

宗段段

欢乐谷游客部领班

和小游客成为朋友

□本报记者 刘欣欣



希望北京欢乐谷的每一位员工都能给小朋友带来更多的欢乐,在此收获属于自己的那份欢乐,让小朋友们在欢声笑语中健康快乐地成长!!!

2016.5.18

宗段段于2012年7月来到北京欢乐谷工作,1988年生人的她如今已是两个孩子的母亲。刚一进入欢乐谷,她就被分配到蚂蚁王国这个儿童游乐项目最多的区域。从最初的一线员工,已经升到了游客部领班的职位。

“孩子们来到欢乐谷,让他们开开心心是我们的工作职责,但保证他们的安全更是我们的工作重心。”宗段段告诉记者,虽然是适合孩子的游乐区域,但一些项目仍然有对孩子最低身高的要求,有时会遇到家长的不理解。

有一个叫做青蛙跳跳的游乐项目,要求身高达到90公分以上,很多家长怀里抱着的孩子,眼看着就不够90公分,但仍然前来排队,她看到后会上前劝说。

“你们这个也没什么危险性啊,为什么不让我们玩?”

“这就是糊弄小孩的,干嘛非要卡身高?”……

为了不和家长、孩子起冲突,她会在游客进入排队入口的时候上前阻止,蹲下来笑着对孩子说,“小朋友,来量下身高吧。”绝不会等到家长排了很长时间,快排到的时候再告知他们不能玩。

此外,她还会告诉家长几个不限制身高的游乐项目,如果不忙的时候,带他们前往。她身上的热情和笑容,让很多经常来欢乐谷的孩子都愿意和她做朋友。

宗段段第一次见到“豆豆”的时候,她还只有2岁,身高不到90公分。巴望着青蛙跳跳项目,她很想玩。“豆豆,你身高还不够,回去多吃饭,等你长高了就能来玩了。”她蹲下身,笑着跟豆豆说着。

那之后,豆豆每次经过青蛙跳跳都会和她打招呼。几个月后,豆豆笑着跑到她面前说:“阿姨,你看我今天够不够高?”她扶着豆豆测量后,也笑了起来:“刚好够了,你今天可以

做青蛙跳跳了!”那天,豆豆兴奋地玩了十几遍。

由于办理了年卡,豆豆每周都由爷爷带着来欢乐谷两三次。每次来,都会和宗段段打招呼,有时还会把自己的糖、饼干送给宗段段。休息日的时候,宗段段也会带着自己的孩子来欢乐谷玩,孩子们和豆豆也成为了好朋友。

“每天都要跟很多的孩子打交道,看到别的小朋友来玩,我也会想到自己的孩子。如果我带孩子来玩,肯定是希望得到好的服务。同样,我也会提供给他们更好地服务。”宗段段告诉记者。

人多的时候,宗段段遇到最多的就是丢孩子的情况,每个星期都能碰到三四起,她和同事们都要帮着联系、寻找。

在泡泡球馆内的室内项目,孩子喜欢玩,家长却觉得无聊,有时会出现把孩子放在那玩,自己跑出去玩别

的项目。一次,宗段段站岗的时候,发现一个小朋友正在那蹲着哭,说自己找不到爸爸和妈妈了。

宗段段赶忙安慰他,带着他在附近转了一圈,都没有看到他的父母。她又把他带到职工的休息室,拿出自己的手机帮他拨打爸爸妈妈的电话,让他们赶紧来接孩子。

虽然电话打通了,但这个孩子还是觉得很不安,一直哭。宗段段凭借着自己带孩子的经验,陪他玩,帮他转移注意力。直到他的父母赶来,不住的对她说“谢谢”。

“虽然每周都有发生孩子走失的情况,但只要在我们欢乐谷,最后都能找到。”宗段段微微一笑。

在欢乐谷工作四年多的时间,宗段段说自己很喜欢这份工作。“这份工作责任特别大,每一个流程都要格外的小心,否则直接影响到游客的安全。这也得益于公司多年来对安全培训的重视。”

