

走进中铁建工集团李沧区上臧炉房社区城中村改造项目，“农民工服务站”五个大字格外显眼。

“考虑到方便服务农民工，我们将农民工服务站设立在农民工生活区和项目部办公室之间。”中铁建工集团青岛公司党群工作部部长徐跃兰说。

农民工服务站是怎么建成的？农民工服务站服务怎么样？本报记者展开了调查采访。

农民工服务站： 工地上的心灵驿站

□本报记者 马超/文 通讯员 李晓东/摄



农民工书屋

三同步标准化建服务站

农民工服务站是怎么建立的？李沧区上臧炉房社区城中村改造项目书记、农民工服务站站长冯庆涛，回答了记者的提问。

“建立农民工服务站是按照集团的要求进行，有三个同步，即工作机构与项目组建同步、活动场所与三工建设同步、服务人员与农民工进场同步。集团要求建设农民工服务站有六个一，即一个办公室，一部电脑，一间活动室，一间娱乐室，一名协管员，一部电话。”冯庆涛说。

记者看到，农民工服务站场地很大，有服务站综合接待大厅、医导服务区、职工夜校、室外运动场地和器械、教育运动广场等，占地200余平方米。

其中，服务站综合接待大厅内设置值班台，包括劳务管理台、便民服务投诉建议台、法律咨询台、邮政快递台。综合大厅设置书报阅览区、监控设备、网络信息电脑服务咨询台。医导服务区大厅旁边设置医导台、谈心疏导台、病床、医药柜、医药箱、急救担架等医疗设施。

农民工服务站的职工夜校，配有黑板、投影仪、电视机，可容纳40人，便于农民工业余时间的文化学习。室外运动场地和器械设有篮球场、羽毛球场、乒乓球台、单双杠等健身设施、场地。

篮球场前侧建立教育宣讲兼电影放映台，定期组织电影和宣传片的放映，便于组织大型仪式、活动、室外集体会议等。

值得一提的是，农民工服务站设计很贴心，从农民工服务站可以直接走进项目部。冯庆涛还告诉记者，农民工服务站有一个专职的管理人员，叫高保利。

对于农民工服务站的资金投入，徐跃兰说，服务站是由多方出资建立的。青岛公司工会先期投入了2万元，用于采购硬件设施，像投影仪、篮球架等，项目部也投入了十余万元，股份公司和集团公司也给予了大力支持。靠着多方支持，农民工服务站建设得越来越完善。



农民工生活区一景



安全漫画墙

创新项目精准服务农民工

“青岛公司农民工服务站创新很多，其中一项是为农民工建立了小食堂，供农民工专用。”冯庆涛说。

考虑到农民工来自全国各地，饮食习俗差别很大，项目设立了农民工小食堂，农民工可以在小食堂里自己做饭。

记者在现场看到，农民工小食堂干净整洁，做饭的灶台面贴上了洁白的瓷砖，下面设有小橱柜，可供农民工放厨具和餐具，大约有30个带插座的灶位。“这样农民工集中用电，更安全。”冯庆涛说。

服务站的每一个细节设计，

都体现了人性化，体现了公司对农民工的关爱。在农民工生活区，项目考虑得很贴心，晾衣区和洗手区都搭有防雨棚，这样农民工晾衣服时，可以放心在工地上工作，不用担心衣服被雨淋湿。洗手区有了防雨棚，平时洗脸漱口洗衣服农民工也不用担心日晒雨淋。值得一提的是，洗手区的防雨棚还是防紫外线的，从防雨棚仰望天空，呈现出绚丽的蓝色。

幼儿托管所是青岛公司农民工服务站的又一项创新。徐跃兰告诉记者：“去年夏天，有不少农民工的孩子前来探亲。孩子大小不一，总爱追逐打闹，不安全。为此，项目部临时成立了幼儿托管所，将所有小朋友集中起

来，由项目工作人员担任教师管理并授课。农民工反馈的效果很好。今年夏天，项目部还将继续设立幼儿托管所。”

农民工服务站的精准化服务，也给项目农民工带来了新的面貌。“项目职工说，有了农民工服务站，他们觉得和农民工交流起来更顺畅了。”徐跃兰说。

全方位服务农民工日常生活

“以前去别的工地，没有农民工服务站，我和媳妇吃完晚饭洗洗衣服就睡觉。现在可好，我们每天晚上都可以去看看电影，一起谈论电影情节，然后再睡觉。”陈同喜和吕小新是一对夫妻，湖北人，都是杂工，平时住项目部的夫妻房。

