



西城企业文化建设成果展示(三十)

互爱的力量 将我们凝聚在一起

——西城区企业文化建设侧记

□西轩

北京问天阁茶业有限责任公司 让爱在企业绽放

“兼相爱，交相利”的思想被问天阁拿来深植于企业文化当中，上至总经理王金海，下至年轻的员工，每一个加入到北京问天阁茶业有限责任公司（以下简称“问天阁”）的新人，都被告诉要不分亲疏、贵贱、贫富，一视同仁地爱所有的人；要互相帮助，共谋福利。

“爱心基金会”连接 自爱与互爱

2014年8月3日，云南鲁甸发生6.5级地震，造成昭通市鲁甸县、巧家县、昭阳区、永善县和曲靖市会泽县108.84万人受灾。

当听到同胞遭受灾难的时候，问天阁也在第一时间组织捐款，送去问天阁人的祝福。

据问天阁一位员工介绍，问天阁的大部分员工都是外地来京务工人员，在北京生活得也不容易，手头都不宽裕，就是这样，大家也都积极献出爱心。

李梦玲是全程跟着这项活动下来的，从前期联系街道政府，到组织员工捐款，再到后期把善

款汇总交给街道民政部门，委托他们交予红十字会。李梦玲告诉笔者，王经理在捐款时说：“在灾难面前每个人都是渺小的，当同胞遇到困难，我们理应和他们站在一起战胜灾难。”李梦玲感觉那个时候自己真的是和灾区的人民的心在一起的，那种微妙的感觉是不能用语言来描述的。

问天阁特别设立的“爱心基金会”除了在遇到这种突发性事件的时候起到作用，在平时也是一直用点滴的方式，爱护着问天阁的每一位员工。

日前，问天阁爱心基金会在员工活动室举行了“谁言寸草心、报得三春晖”爱心募捐会！此次爱心募捐以母亲节、父亲节为背景发动，以“将第一份爱献给父母”进行倡导，为员工的父母寄去爱心礼物！

笔者了解到，问天阁“爱心基金会”会将每次募捐总额的60%作为特别救助款（主要用于意外情况而出现困难的基金会会员，采取一次性的适额补贴），40%将作为爱心活动基金，每到每年的5月25日（取“我爱我”之意）为员工送



去祝福，当员工身体不适，或者工作生活遇到不顺心的时候，公司都会特别看望，每到了感恩节的时候，基金会也会发起活动，爱父母、爱同事。

不断学习成就美好未来

问天阁秉承“真诚炮制未来”的核心价值观，尊崇“生之养·和为贵”的经营理念，以“体验式养生HCM（家庭home、俱乐部club、博物馆museum）”的经营模式，实践“自然二饮养

生”（亦是饮食、饮茶）。呈现科学、文化、艺术的四季饮食茶饮，由专业的健康管理团队提供因人、因季、因时的贴身管家式养生服务。

问天阁的专业，不仅仅是体现在他们为顾客所提供的服务。在问天阁有一个“12225工程研究所”，分别是一支健康的管理团队；饮茶和饮食；现代营养与传统营养；传统体质与现代体质；观感、听感、味感、嗅感，这些研究团队都是来自业界的专家，用最专业的养生知识，来培

训问天阁的员工，让他们能更加专业，当然，也是为了为顾客提供更专业贴心的服务。

在问天阁，每一位员工都要经过严格的岗位培训，都要获得专业的国家职业资格证书考试。2013年11月，首批符合考试条件的近50名员工分别参加了中级营养配餐师资格证、中级茶艺师资格证的考试。通过考试的员工可获得国家劳动部认可的职业资格证书。

“专业等于发展，学习成就明天。”问天阁长期以来鼓励在职员工通过学习和考试，获得国家认可的职业资格证书，以扩展视野，提升从业专业度。为夯实养生事业，公司每年定期组织中级营养配餐师资格证、中级茶艺师资格证的培训学习，坚持“持证上岗”的原则。“这样的做法有利于员工个人职业生涯发展，对于刚进入社会的年轻人来说，有一技之长是很重要的，因为他不可能一直在一个岗位上干一辈子，人需要进步，考个专业资格证，对以后的发展就是个好的基础。”问天阁工会主席王永伟告诉笔者。

