诉举报

提供证据。

把好景点购物关。旅游者在景点购物时,一是要注意辨别真假,二是要避免冲动购物。此外,在景点购物时,买工艺品尤其是玉器、首饰等贵重物品应特别谨慎。因为这些高档消费品,一般旅游者未必能有专业知识鉴别真假,而且旅游时间比较短,很难通过正常途径去鉴别。即使要购买,也应该选择信誉度较好的正规专业商场,商品质量相对有保证。

依法正确维权。消费者的合法权益一旦受到损害,一定要主动拿起法律武器维护自己的合法权益。按照《消法》的规定,既可以到当地消费者协会去投诉,也可以向工商、旅游等行政执法部门举报申诉,还可以向法院起诉以维护自身的合法权益。

端阳思贤 游园消暑

市属公园邀您“粽”情端午

□本报记者 邱勇

本周末端午小长假来临,市属11家公园及中国园林博物馆将举办“端阳思贤”主题游园会,为游客提供体验节日传统文化的绝佳去处。

端午节俗体验

陶然亭公园的华夏名亭园内,有一处专门纪念屈原的独醒亭景区。6月9日端午节当天,在独醒亭屈原雕像前,工作人员将身着汉服进行十番乐表演,宣读祭词,并向屈原(雕像)敬献花篮,举行屈原祭祀仪式。

此外,公园南湖赛龙舟、舞狮表演、端午民俗知识展板等,传承端午文化,使游客在游园的同时充分感受传统文化的魅力。

中国园林博物馆将举办“端午话非遗——老北京的端午节”民俗讲座,游客一起制作端午节民俗配饰“五彩绳”,并体验民俗工艺蓝印花布蓝染工程。玉渊潭公园还将举办市民包粽子大赛。

公园文化展览

园林古建中的特色展览为游客在夏日节日中提供一份凉爽的绿色文化体验,是热门公园的“冷门活动”。

小长假期间,包括文物展、

书画展、摄影展等多类文化展览在市属公园举办。如:天坛公园北神厨“两朝帝师翁同龢及翁氏家族文物特展”、颐和园扮戏楼“豫园馆藏海派书画名家作品展”、香山公园碧云寺“孙中山、宋庆龄主题展”、紫竹院公园行宫“紫竹院历史文化展”、景山公园“景山牡丹摄影作品展”等。

赏花绿色消暑

热天逛公园也有“凉快处”。备受游客喜爱的北京植物园“水杉林喷雾”,既是著名景观又是消暑纳凉的理想景区,端午期间10点至15点开放。

中山公园南门东西两侧是1924年兴建的271间长廊,将水榭、来今雨轩旧址、唐花坞、兰亭八柱亭等南部主要景点贯穿连接,便于游客迤逦穿行,在夏季里遮荫休息,怡然休憩间感受中华民族的文化底蕴。

公园水面为市民游客纳凉泛舟提供了场所。颐和园、北海、中山、陶然亭、紫竹院、玉渊潭等六家市属公园新增游船百余条,近1800条游船伴游客市民端午泛舟。分别成立水上安全救护队,配备21条救护艇,保障游客水面活动安全。

生活资讯

丰台工商分局发布 端午买粽子消费提示

端午佳节即将到来,过端午吃粽子是老百姓的习俗,各大商场超市也迎来了粽子销售的旺季,但随之而来的粽子方面的消费纠纷也纷至沓来。丰台工商分局根据以往端午节粽子消费的特点,发布端午节消费提示,建议消费者选购粽子时注意以下几点:

一、要选择正规商家购买。粽子作为食品,其加工工艺、保存条件等都有严格的规定,任何一个环节不规范,都可能导致粽子质量出现问题。正规商家有严格的工作程序,其进货渠道、储存条件等都比较规范,可以保证粽子的质量,而且正规商家会根据规定建立食品台账,为粽子出现问题后追根溯源提供保障。相比之下,流动的小商小贩售卖的粽子,不但粽子质量很难保证,而且一旦粽子出现问题,消费者很难找到他们获得赔偿。

二、消费者要科学选购粽子。消费者在选购粽子时,要

认清粽子上的QS标识,并核对其生产日期、保质期等标识。选购真空包装的粽子要查看是否有漏气或鼓起现象,选购散装粽子,要选择粽角端正、扎线紧实、无明显露角、粽体无外露的粽子。此外,消费者选购散装粽子时,要特别注意“返青粽叶”,这种粽叶是由不法商家通过化学染色手段,去掉原色的“返青粽叶”,粽叶中含有的化学物质,会严重危害人的身体健康。消费者若发现粽叶呈青绿色且比较鲜亮、煮熟后有硫磺味、煮粽子的开水呈淡绿色等现象,极有可能买到了“返青粽叶”包装的粽子,要立即停止使用。

三、防患于未然,一定要保留购物凭证。许多消费者购物后,觉得购物小票没用,随手就扔掉了,这会给后期商品出现问题后的维权带来很大难度。虽然最近几年消费者的维权意识越来越高,但不少消费者向工商局投诉举报,不能提供相关证据,这不但不能有效

维护消费者的权益,挽回消费者损失,而且缺少证据支持,工商部门很难对商家的违法行为进行处罚。所以丰台工商分局提醒消费者,购物后,一定要保留购物凭证,最好让商家开具正规发票一起留存。

渠忠涛

