



大兴区人民医院工会组织职工健步走。

## 从细节处关心关爱职工 ——大兴区人民医院工会工作纪实

□本报记者 金海鹰

从细节处关心关爱职工，给职工提供一个展示自我的平台，是大兴区人民医院工会始终坚持的服务理念。医院工会主席韩金红告诉记者，全院共有2100余名职工，全部为工会会员。因此，医院工会十分重视职工的意见和需求，并通过职代会、问卷调查、基层调研等方式，收集整理职工意见建议，了解职工需求，以更好地服务职工。

### 民主氛围掀起职工合理化建议热潮

“夜班费涨了”、“合同制护士有了公积金”、“餐补从原来的50元涨到现在的200元”……近年来，在大兴区人民医院领导的支持和医院工会的努力下，医院职工福利得到进一步提升。而这一切，离不开医院规范的民主管理制度。“每年，我们都要召开2次职代会，征求职工代表的意见建议，并将相关提案建议进行汇总、细分，与各科室进行对接，督促其落实。”韩金红说。

为了进一步提升职工代表的责任感，今年初，医院工会进行了职工代表换届选举工作。按照公平、公开、公正的原则，由全院职工选举产生新的职工代表。“新一届职工代表产生后，工作积极性有了明显提高，他们在日常工作中发现并查找问题，及时传达职工意见，为医院和工会工作提出了很多好的建议。”韩金红告诉记者，目前，医院工会各项规章制度也在逐步完善过程中。

民主的氛围，大大增强了职工的主人翁意识，医院也掀起了建言献策的热潮。在医院开展的职工合理化建议活动中，职工们纷纷提出意见建议，推动医院工作顺利有序发展。

在大兴区人民医院门诊二楼，由于就诊病人多，经常造成拥堵，影响到病人的就医体验不说，还耽误病人看病。在一次职代会上，一位职工提出建议，将位于走廊化验单自主打印机移到大厅，把就诊人群和打印化验单人群分流，使得拥堵得到有效改善。在大兴区总工会每年组织的“建言献策好员工”活动中，医院工会总是积极参与，推举先进典型。今年，医院一位职工被



职工代表正在讨论晋级职称方案。



2016年第一届职代会上，院长马秀华正在投票。



运动会上，奋力拼搏的职工们。

评为大兴区建言献策好员工。

### 基层调研了解职工需求

为深入了解职工相关情况，解决职工实际困难，医院工会进行职工需求调研。采访中，韩金

红递给记者一份2016年职工需求调查问卷。这是年初医院工会开展的一项调研，由韩金红亲自设计调查问卷。里面涉及到职工对工会的了解、职工希望开展哪些文体活动等问题，希望通过问卷调查，普及职工对工会的认知度，了解职工需求。

不久前，针对职工对食堂工作不满意的情况，由工会牵头，医院成立职工食堂监督管理委员会，对食堂伙食进行改善。由院领导、工会、职能科室主任、职工代表等组成监督管理委员会，通过实地检查、满意度测评，第三方监管等形式对食堂进行监督管理，汇总了12页的调研报告，给食堂发放整改通知单，直接到食堂调研，根据职工提出的一些问题，督促食堂增加菜品，改善用油品质。

此外，韩金红还经常到各科室了解职工情况。在谈天时，询问职工近况，有没有需要工会做的事情。如果职工状态不对，她会第一时间反应，安慰鼓励职工，尽力帮助他们解决困难。

### 重视女工工作努力建设母婴关爱室

2016年第一次职代会上，职工代表提出建立母婴关爱室。经过工会积极协调，医院领导在用房极为紧张的情况下，腾出2间房为女职工建立母婴关爱室。“在全院2100多名职工中，有一半以上为女职工，因此，医院工会十分重视女职工工作。”韩金红说，“我们正在全力筹备母婴关爱室，给背奶妈妈一个私密的空间。”

为了筹建母婴关爱室，韩金红亲自在网上查阅相关材料，并实地调研其它单位母婴关爱室的建设情况，设计建设方案。目前，母婴关爱室已经完成规划设计，将配置沙发、冰箱、婴儿打床、储物柜等设备，并购买相关物品，为女职工提供方便。

为了解相关情况，医院工会将于近期对全院准备怀孕、正在怀孕和正处于哺乳期的女职工进行摸底调查，了解她们的需求，有针对性地对这些女职工提供服务。据工会工作人员透露，母婴关爱室建成后，将面向全院女职工开放，并对人员进行登记，实行规范化管理。

### 多样文体活动调动职工积极性

在2016年大兴区职工新春联欢晚会上，小品《甄嬛传》凭借诙谐的语言、风趣的表演、深刻

的寓意，引来场下阵阵笑声和掌声。这是由大兴区人民医院的职工自编自导自演的作品，经医院工会推荐和层层选拔，最终入选大兴区职工新春联欢晚会名单。

每年，大兴区人民医院工会都要组织春节联欢晚会。为了提升节目的专业性，医院工会专门请来老师进行指导，并安排排练场地，职工的兴致特别高。韩金红告诉记者，去年的新春晚会，原定一个半小时的时间，后来由于报名表演的职工很多，又延长到2个小时，共100余名职工参加表演。节目包括小品、情景剧、歌曲、舞蹈等多种形式。开场节目《开门红》，舞动的红绸子充分调动了现场气氛。职工自编自导自演的《大年三十奇遇记》，演绎医生春节值班的喜和乐，深受职工喜爱。

为了增加职工凝聚力，医院工会每年春天还会组织一次健步走，每年秋天组织一次秋季运动会，成立篮球队和足球队，让紧张忙碌的职工们，充分放松身心，在运动中享受快乐，感受温暖。

### 帮扶困难职工带去工会组织温暖

在职工心中，韩金红一直是大姐的形象，遇到困难，都会主动向她诉说。一位儿科女大夫的孩子，在一岁时因得脑瘤去世，每当想起自己的孩子，女职工就忍不住伤心流泪。而儿科大夫每天都要接触孩子，这让女职工常想起自己的孩子。韩金红经常安慰这位女职工，并帮助其调换了工作岗位。

每年，医院工会都会开展困难职工摸底排查，帮助有困难职工申请救助金。一位医院职工患癌症，导致生活困难，医院工会向上级工会申请温暖救助金，最终帮助这个家庭申请了3万元救助金。当家属接过救助金时，眼眶一下子红了，连声说着感谢。

“工会要给予困难职工更多关爱，在职工最困难的时候伸出援手，为大家排忧解难，要把工作做在基层，做在前面，让职工真正感受工会组织温暖。”韩金红最后说。