北京志华信远劳务服务有限责任公司 让关爱在这里延续

热衷公益活动，是北京志华信远公司的一大特色。他们资助困难大学生；为残疾人搭建就业平台……在做好完善好自身建设的同时，认真履行着企业的社会责任，为公司员工负责，关心社会弱势群体，将每一项工作都落到实处，做到员工满意、用人单位满意！

贯穿双向服务 做员工的“大树”

志华信远属于劳务派遣公司，有求职需要的人便可以来到志华信远登记，由公司出面帮助寻找合适他们的工作，直到满意为止。而这些被派遣出去的人员都属于志华信远的员工，有诉求、有意见都可以向公司反映。

为了了解公司员工的情况和用人单位的满意度，公司工会经常走访这些企业，来到员工中听他们讲在生活工作中遇到的困难，帮他们解决燃眉之急。

2013年，公司工会了解到，派遣员工中城管司机已经有很

久没有涨工资，公司工会主席李秀谊和劳资部门的工作人员多次向该单位的领导反映，还到该单位去认真核实情况，与他们协商，经过努力最终为员工每人每月涨了400元工资。李秀谊说：“工资的调动其实也是调动了员工的工作积极性和热情，确保了人员的稳定，一定程度上对用人单位来说也是一件好事。”

随着志华信远的不断发展壮大，公司工会广泛了解相关行业收入水平，并经常和公司员工沟通，倾听企业各部门责任人对岗位薪资要求。2013年1月开始，员工的福利待遇也有所提高，其中包括住房公积金、各项保险和员工工资等。这个改变，增强了员工对于企业的归属感，为企业发展带来了动力。

“2010年，前来进行劳动就业咨询，并且登记在册的有1412人，求职登记的有307人，我们在接待这些人员时不是简单的问答、登记，而是要通过这个过程进行就业指导，分析他们的特长，寻找就业优势，为就业把好



第一关。”企业工会副主席李凤慎告诉笔者。

工会一直把关心职工落到实处。“暖心事、实事，随时做”是他们的原则。安排员工体检；为过生日的员工送去祝福；遇到穆斯林开斋节时，安排回族放假；谁家有个大事小情工会都会出面帮助。

重视员工成长 助学圆梦不含糊

王晓丽是志华信远的一名员

工，她现在是“数技傍身，不用愁”。2013年，西城区总工会继续开展“农民工上大学”助学计划，王晓丽和同事们在听到这个消息之后想要圆梦大学，可是，这些年轻人有所顾虑：参加考试就要浪费时间、精力和财力，他们都是在职员工，如果提出申请的话，公司不同意怎么办？

李凤慎在知道员工的顾虑后，告诉他们，让他们安心准备考试，年轻人就应该多学些东西，并且让他们不要有后顾之忧，公司完全支持他们的上学

梦。现在，王晓丽已经上了财会班，拿了会计上岗证。

在职充电所造成的困难是客观存在的，李凤慎对此也深有感触。那时一个员工和她一起搭班工作，对方也申请了“助推计划”，为了能让她全力以赴去备考，只要她有课，李凤慎就只能一个人盯着工作。李凤慎说：“都不容易，一个外地孩子来到北京，北京的物价又那么高，要是脱产学习，哪来的钱支付她的生活费啊？都能体谅。”

“上级工会给基层员工搭建一个学习充电的平台，这是非常难得的机会。企业一些员工很早就从学校出来，没有接受更高水平的教育，这对他们未来发展很不利。企业非常支持员工能够通过此类平台继续学习提高，员工的工作和生活的提升也是企业的目标。”李凤慎告诉笔者。

工会相信，通过学习不仅提高了他们的文化知识、业务水平，也对公司有百利而无一害，员工的自身素质高了，就能更好地为公司服务。