“我喜欢做引体向上，还经常参加体检，总是去检测体重，量血压。”农民工陈纪山说。

在陈纪山妻子张兰的眼里，服务站的“待遇就是好”。对于“待遇好”，张兰给记者举例说了很多。“什么药都有，连中暑药都准备好了。”“夏天给送西瓜，还熬绿豆粥。”“24小时可以洗热水澡，想洗澡就洗澡，很舒服。”由于张兰吃不惯海鲜，她就利用项目部设立的农民工小食堂，自己买菜做酸菜鱼。“我是湖北人嘛，就喜欢吃淡水鱼！”

当然，让张兰感受最深的就是，去年暑假开的托管班，项目给小孩子买资料和玩具，老师还帮助教育小孩子。“眼看就要放暑假了，我闺女打算过来，来了不想回去。”当然，接送孩子过来，项目还给出一半的路费，这让张兰更是感动。

李庆辉35岁，河南人，也是一名杂工。“以前，我们出去理发得跑很远，坐公交来回两个小时。现在上门服务，每天晚上都过来，还不要钱。”冬天冷，项目提前给供暖了，李庆辉认为农民工服务站挺人性化，这样他回宿舍根本不用穿棉袄，穿单衣就行。宿舍里还有36伏低压电，专用手机充电。

“屋里有空调、电视，卫生搞得很好，感觉很不错。”胡参军是河南驻马店，今年第一次来项目，看见干净的生活区觉得很

惊讶。

农民工服务站的点点滴滴，让农民工感觉到了像家一样的温暖。

服务站是农民工的依靠

“有了农民工服务站，我们感觉就像有了依靠，有了可以指望的人。”在随机采访中，农民工陈东升这样告诉记者。

陈东升老家是山东济宁的，他是项目的一名电焊工，今年35岁，已经成家了，孩子10岁。

“去年项目部临建房一建好，农民工服务站也建好了，每天晚上放电影，让我们有的可玩。这不像以前我在其他工地打工时没有地方去。现在我每天都心情舒畅。”陈东升这样告诉记者。

在陈东升的记忆里，农民工服务站服务农民工的故事可真不少。大约是去年6月的一天，陈东升家里老人生病了，接到妻子打来的电话，他着急回家，可是项目远离市区，坐车不方便。怎么办？在生活区的墙上，他看见“有困难找老高”，还有电话，抱着试试看的心态，陈东升给老高打了电话，没有想到，老高说“行”，并立即派车送他到汽车北站。“服务站可解了我的燃眉之急。”陈东升说。

前几天，陈东升和一个工友一起修理大门，工友不小心伤到手了。有了上次的经验，陈东升立即给老高打电话。老高迅速从服务站里冲出来查看，旋即联系车将这受伤的工友送到附近的401医院，缝合了几针，工友的伤情得到了控制。“这比叫‘120’还快。”陈东升赞叹地说。

当然，陈东升还喜欢用农民工服务站的免费WIFI。因为不限流量，这样陈东升可以和孩子一起视频，联络亲情，大约每一个礼拜一次。

服务站成农民工精神家园

看报纸、看书、阅读杂志、上网……这是农民工袁杰在农民工服务站的常规活动内容，农民工服务站俨然成了袁杰的精神家园。

袁杰是江苏人，是一名90后农民工，在项目上当放线工，和媳妇一起住夫妻房里。平时，俩人一起吃食堂，早上两三元，中午晚上各花10多元就吃饱了。

“啥叫幸福？幸福就是你在楼顶放线，热得满头大汗的时候，下来，农民工服务站把绿豆汤熬好了，有绿豆汤喝！”袁杰说。

同是放线员的陈敏俊也喜欢读书、看电影、听安全讲座、听维权讲座等。陈敏俊是江苏人，今年29岁，南京海事职业技术学院毕业的，学的船舶驾驶，前年转行进入工地工作。他去年6月来的项目，特别喜欢到农民工服务站。“门不上锁的，一推门就可以进入，想看书就可以看书，想上网就上网。”陈敏俊说。

“我就爱看电影。不管什么电影都看，《安全教育片》我喜欢看，抗日片、战争片我也爱看。去年，服务站还经常给我们检查身体呢。夏天给发免费的香皂，卫生搞得很好。”胡小立是来自河南的农民工，今年49岁。

一年多，青岛公司农民工服务站工作开展得有声有色，让农民工纷纷叫好，这也使得该服务站成为中铁建工集团服务农民工的一个样本，全天候地守护着农民工。