李鹏

东城区西总布小学体育教研组长

用运动让每个孩子感受快乐

□本报记者 盛丽文/摄



身心健康
快乐成长
李鹏

“体育教师是孩子们强身健体的领路人。”李鹏是东城区西总布小学体育教研组长,在24年小学体育教学中,他一直坚持通过体育课堂让孩子们感受快乐、获得健康。

李鹏从小学习武术,上个世纪八十年代末,初中即将毕业时,一心想要教授武术的他考取东城师范学校,开始系统的学习教育理论知识。1992年,从师范学校毕业后,他成为一名小学体育教师。

“以前人们的观念是体育课承担的只是锻炼身体的作用,而现在我们要做的是通过体育课,能让孩子们身体和心灵都得到健康的发展。”怎么才能体育课更受孩子们喜爱?在教学的过程中,李鹏总是不断思考。

2006年,李鹏尝试将自己从小练习的武术和体育课结合起来。半年多的时间里,他利用休息时间,编写西总布小学的校本课程教材——《习武

养得》。“可以说是边写边改边用。”李鹏回忆,为了能让教材更实用,他请教过不少专家。“包括东城区教师研修中心体育教研员,还有不少武术专家都给我进行过指导,提出不少建议。”

2007年,李鹏结合编写出来的教材《习武养得》,给学生们教授武术知识。“对于武术以往人们大都停留在模仿,照镜子的教学方法上。而我们学校打破这种教学方法,让孩子们在一种互动的过程中,学到武术、感受武术。不仅是学会动作,更要领会武德。”

作为东城区融合教育的特色学校,西总布小学有一些身体存在不同残疾的随班就读的学生。当然,他们也会出现在李鹏的体育课堂上。“在我的体育课上就有一位脑瘫的学生。”李鹏回忆,“这个学生走路一跛一拐,双手做不了精细动作。”

在正式给这位学生所在班级上课

前,李鹏对孩子的身体状况进行了解。“因为身体原因他一直有免体证明,肢体障碍让他没办法参与学习,长期以来,在体育课上,他总是站在一旁,望着其他同学。”

接班后,李鹏看着这位学生的样子,心中很不是滋味。“我就在思考,能不能制定一套适合他的训练计划,让他也能参与到体育活动中。”于是,李鹏先让这位学生帮着大家做一些力所能及的事情。“比如,准备一些体育器材,在比赛中给大家做裁判。”

不仅如此,李鹏还查阅关于脑瘫儿童康复的资料,为这位学生设计训练计划。在训练的过程中,李鹏还组织全班同学每节课轮流陪这位学生锻炼,参与到体育课的游戏中。“训练中,我也有过急躁的情绪。”李鹏回忆,一次在做“座位体前屈”和“深蹲起”的训练中,这位学生出现停滞不前的状况。“我很着急,还对他

说:‘如果你不坚持锻炼,上厕所都会困难’。结果,孩子伤心的哭了。”

这时,李鹏开始反思。在课后的交谈中,他了解到这两个看似简单的动作,对于这位学生却很艰难。“在做动作时,他的韧带、肌纤维组织伸拉时会产生剧烈的疼痛,能做到这样的程度已经很不容易了。我批评他,确实伤了他的自尊心。”

第二天,李鹏在班上给这位学生做了检讨,还鼓励他有进步。新学年,同学们推选这位学生成为副体育队长,而这个小小的“官衔”让这位学生得到鼓励。

最近,李鹏开始琢磨着为学校随班就读中患有自闭症的学生,制定合适的体育教学计划。“每个孩子都是一朵花,都需要阳光的关爱,特别是身患疾病的特殊孩子。作为教师,我们要尊重孩子,将阳光洒向每个孩子,让他们都能茁壮成长。”